



广东岭南职业技术学院
LINGNAN INSTITUTE OF
TECHNOLOGY

广东岭南职业技术学院 管理工程学院

物流管理专业课程规范文本汇编 (2016-2019 年)

物流管理专业教研室

2020. 10

广东岭南职业技术学院经济管理学院文件

经管字[2018]16号

关于公布经济管理学院“课程规范”验收合格的通知

各专业教师:

为鼓励教师制订课程规范，并以先进科学的课程规范指导教学实践，根据《关于修订专业规范、课程规范的指导性意见》（岭南职院教〔2016〕11号）文件精神，经济管理学院学术委员会对2018-2019学年各专业教师所编制的“课程规范”进行了认真审议，经济管理学院《管理学原理》等325门课程通过合格评审，具体见附件。

附件：经济管理学院课程规范合格验收汇总表

经济管理学院

2018年12月28日

管理工程学院课程规范合格验收汇总表

序号	二级学院 (教学单位)	专业	公共必修课		专业必修 (通用)		专业必修 (核心)		专业必修 (综合训练)		专业选修 (限选课)		专业课程 合计
			名称	门数	名称	门数	名称	门数	名称	门数	名称	门数	
106	管理 工程 学院	物流 管理			管理学原理		报关实务		速运公司顶 岗实训		生产运作 管理		23
107					经济学基础		采购管理 实务		物流沙盘综 合训练		物流基础		
108					统计学原理		仓储管理 实务		毕业实践环 节(顶岗实 习)				
109					财务管理		运输管理 实务		毕业实践环 节(毕业设 计)				
110					物流概论 与前沿	8	国际货运 代理实务	9		4		2	
111					物流地理		供应链 管理						
112					货物养护 与包装实务		医药物流 基础						
113					物流服务营销		电子商务						
114					国际贸易 实务								

目 录

一、专业必修（通用课）	1
1. 管理学原理（二级学院验收通过）	1
2. 经济学基础(二级学院验收通过)	8
3. 统计学原理（二级学院验收通过）	13
4. 财务管理（非专业）（二级学院验收通过）	19
5. 物流概论与前沿（二级学院验收通过）	24
6. 物流地理（二级学院验收通过）	30
7. 货物养护与包装实务（二级学院验收通过）	36
8. 物流服务营销（二级学院验收通过）	43
二、专业必修（核心课）	49
1. 报关实务（二级学院验收通过）	49
2. 采购管理实务（二级学院验收通过）	56
3. 仓储管理实务（二级学院验收通过）	62
4. 运输管理实务（二级学院验收通过）	69
5. 国际货运代理实务（二级学院验收通过）	75
6. 供应链管理（二级学院验收通过）	84
7. 医药物流基础（二级学院验收通过）	92
8. 电子商务（二级学院验收通过）	98
三、专业必修（综合训练）	104
1. 速运公司顶岗实训（二级学院验收通过）	104
2. 物流沙盘综合实训（二级学院验收通过）	108
3. 毕业实践环节（二级学院验收通过）	113
四、专业必修（分类限选）	120
1. 限选课 1（生产运作管理）（二级学院验收通过）	120
2. 限选课 2（物流基础）（二级学院验收通过）	127

一、专业必修（通用课）

1. 管理学原理（二级学院验收通过）

课程名称：管理学原理

所属专业：物流管理

编制人：叶煦婷

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《管理学原理》是经济管理类专业的一门专业基础课程和必修课程，主要介绍计划、组织、领导、控制等基本原理和方法，通过本课程的学习，增加学生管理方面基本理论知识，为后续学习企业经营管理等课程打下理论基础，有助于培养学生们基层管理岗位的综合管理素质与技能。课程规范如表 1 所示。

表 1 管理学原理课程规范

课程编码	031348
课程名称	管理学原理
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	高等数学，经济学基础
共修的课程	职业生涯规划
不可共修的课程	无

