



广东岭南职业技术学院
LINGNAN INSTITUTE OF
TECHNOLOGY

广东岭南职业技术学院 管理工程学院

物流管理专业人才培养 质量社会认可度佐证材料汇编

物流管理专业教研室

2020.10

一、专业人才培养质量基本概况

物流管理专业主要培养面向物流企业生产、管理第一线，掌握现代物流经营管理理论、信息技术应用及管理技能，具有较强物流经营管理实践能力、物流实务运作能力，在工商企业物流中心和第三方物流公司从事物流经营管理的高级技术应用性和现代技能型物流管理专门人才。

物流管理专业定位于物流行业企业从业人员中需求量较大的，具有技能和管理要求的岗位群，并可以根据企业或市场的需求，探索校企合作培养，强调基于成果导向的高等职业教育理念的原则，培养学生的职业技能和素养，培养学生在真实的工作过程中所表现出来的综合能力。

物流管理专业的人才培养方案对学生的基本素质（博雅教育、国学传统文化）、外语水平、计算机能力、技能水平、专业技术应用能力和创新创业能力提出了明确的要求，并落实到课程体系中，形成“学训赛创”的人才培养质量体系。

物流管理专业经过多年的探索与实践，在专业人才培养质量方面得到了较大提升。

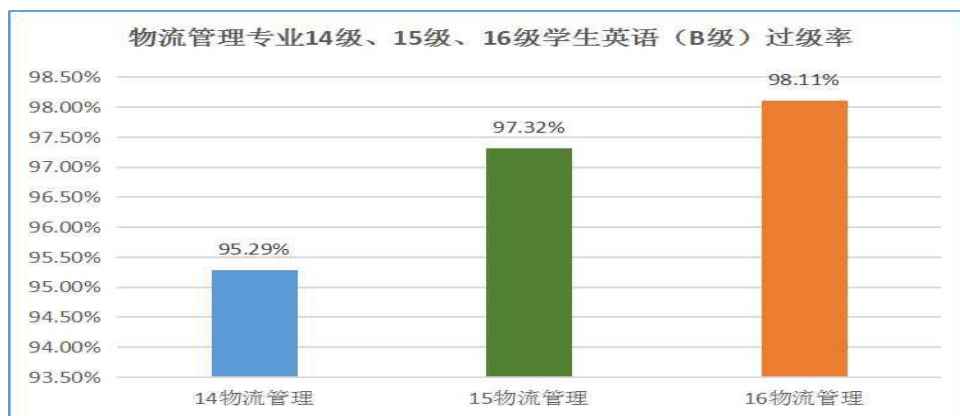
二、专业人才培养质量佐证材料

1. 专业学生英语过级率历年均超过 95%

2016-2019 年以来物流管理专业学生英语（B 级）过级率均超过 95%。物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生的英语（B 级）过级率如下表所示。

表 1 物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生英语（B 级）过级率统计

年级	总学生人数	通过人数	通过率
14 物流管理	85	81	95.29%
15 物流管理	112	109	97.32%
16 物流管理	106	104	98.11%

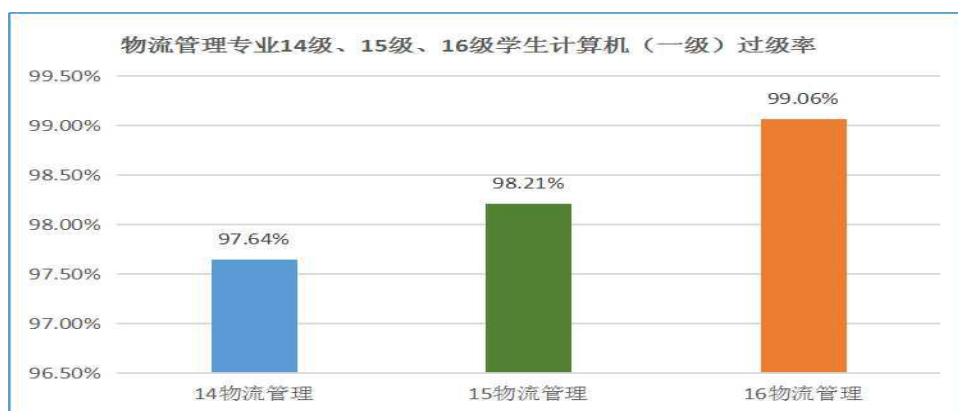


2. 专业学生计算机过级率历年均超过 97%

2016-2019 年以来物流管理专业学生计算机（一级）过级率均超过 97%。物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生的计算机（一级）过级率如下表所示。

表 2 物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生计算机（一级）过级率统计

年级	总学生人数	通过人数	通过率
14 物流管理	85	83	97.64%
15 物流管理	112	109	98.21%
16 物流管理	106	104	99.06%

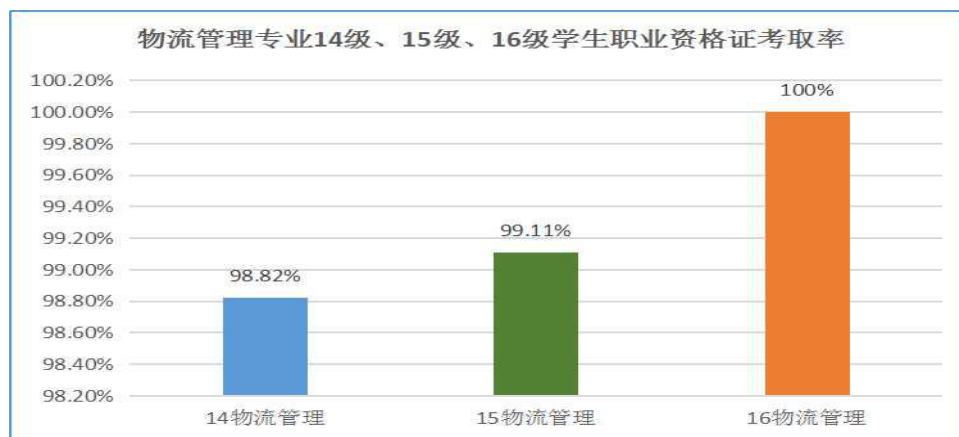


3. 专业学生职业资格证考取率历年均超过 98%

2016-2019 年以来物流管理专业学生职业资格证考取率均超过 98%。物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生的职业资格证考取率如下表所示。

表 3 物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生职业资格证考取率统计

年级	总学生人数	通过人数	通过率
14 物流管理	85	84	98.82%
15 物流管理	112	111	99.11%
16 物流管理	106	106	100%

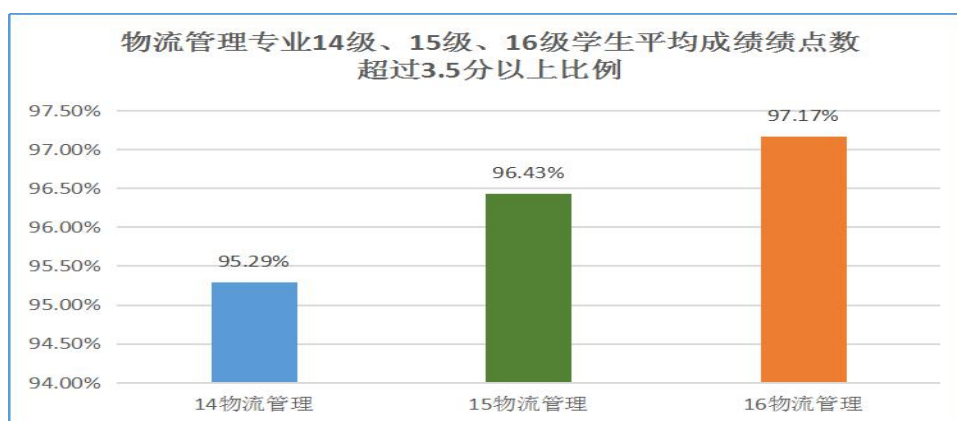


4. 专业学生 95%以上课程平均成绩绩点数超过 3.5 分

2016-2019 年以来物流管理专业学生平均成绩绩点数较高且分布合理。物流管理专业 14 级、15 级、16 级学生平均成绩绩点数超过 3.5 分以上比例，如下表所示。

表 4 物流专业 14 级、15 级、16 级学生平均成绩绩点数超过 3.5 分以上比例

年级	总学生人数	超过人数	占比
14 物流管理	85	81	95.29%
15 物流管理	112	108	96.43%
16 物流管理	106	103	97.17%

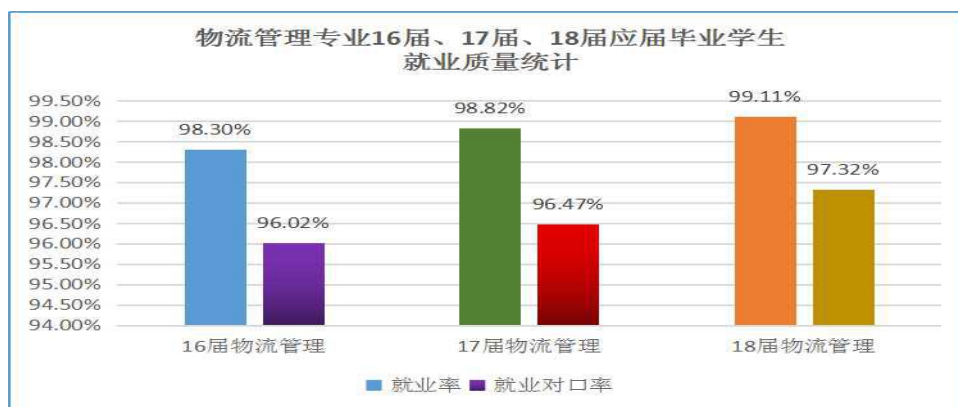


5. 专业学生就业率历年均超过 97%

2016-2019 年以来物流管理专业应届毕业学生就业率均超过 97%，专业就业对口率均超 96%，行业企业就业平均薪酬超过 3800 元。物流管理专业 16 届、17 届、18 届应届毕业学生的就业质量情况如下表所示。