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，学生能增加管理方面的基本理论知识，为后续的企业经营管理等课程学习打下理论基础，并有助于培养学生们的基层管理岗位的综合管理素质与技能。</p> <p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 基本上无差错地做出相关报告、展示或表演（POC1.3；学分数：0.5） 运用相关的概念和理论去分析并解决某一争议问题（POC2.2；学分数：0.5） 在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估（POC2.3；学分数：0.5） 做一个项目、方案时，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到项目、文章或方案、表演中；（POC3.2；学分数：0.2） 运用一个或多个领域的知识与技能，就社会经济领域的问题提出一个新思路、新方法、新流程（POC3.6；学分数：0.3） 																		
预期学习成果 SOC	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="443 1211 1361 1760"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>具体内容</th> <th>对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>编制一份企业经营管理计划书</td> <td>POC1.3；POC3.2</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>绘出某一企业的组织结构图</td> <td>POC2.3；POC3.6</td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td>制定沟通方案</td> <td>POC1.3；POC2.2</td> </tr> <tr> <td>SOC4</td> <td>运用管理中的领导理论，对某一企业领导能力做出一份分析报告</td> <td>POC2.2；POC3.2</td> </tr> <tr> <td>SOC5</td> <td>针对某一业务问题，制定一份创造性解决方案</td> <td>POC2.3</td> </tr> </tbody> </table>	编号	具体内容	对应的 POC	SOC1	编制一份企业经营管理计划书	POC1.3；POC3.2	SOC2	绘出某一企业的组织结构图	POC2.3；POC3.6	SOC3	制定沟通方案	POC1.3；POC2.2	SOC4	运用管理中的领导理论，对某一企业领导能力做出一份分析报告	POC2.2；POC3.2	SOC5	针对某一业务问题，制定一份创造性解决方案	POC2.3
编号	具体内容	对应的 POC																	
SOC1	编制一份企业经营管理计划书	POC1.3；POC3.2																	
SOC2	绘出某一企业的组织结构图	POC2.3；POC3.6																	
SOC3	制定沟通方案	POC1.3；POC2.2																	
SOC4	运用管理中的领导理论，对某一企业领导能力做出一份分析报告	POC2.2；POC3.2																	
SOC5	针对某一业务问题，制定一份创造性解决方案	POC2.3																	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	计划	决策	6	SOC1
		计划		
		计划方法		
		目标管理		
	组织	设计组织结构	6	SOC2
	领导	领导概述	12	SOC3
		领导理论		SOC4
		激励		
		沟通		
控制	控制职能	2	SOC2	
	控制技术和方法			
创新	认识创新	6	SOC5	
	创新思维			
	创新过程			

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的教学方法	<p>除讲授、提问、学生分析、讨论等常用的方法外，结合管理课程的特点，适应高职要求，探索并完善以参与式、体验式、交互式 and 模拟教学等实践教学为基本形式的多种方法。并建立纸质、声音、电子、网络等多种媒体构成的立体化教学载体。同时要求学生每次上课前先做预习。主要教学方法有：</p>				
	预期学习成果	教学方法			
		讲授	案例	演示	讨论
	SOC1	Y			Y
	SOC2	Y		Y	Y
	SOC3	Y	Y		Y
	SOC4	Y	Y		Y
SOC5	Y	Y	Y	Y	
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	<p>评核方法有：</p> <p>系列一：课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为</p> <p>系列二：书面作业、表演、研讨、实际操作、考试</p>				
	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)	
	出勤	<p>考勤：迟到早退一次扣 5 分</p> <p>旷课一节 10 分</p>	考核记录	考勤 10%	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	课堂表现	主动回答问题一次 10 分 讨论问题积极, 效果好一次 10 分	课堂成绩记录	课堂表现 10%
	SOC1	经营管理计划要求详细, 计划各个要素要齐全, 格式规范	书面作业	15%
	SOC2	组织结构图符合企业实际, 图示清晰规范	书面作业	15%
	SOC3	沟通方案要具备可行性、可操作性, 能预见到较好的效果	书面作业	15%
	SOC4	对企业领导能力做出的分析报告要格式正确, 思路清晰, 并充分运用了领导相关理论	书面作业	15%
	SOC5	创造性解决方案要求既具有创新性, 又具有可行性	书面作业	20%
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操 (课上)		32	
	2. 其它学习 (课外)			
	(1) 扩展实训作业		20	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	(2) 课前、课后查询相关专业资料	30
	(3) 其它学习	26
	总数	108
参考文献和资料	<p>1. 单凤儒主编,《管理学原理》,高教出版社</p> <p>2. 哈罗德·孔茨(美),《管理学》,经济科学出版社</p> <p>3. 斯蒂芬·罗宾斯(美),《管理学》,中国人民大学出版社</p> <p>4. 尼尔·胡德(英),斯蒂芬·杨,《跨国企业经济学》,经济科学出版社</p> <p>5. 王方华主编,《现代企业管理案例选》,复旦大学出版社</p> <p>另: 各类网络资源</p>	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

2. 经济学基础(二级学院验收通过)

课程名称：经济学基础

所属专业：物流管理

编制人：高本权

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《经济学基础》是是一门专业基础理论课，该课程讲授与学习难度大；同时它也要求紧密联系现实，学生通过学习这门课，可以了解现代社会经济运行的一般规律、规则以及政府调控经济的主要政策和手段。课程规范如表 1 所示。

表 1 经济学基础课程规范

课程编码	032241
课程名称	经济学基础
学分值	3
程度	暂时不用
先修的课程	无
共修的课程	经济数学
不可共修的课程	毕业实践环节

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过学习：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、学生能够了解和把握最基本的经济学概念和理论 (POC1.1 0.5 分) 2、学生能够用一个理论说明实践问题 (POC1.2 0.2 分) 3、学生能够通过实践活动体现或证明所学经济理论 (POC1.3 0.3 分) 4、学生在完成实操性任务时，会使用多种方法收集、分析和评价材料 (POC2.2 0.3 分) 5、学生可以用至少两个领域的知识描述和解释问题，并作出评价 (POC2.3 0.2 分) 6、学生能够协作完成一个研究项目，包括对相关信息的获取、分类、分析、引用和对问题的展示与说明 (POC3.5 1.0 分) 7、学生在协同调研、处理资料、PPT 制作以及演示过程中的相互学习 (POC4.2 0.5 分) 																													
预期学习成果 SOC	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="451 808 1359 1637"> <thead> <tr> <th data-bbox="451 808 576 913">编号</th> <th data-bbox="576 808 1193 913">内容</th> <th data-bbox="1193 808 1359 913">对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="451 913 576 972">SOC1</td> <td data-bbox="576 913 1193 972">知晓大部分经济学概念内涵</td> <td data-bbox="1193 913 1359 972">POC1.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 972 576 1055">SOC2</td> <td data-bbox="576 972 1193 1055">能够运用经济理论描述实践</td> <td data-bbox="1193 972 1359 1055">POC1.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 1055 576 1149">SOC3</td> <td data-bbox="576 1055 1193 1149">能够至少提供一个案例</td> <td data-bbox="1193 1055 1359 1149">POC1.3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 1149 576 1243">SOC4</td> <td data-bbox="576 1149 1193 1243">会收集、分析、评价资料</td> <td data-bbox="1193 1149 1359 1243">POC2.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 1243 576 1335">SOC5</td> <td data-bbox="576 1243 1193 1335">能够从经济学和社会学等不同视角说明问题</td> <td data-bbox="1193 1243 1359 1335">POC2.3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 1335 576 1429">SOC6</td> <td data-bbox="576 1335 1193 1429">协作调研至少一个现实经济问题</td> <td data-bbox="1193 1335 1359 1429">POC3.5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 1429 576 1543">SOC7</td> <td data-bbox="576 1429 1193 1543">在协同完成调研、分析处理资料活动中，相互学习、取长补短</td> <td data-bbox="1193 1429 1359 1543">POC4.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="451 1543 576 1637">SOC8</td> <td data-bbox="576 1543 1193 1637">通过调研分析一个实际经济问题，提出可供参考的解决方案</td> <td data-bbox="1193 1543 1359 1637">POC4.2</td> </tr> </tbody> </table>			编号	内容	对应的 POC	SOC1	知晓大部分经济学概念内涵	POC1.1	SOC2	能够运用经济理论描述实践	POC1.2	SOC3	能够至少提供一个案例	POC1.3	SOC4	会收集、分析、评价资料	POC2.2	SOC5	能够从经济学和社会学等不同视角说明问题	POC2.3	SOC6	协作调研至少一个现实经济问题	POC3.5	SOC7	在协同完成调研、分析处理资料活动中，相互学习、取长补短	POC4.2	SOC8	通过调研分析一个实际经济问题，提出可供参考的解决方案	POC4.2
编号	内容	对应的 POC																												
SOC1	知晓大部分经济学概念内涵	POC1.1																												
SOC2	能够运用经济理论描述实践	POC1.2																												
SOC3	能够至少提供一个案例	POC1.3																												
SOC4	会收集、分析、评价资料	POC2.2																												
SOC5	能够从经济学和社会学等不同视角说明问题	POC2.3																												
SOC6	协作调研至少一个现实经济问题	POC3.5																												
SOC7	在协同完成调研、分析处理资料活动中，相互学习、取长补短	POC4.2																												
SOC8	通过调研分析一个实际经济问题，提出可供参考的解决方案	POC4.2																												