表 5 物流管理专业 16 届、17 届、18 届应届毕业学生就业质量统计

毕业年届	毕业学生总数	就业学生人数	就业率	就业对口率	平均薪酬
16 届物流管理	176	173	98.30%	169/96.02%	3810
17 届物流管理	85	84	98.82%	82/96.47%	3850
18 届物流管理	112	111	99.11%	109/97.32%	3880

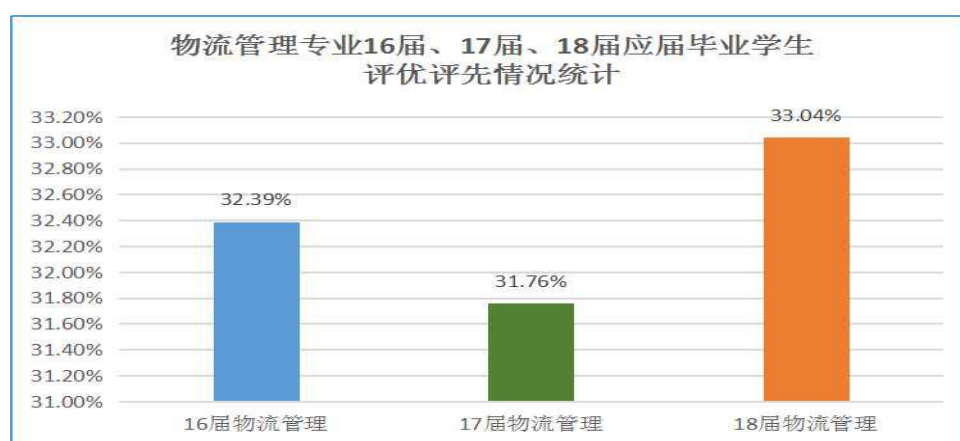


6. 专业学生获得评优评先奖励优秀比率超 30%

2016-2019 年以来物流管理专业学生在校获得学校评先评优各项奖励,如国家奖学金、国家励志奖学金、奖学金、社会荣誉奖、优秀学生、优秀学生干部、毕业标兵等占比在学校各专业中处于较高位置,平均优秀比率超过 30%。物流管理专业 16 届、17 届、18 届应届毕业学生的评优评先情况统计如下表所示。

表 6 物流管理专业 16 届、17 届、18 届应届毕业学生评优评先情况统计

毕业年届	总学生人数	国家奖学金人数	国家励志奖学金人数	奖学金人数	社会荣誉奖人数	优秀学生人数	优秀学生干部人数	毕业标兵人数	优秀共青团员	优秀志愿者	优秀率
16 届物流管理	176	1	4	8	8	8	8	4	8	8	32.39%
17 届物流管理	85	1	2	4	4	2	2	2	4	6	31.76%
18 届物流管理	112	1	2	4	6	4	4	4	6	6	33.04%



7. 专业学生竞赛获奖

表7 2016-2019 年物流管理专业职业技能竞赛获奖一览表

序号	获奖时间	获奖种类	获奖等级	授奖部门
1	2016 年	现代物流作业方案设计与实施项目广东选拔赛三等奖 1 项	省级	广东省教育厅
2	2016 年	报关技能项目广东选拔赛三等奖 2 项	省级	广东省教育厅
3	2016 年	广东省“速威杯”物流师职业技能大赛总决赛三等奖 1 项	省级	广东省人社厅
4	2017 年	现代物流作业方案设计与实施项目广东选拔赛三等奖 1 项	省级	广东省教育厅
5	2018 年	广东省“丰沃杯”物流师职业技能大赛总决赛三等奖 1 项	省级	广东省人社厅
6	2018 年	广东省职业院校学生专业技能大赛智慧物流作业方案设计与实施赛项三等奖 2 项	省级	广东省教育厅
7	2018 年	广东省职业院校学生专业技能大赛报关技能赛项三等奖 1 项	省级	广东省教育厅
8	2019 年	全国第四届长风学霸赛供应链运营赛项三等奖 1 项	国家级	全国交通运输教指委
9	2019 年	全国第四届长风学霸赛运输模拟经营赛项三等奖 1 项	国家级	全国交通运输教指委
10	2018 年	全国创业技能大赛物流企业经营赛项全国总决赛三等奖 1 项	国家级	全国电商教指委
11	2019 年	第五届互联网+大学生创新创业大赛校内总决赛三等奖 1 项	校级	广东岭南职业技术学院
12	2019 年	全国第四届长风学霸赛供应链运营赛项三等奖 1 项	国家级	全国交通运输教指委
13	2020 年	2020 年广东省第一届职业技能大赛“丰沃杯”物流行业智慧物流职业技能竞赛总决赛团体二等奖 1 项	省级	广东省人社厅
14	2020 年	2020 年广东省第一届职业技能大赛“丰沃杯”物流行业智慧物流职业技能竞赛总决赛个人二等奖 1 项	省级	广东省人社厅
15	2020 年	2020 年广东省第一届职业技能大赛“丰沃杯”物流行业智慧物流职业技能竞赛总决赛个人三等奖 3 项	省级	广东省人社厅