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	课时	对应的SOC
	第一章	经济学导论	4	SOC1 SOC3 SOC5
	第二章	价格理论 ——需求理论与供给了理论、均衡 价格及其应用、弹性理论	6	SOC1 SOC2 SOC3 SOC7
	第三章	消费者行为理论	4	SOC1 SOC4 SOC6
	第四章	生产理论 短期生产函数： ——一种可变要素投入的限度 长期生产函数： ——多种可变要素投入的相互替代限度	4	SOC4 SOC6
	第五章	成本与收益 短期成本分析 长期成本分析	4	SOC1 SOC6
	第八章	市场失灵与政府干预	6	SOC1 SOC4 SOC8
	第九章	国民收入核算理论与方法	6	SOC1 SOC2 SOC3
	第十章	国民收入决定理论	8	SOC1 SOC7
	第十二章	宏观经济政策 财政政策 货币政策	6	SOC1 SOC3 SOC6

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的教学方法	本课程的理论性与实用性都极强,由于经济学理论的高度概括性与抽象性特征以及之前学生的学习和生活经历中很少接触到这些理论,所以熟悉、了解乃至掌握这些基本理论概念不但必要也具有相当的难度。又由于经济理论本身是源于实践,还要用于实践,所以,要求学生不但要了解、掌握这些理论,还要能够将之运用于实践。				
	预期学习成果	教学方法			
		讲授	问题导向	任务导向	协作调查
	SOC1	Y	Y		
	SOC2	Y	Y		
	SOC3			Y	Y
	SOC4		Y		Y
	SOC5		Y		
	SOC6			Y	Y
	SOC7			Y	Y
SOC8			Y	Y	
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	学生成绩考核方法: (共 100 分)				
	1、平时出勤及课堂纪律	10			
	2、课堂回答问题	5			
	3、平时作业	30			
	4、分组调研	15			
	5、期末考试	40			
	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)	
	出勤 课堂表现	出勤、课堂回答问题	计分	15	
SOC1	掌握基本理论与概念	作业及期末考试	40		
SOC2	能够运用理论	作业或课堂演示	10		
SOC3	有多个案例	作业或课堂演示	5		
SOC4	通过多种途径获取资料	作业或课堂演示	5		
SOC5	体现几种不同的方法	作业或课堂演示	5		

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例:上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动,岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC6	说明现实问题	作业或课堂演示	5
	SOC7	团队协作完成任务	指导调研过程中	5
	SOC8	对所分析的现实问题有自己的结论	作业或课堂演示	10
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和学生课堂演示（课上）		48	
	2. 其它學習（课外）			
	（1）老师分组指导社会调研的具体方法		20	
	（2）设计调研一个社会经济问题的思路与步骤		5	
	（3）调研中查询相关专业资料		20	
	（4）将调研成果制作成 PPT 等形式提交		16	
	（5）完成作业及预习、复习		35	
总数		144		
参考文献和资料	<p>以中国人民大学高鸿业的《西方经济学》为代表的国内外各层次西方经济学教科书。</p> <p>世界经济统计年鉴、中国经济统计年鉴、国家统计局统计公报。</p> <p>国家统计局、国家发改委、中国人民银行、教育部、央视客户端、国家图书馆等各大网站提供的统计数据与案例</p>			

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

3. 统计学原理（二级学院验收通过）

课程名称：统计学原理

所属专业：物流管理

编制人：张晶

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《统计学原理》是经济管理类专业基础课程，也是一门必修课程。在各专业的人才培养方案中，都占有比较重要的地位。是一门应用广泛的方法论学科，它所提供的信息资料可以为人们解决问题提供决策依据。课程规范如表 1 所示。

表 1 统计学原理课程规范

课程编码	032422
课程名称	统计学原理
学分值	3
程度	暂时不用
先修的课程	经济学基础 经济数学
共修的课程	计算机应用 基础会计
不可共修的课程	企业顶岗实习

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能阐述统计专业领域的相关术语，并能用相关术语来描述统计领域的核心理论，提供至少一个与专业领域相关的概念或案例。（POC1.1，学分数0.5） 2. 能应用统计专业领域的相关工具、技术和方法（如统计指标、统计指数、时间数列、相关与回归分析等）分析相关专业领域内给定的提问或难题，得出相应的解决措施。（POC1.2，学分数0.5） 3. 在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的统计工作流程，收集、整理和评估数据。（POC2.3，学分数0.5） 4. 在本专业领域内识别、分类、评价和引用多种信息资源，能收集有效信息，并利用统计学知识对信息进行加工整理和分析，形成调查方案或报告，创造项目等，为企业后续管理提供帮助。（POC3.2，学分数0.3） 5. 利用统计调查得来的数据创建图表或其他视觉效果更好的形式，来分析或诠释某一项目或某一领域的内容。（POC3.5，学分数0.2） 6. 让同学们分享至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法（主要是本专业相关领域的概念或方法。可以是课外资料学习 也可以是课外实践接触到的实际经验得来。（POC4.2，学分数1）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会		
	编号	具体内容	对应的 POC
	SOC1	能对某一综合案例进行剖析，找出并阐述统计研究的对象、研究方法、统计总体、总体单位、统计标志、统计指标、指标体系等相关要素。	POC1.1