8. 专业学生创新创业竞赛获奖

表 9 物流管理专业创新创业竞赛获奖一览表

序号	获奖时间	获奖种类	获奖等级	授奖部门
1	2016 年	全国创业技能大赛物流创业设计赛项 全国总决赛特等奖	国家级	教育部全国电子商务职业教育教学指导委员会
2	2017 年	“彩虹杯”广东省大学生创业大赛三等奖	省级	广东省教育厅
3	2018 年	全国创业技能大赛物流企业经营管理赛项 全国总决赛三等奖	国家级	全国电子商务职业教育教学指导委员会
4	2018 年	“挑战杯·创青春”广东省大学生创业大赛铜奖	省级	广东省教育厅
5	2018 年	广东大学生科技创新培育专项资金资助项目立项	省级	共青团广东省委
6	2019 年	实用新型专利证书	国家级	知识产权局
7	2020 年	广东省科技创新战略专项资金(攀登计划专项资金) 立项 1 项	省级	共青团广东省委

荣誉证书

广东岭南职业技术学院

黄杰文 周儒尚 欧阳琳 林令境 李嘉伟 同学：

你（们）的作品《“易货车”创业策划书》荣获2018年
“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛

铜 奖

特发此证，以资鼓励。

指导老师：陈松燊



荣誉证书

广东岭南职业技术学院 在第十一届“畅享杯”全国职业院校创业技能大赛“物流企业经营赛项”全国总决赛中
荣获团体 三等 奖。

指导教师：陈松燊、刘碧枫

学生：张书伟、陈敏、李曉星、符春泰

全国电子商务职业教育教学指导委员会
中国职业技术教育学会创业教育专业委员会
2018年11月24日

荣誉证书

广东岭南职业技术学院在第九届“畅享杯”全国职业院校创业技能大赛“物流创业设计竞赛”全国总决赛中荣获团体特等奖。

指导教师：瞿树芹、何静

学生：胡祺哲、林志维、黄智钊、吴恒健



荣誉证书

广东岭南职业技术学院

李培聪 郑泳标 同学：

你（们）的作品《校园驿站“最后一公里配送”》荣获第三届“挑战杯——彩虹人生”广东职业院校创新创业大赛三等奖。

指导老师：瞿树芹 李洁

特发此证，以资鼓励。



三、专业社会认可度基本概况

物流管理专业自 2003 年开办以来,毕业生累计已达 2566 名,历届毕业生在所在企业单位工作表现突出,为企业为社会贡献了力量,受到了企业的一致好评。近三年物流管理专业应届毕业生通过在学校 DQP 学历框架下五大领域基于成果导向的综合教育训练培养,综合能力素质技能都达到企业人才需求标准,一毕业既能上岗,一上岗既能为企业创造效益。真正做到精准育人的效果。通过对相应企业的调查,应届毕业生各方面的能力培养均达到企业认可,专业人才培养社会认可度达 88%以上。

四、专业社会认可度佐证材料

(一) 毕业生发展调查分析

1. 引言

本报告主要调研物流专业毕业生的行业发展。通过调查问卷的答复情况,获得相应的物流管理专业毕业生在物流管理行业发展调查分析数据,和更好地了解物流管理专业毕业生对物流管理行业的认识及在物流管理行业的晋升情况。从而根据得到的数据做好分析和总结,找出物流管理专业人才培养方面的不足,后加以全面系统地完善和改进,以增强物流管理行业中人才竞争力。

2. 调查对象

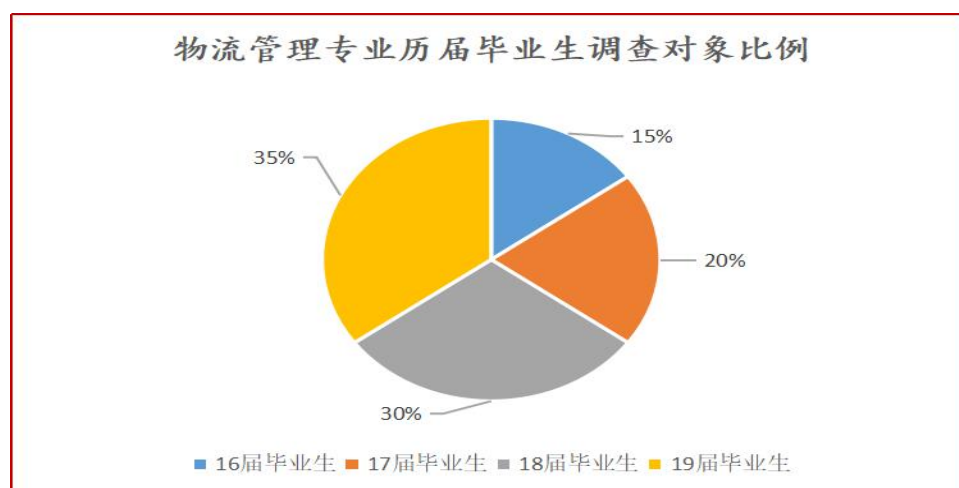


图 1 物流管理专业 16-19 届毕业生调查对象比例

16、17、18、19 届物流管理专业毕业生,各届毕业生调查对象比例如下图 1。其中 15%来自 2016 届,20%来自 2017 届,30%来自 2018 届,35%来自 2019 届。

3. 调查统计分析

(1) 毕业 3 年内就业行业贡献

毕业 3 年内从事物流类岗位的有 53.13%，商贸类企业 42.19%，制造业 4.69%。基本反映专业培养的初衷，具体见下图 2。

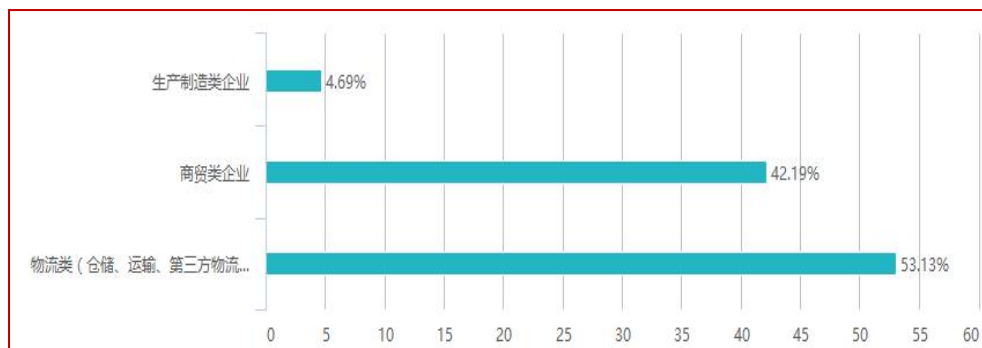


图 2 毕业 3 年内就业行业情况

(2) 毕业 3 年内职位情况

毕业 3 年所从事的职业层级，其中有 59.38% 学生属于操作层，34.38% 学生晋升为主管层，6.25% 学生晋升为公司的中层管理者。人才培养学生的定位是未来从事职业的主管人才，在从业过程中，晋升与否取决于自身的工作能力、素养以及技能水平，从 3 年工作的晋升可以看出，学生的自身发展情况，如下图 3 所示。