	SOC2	能针对关键研究对象，能够进行统计设计，包括调查方案、调查表、调查问卷、统计指标等内容。	POC1.1 POC3.2
	SOC3	能根据统计设计，结合某一调查项目选择相应的调查方式和统计调查方法，搜集统计资料。	POC1.2 POC3.2
	SOC4	能对搜集到的统计资料利用不同的统计方法进行数据整理，如数据转换、统计分组（确定自变量和因变量）、分布数列（做简单的描述统计）等，制作统计表和统计图。	POC1.2 POC3.2 POC3.5 POC4.2
	SOC5	能选择合适的指标，如（综合指标、时间数列指标、统计指标等）进行不同角度试分析，对整理好的统计数据的因变量进行统计计算与分析，形成恰当的指标体系。	POC1.1 POC1.2 POC2.3 POC4.2
SOC6	能选择合适的统计预测方法对自变量和指标体系进行分析，形成统计分析报告。	POC3.5 POC2.3 POC4.2	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的SOC
	模块一 统计概述	1、统计学的研究对象和方法 2、统计学中的几个基本概念	4	SOC1
模块二 统计设计与统计调查	1、统计设计 2、统计调查	8	SOC1 SOC2 SOC3	
模块三 统计数据	1、统计数据的收集 2、统计数据的整理与展示 3、Excel 在统计数据处理中的应用	8	SOC3 SOC4	
模块四 统计指标	1、总量指标和相对指标 2、平均指标和标志变异指标 3、Excel 在统计指标计算中的应用	8	SOC1 SOC4 SOC5	
模块五 统计指数分析	1、统计指数概述 2、综合指数与平均指数 3、指数体系与因素分析 4、几种重要的经济指数 5、Excel 在统计指数分析中的应用	10	SOC1 SOC4 SOC5 SOC6	
模块六 时间数列分析	1、时间数列的概述 2、时间数列的水平指标、速度指标 3、时间数列的因素分解 4、Excel 在统计时间数列分析中的应用	10	SOC1 SOC4 SOC5 SOC6	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的教学方法	课程以多媒体为工具,采用讲授、实例讲解、问题导向、任务导向教学,学生分组讨论、互动将贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。					
	预期学习成果	教学方法				
		讲授	实例讲解	任务导向	问题导向	上机操作
	SOC1	Y	Y		Y	
	SOC2	Y	Y	Y	Y	Y
	SOC3	Y	Y	Y	Y	Y
	SOC4	Y	Y	Y	Y	Y
	SOC6	Y	Y	Y	Y	Y
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核方法: 系列一:课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为					
	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)		
	出勤课堂表现	考勤迟到1次扣10分,旷课3次取消该科成绩;课堂表现主要指标是课程训练参与积极态度分数,根据每次训练的情况由任课老师赋分	电子点名 现场考核	20%		
	SOC1	掌握统计研究对象以及方法、正确判断总体、总体单位、标志变量、指标	电子试卷	10%		
	SOC2	根据研究对象特征,制定调查问卷	分组完成 实训作业	10%		
	SOC3	掌握数据资料的各种收集方法,根据对象科学合理收集统计资料	实训作业	10%		
	SOC4	根据收集的数据资料,进行统计分组和汇总,编制频数分布表和图	实训作业	20%		
	SOC5	掌握综合指标、时间数列指标、统计指标的计算和分析	电子试卷	20%		
	SOC6	分析案例,完成统计分析报告	实训作业	10%		
	合计			100%		