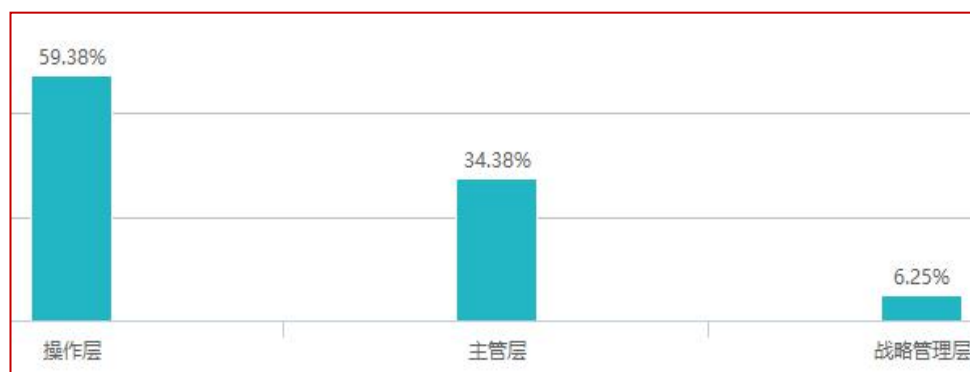


图 3 毕业 3 年内职位情况

(3) 从业过程中对所学专业知识的的重要性

根据调查反馈，有 79.69% 的学生认为在学校所学习的物流专业核心知识对工作非常有帮助，37.5% 的学生认为在学校所学习的跨专业的知识有作用。

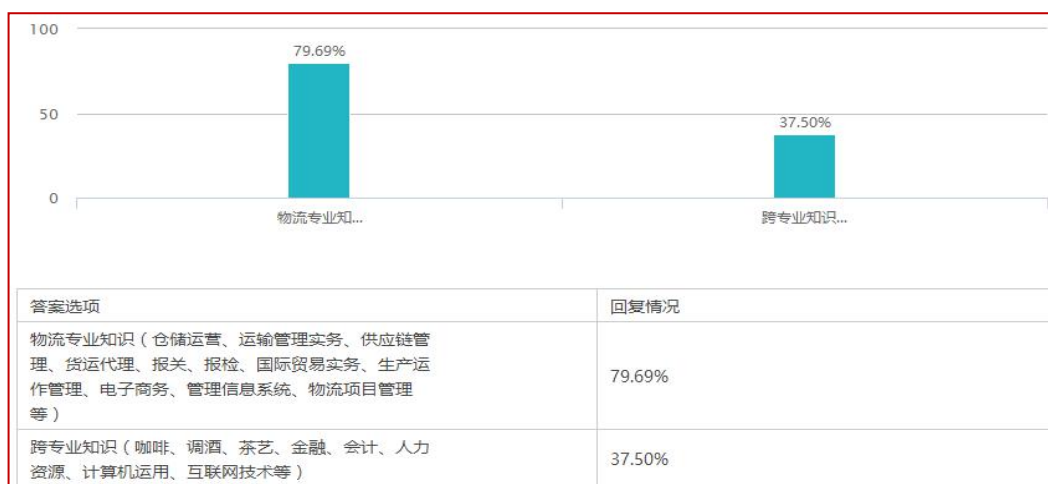


图 4 职业对专业知识的重要情况

（4）从业过程中对素养能力方面的要求

根据学生从业的体会，有 73.44% 的学生认为认真、细心、责任心、态度、心态、职业规划、全球化理念重要；62.50% 的学生认为从业中的应用能力、团队合作与协作能力重要；57.81% 学生认为信息搜集分析能力、多角度分析问题的能力、职业道德比较重要。

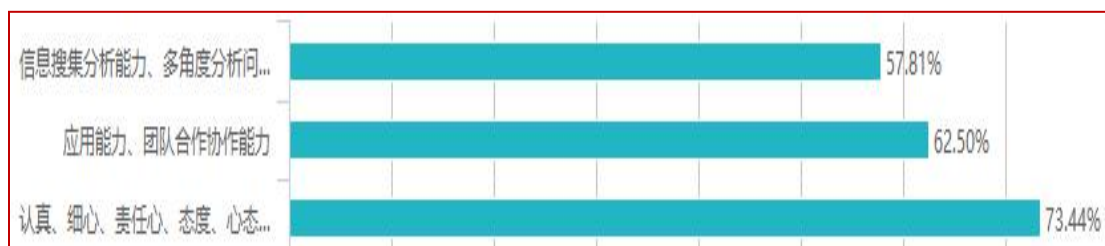


图 5 从业能力重要性

（5）从业中对学校所学专业知识与企业实践的区别

根据学生的实践，有 73.44% 学生认为企业所需要的专业知识比较具体，在学校所学的专业知识要根据每个企业的实际情况灵活应用；37.50% 的学生认为在学校所学的专业知识为从业奠定了理论基础。有 26.56% 的学生因为毕业后并非从事物流业的岗位，所以认为学校里所学的知识与现在岗位无关。

表 1 学校所学知识与实践知识的区别

学校里所学比较系统	20.31%
企业所需要比较具体，需要结合企业的实际情况灵活运用	73.44%
学校所学专业知识为从业奠定了基础	37.50%
学校所学专业知识与所从事的工作无关	26.56%

（6）对学校人才培养的建议

根据调查反馈，毕业生根据工作所需，有 67.19%的学生认为课程开设应该多元化，拓宽知识面；有 59.38%的学生认为应该与企业合作校企共同育人；有 32.81%学生认为可以通过专业校友会来共同讨论育人策略。也有一部分学生认为职业院校的专业人才培养应增加实践环节，多邀请企业专家来校授课，提高学生的技能水平。

表 2 对学校人才培养的建议

课程开设更加多元化，拓宽知识面	67.19%
与企业合作公共育人	59.38%
通过专业校友会共讨论育人策略	32.81%

岭南你好 我觉得学校上课时候学的专业知识还是很重要的，只有把书本知识和基本的专业知识扎实了，在工作中会事半功倍 挤多不压身，社会更需要全面发展的人才 多实践，多操作 希望学校越办越好 从基础教育 岭南，你值得拥有！ 希望学校能给学子们提供更多实用的实践机会！ 越来越好 学校的平台教会很多知识，要与工作相结合。	觉得应该请工作人回去学校上上课 感谢报关专业,让我成为专业做报关! 拓宽更多知识面 多结合实际案例，让学生实际操作。 多举办相关活动实践吧 加油！ 岭南，感谢您对我的培养。谢谢母校，谢谢老师。
---	---

专业知识要认真学好。
岭南岭南，我腾飞的加油站
感谢教导
其实学校已做得很好。只是社会发展太快人越来越聪明。书本的东西开始跟不上了。
能在学校努力过学习，在社会上真的能运用很多...感谢老师们

（二）应届毕业生用人单位反馈评价

应届毕业生中 89.29%学生从事本专业工作，从事的岗位主要有仓管员、物流文员、单证员、报关员、货代业务员、电商物流等。通过调研，所得主要情况如下：

1. 岗位情况

专业对口的学生占有 89.29%，所从事的岗位所占比例如下图 6 所示，其中 33.33%的学生从事仓管员工作，根据日工作情况主要做公司的入库、拣选、库内货物管理、出库业务；其中 16%的学生从事电商物流工作，主要是为电商企业提

供物流服务的公司和电商企业自有物流部门；3%的学生在医药物流企业就业，就业学生表示从事医药物流企业的仓管员工作对医药物流的专业知识要求较高，有学校所学习的专业知识做基础，很容易上手。根据就业情况，仓管：国际物流：电商物流就业的比例基本是 1:1:1，这为专业人才培养方案中专业课的开始及人才培养定位提供的依据。



图 6 就业岗位情况

2. 岗位对人才素质的要求

通过用人单位的反馈，75%的企业认为学生有团队合作的精神，能够同事协作完成工作；52.38%的企业认为学生的学习能力比较强，能够以自己所学习的专业知识为基础去学习企业的新技术、新方法；48.8%的企业认为学生的服从力较强能遵守公司规章制度，35.7%的企业认为学生的责任感比较强，能根据岗位要求主动加班加点完成公司的任务。从反馈情况看，学生的综合素质方面，需要进一步加强；创新能力和解决问题的能力方面也是薄弱、需要进一步提高的能力。具体如图 7 所示。

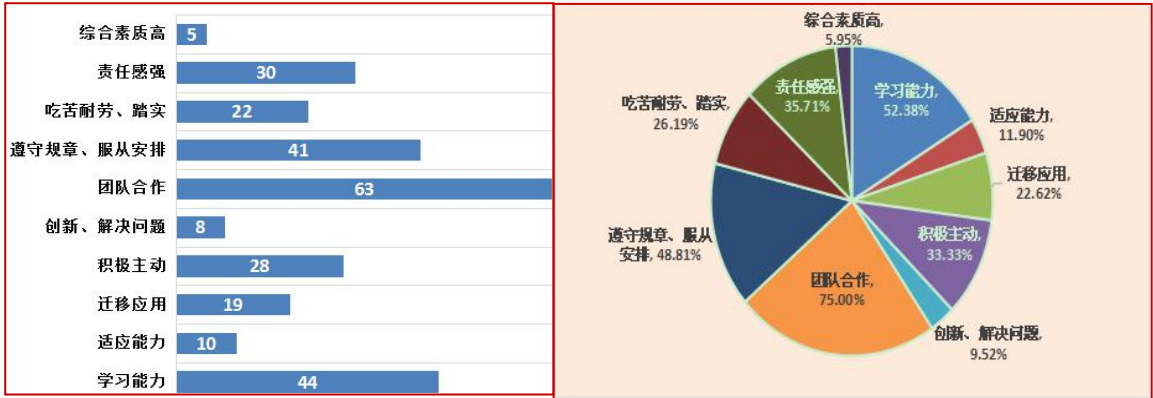
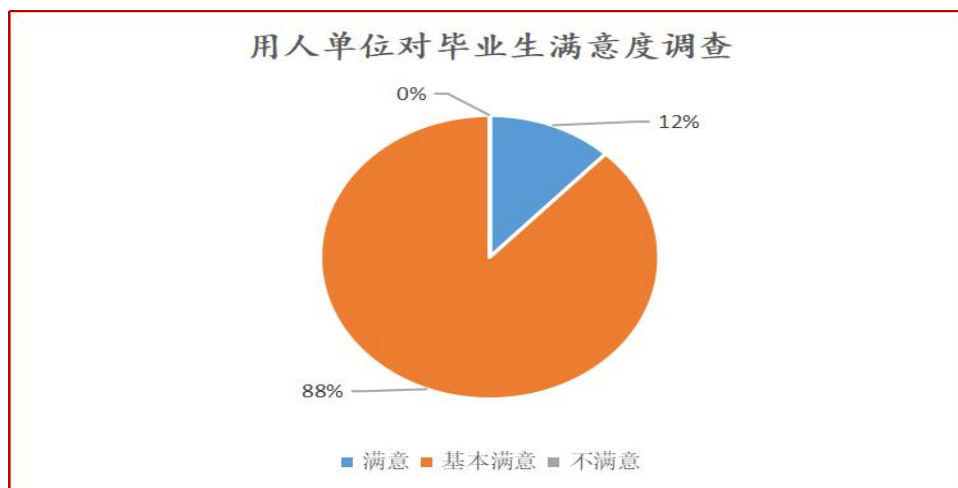


图 7 岗位对人才素质的要求

3. 用人单位反馈评价

社会用人单位对毕业生的思想政治表现、职业道德、文化素养等评价高，对业务素质、职业技能评价好，总体满意率或工作称职率较高（ $\geq 80\%$ ）



<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">实习单位</td> <td>广州顺丰速运有限公司</td> </tr> <tr> <td>企业指导</td> <td>张康</td> </tr> <tr> <td>教师</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;">实习岗位</td> <td>快递员</td> </tr> <tr> <td>企业指导</td> <td>分部经理</td> </tr> <tr> <td>教师职务</td> <td></td> </tr> </table> 企业指导教师意见： (含学生思想政治表现、业务考核、实习岗位与专业评价、及对学生人才素质与成长发展的建议等) 陈建梅同学在实习期间工作认真，勤奋好学，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三。她能将在校所学的知识运用到实际的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表示认可和肯定。 企业指导教师：陈建梅 实习单位盖章：_____ 日期：____年____月____日	实习单位	广州顺丰速运有限公司	企业指导	张康	教师		实习岗位	快递员	企业指导	分部经理	教师职务		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">实习单位</td> <td>广州顺丰速运有限公司</td> </tr> <tr> <td>企业指导</td> <td>陈正雄</td> </tr> <tr> <td>教师</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;">实习岗位</td> <td>快递员</td> </tr> <tr> <td>企业指导</td> <td>网点主管</td> </tr> <tr> <td>教师职务</td> <td></td> </tr> </table> 企业指导教师意见： (含学生思想政治表现、业务考核、实习岗位与专业评价、及对学生人才素质与成长发展的建议等) 张健同学在实习期间工作认真，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三。对于别人提出的工作建议，虚心听取。在时间紧迫的情况下，能按时完成工作。能将在学校所学的知识运用到实际工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表示认可和肯定。 企业指导教师：陈正雄 实习单位盖章：_____ 日期：____年____月____日	实习单位	广州顺丰速运有限公司	企业指导	陈正雄	教师		实习岗位	快递员	企业指导	网点主管	教师职务		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">实习单位</td> <td>广州顺丰速运有限公司</td> </tr> <tr> <td>企业指导</td> <td>陈正雄</td> </tr> <tr> <td>教师</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;">实习岗位</td> <td>快递员</td> </tr> <tr> <td>企业指导</td> <td>分部经理</td> </tr> <tr> <td>教师职务</td> <td></td> </tr> </table> 企业指导教师意见： (含学生思想政治表现、业务考核、实习岗位与专业评价、及对学生人才素质与成长发展的建议等) 吴志敏同学在实习期间工作认真，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三。她能将在校所学的知识运用到实际的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表示认可和肯定。 企业指导教师：陈正雄 实习单位盖章：_____ 日期：____年____月____日	实习单位	广州顺丰速运有限公司	企业指导	陈正雄	教师		实习岗位	快递员	企业指导	分部经理	教师职务	
实习单位	广州顺丰速运有限公司																																					
企业指导	张康																																					
教师																																						
实习岗位	快递员																																					
企业指导	分部经理																																					
教师职务																																						
实习单位	广州顺丰速运有限公司																																					
企业指导	陈正雄																																					
教师																																						
实习岗位	快递员																																					
企业指导	网点主管																																					
教师职务																																						
实习单位	广州顺丰速运有限公司																																					
企业指导	陈正雄																																					
教师																																						
实习岗位	快递员																																					
企业指导	分部经理																																					
教师职务																																						

陈建梅同学在实习期间工作认真，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三。她能将在校所学的知识运用到实际的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表示认可和肯定。 企业指导教师：陈建梅 实习单位盖章：_____ 日期：____年____月____日	张健同学在实习期间工作认真，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三。对于别人提出的工作建议，虚心听取。在时间紧迫的情况下，能按时完成工作。能将在学校所学的知识运用到实际工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表示认可和肯定。 企业指导教师：陈正雄 实习单位盖章：_____ 日期：____年____月____日	吴志敏同学在实习期间工作认真，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三。她能将在校所学的知识运用到实际的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表示认可和肯定。 企业指导教师：陈正雄 实习单位盖章：_____ 日期：____年____月____日
---	--	---

广东岭南职业技术学院
管理工程学院
物流管理重点专业建设项目组
2020. 10. 20