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例:上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动,岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	系列二：书面作业、实际操作、考试	
预期的学生需要 付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	48
	2. 其它学习（课外）	
	（1）扩展实训作业	46
	（2）课前、课后查询相关专业资料	50
	（3）其它	0
	总数	144
参考文献和资料	教材及参考文献： 1. 张锦莉：新编统计基础项目化教程 2. 梁前德：基础统计(第二版) 3. 刘荣：新编统计基础 4. 资料：各大媒体公开数据	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

4. 财务管理（非专业）（二级学院验收通过）

课程名称：财务管理（非专业）

所属专业：物流管理

编制人：王秀华

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《财务管理》是财经类学生的一门专业基础必修课程，财务管理是一个企业的命脉，是在一定的整体目标下，对于资产的购置(投资)，资本的融通(筹资)和经营中现金流量(营运资金)，以及利润分配的管理。通过该课程学习，是的学生能够根据财经法规制度，按照财务管理的原则，组织企业财务活动，处理财务关系的一项经济管理工作能力。课程规范如表 1 所示。

表 1 财务管理课程规范

课程编码	032423
课程名称	财务管理
学分值	4 学分
程度	暂时不用
先修的课程	基础会计
共修的课程	无
不可共修的课程	无

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>学生通过对财务管理的学习,能熟练应对企业财务人员在日常事务管理工作中涉及的关键问题,以适应将来的企业会计及财务管理岗位。通过本课程的学习,要求学生具体能够:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述财务管理的基础理论、基本操作技能和财务管理在企业管理活动中发挥的作用,请提供至少一个实例。(POC1.1;学分数:0.2) 2. 掌握财务管理的基础知识及专业技术方法,能够熟练运用财务管理的专业知识及技术方法,解决企业财务管理领域内的问题。(POC1.2;学分数:1.8) 3. 能够熟练运用财务管理专业技术及方法,从管理层面对企业筹资、营运、投资等方面进行科学地分析、预测和决策,对企业进行筹资管理、营运资金管理、投资管理和利润分配管理。(POC2.3;学分数:1.2) 4. 能够对一个具体的会计主体的偿债能力、盈利能力、营运能力和发展能力进行财务分析与评价。(POC3.2;学分数:0.4) 5. 能以书面的形式从财务管理角度提出相关会计主体的财务管理问题的解决方案。(POC4.1;学分数:0.4) 																			
预期学习成果	<p>在完成课程后,学生将会:</p> <table border="1" data-bbox="443 1312 1347 1856"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>内容</th> <th>学分</th> <th>对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>具备货币时间价值观念和 risk 价值观念,并能够应用货币时间价值观念和 risk 价值观念解决实际问题。</td> <td>0.9</td> <td>POC1.1 POC1.2</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>能够应用筹资管理相关知识进行筹资管理。</td> <td>0.7</td> <td>POC1.1 POC2.3 POC4.1</td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td>能够运用营运资金管理的相关知识进行现金</td> <td>0.6</td> <td>POC1.2</td> </tr> </tbody> </table>				编号	内容	学分	对应的 POC	SOC1	具备货币时间价值观念和 risk 价值观念,并能够应用货币时间价值观念和 risk 价值观念解决实际问题。	0.9	POC1.1 POC1.2	SOC2	能够应用筹资管理相关知识进行筹资管理。	0.7	POC1.1 POC2.3 POC4.1	SOC3	能够运用营运资金管理的相关知识进行现金	0.6	POC1.2
编号	内容	学分	对应的 POC																	
SOC1	具备货币时间价值观念和 risk 价值观念,并能够应用货币时间价值观念和 risk 价值观念解决实际问题。	0.9	POC1.1 POC1.2																	
SOC2	能够应用筹资管理相关知识进行筹资管理。	0.7	POC1.1 POC2.3 POC4.1																	
SOC3	能够运用营运资金管理的相关知识进行现金	0.6	POC1.2																	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例:上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动,岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

		管理、应收账款管理和存货管理。		POC2.3			
	SOC4	能够应用项目投资管理相关知识进行项目投资管理。	0.6	POC1.2 POC2.3 POC4.1			
	SOC5	能够应用证券投资管理相关知识进行证券投资管理。	0.4	POC1.2 POC2.3			
	SOC6	能够根据企业自身实际选择合理的股利分配政策并进行利润分配的管理，能够根据报表相关数据对企业的偿债能力、盈利能力、营运能力和发展能力进行财务分析与评价。	0.8	POC2.3 POC3.2			
课程内容 与安排		内容	课时	对应的 SOC			
	项目一	财务管理基础	14	SOC1			
	项目二	筹资管理	11	SOC2			
	项目三	营运资金管理	10	SOC3			
	项目四	投资管理	16	SOC4、SOC5			
	项目五	财务成果与评价	13	SOC6			
与预期学习成 果配对的教学 方法	课程以多媒体为工具，采用讲授、案例教学、问题导向教学、任务导向教学、启发教学、情境模拟，学生分组讨论、互动将贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。						
	预期学习 成果	教学方法					
		讲授	案例研究	问题导向	任务导向	启发教学	情境模拟

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC1	Y			Y	Y	
	SOC2	Y	Y	Y		Y	
	SOC3	Y			Y	Y	Y
	SOC4	Y			Y	Y	
	SOC5	Y		Y		Y	
	SOC6	Y	Y			Y	
与预期学习成果配对的评核方法	<p>评核方法有：</p> <p>系列一：课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为</p> <p>系列二：书面作业、研讨、实际操作、考试</p>						
	评核内容	评核标准			评核方法		权重
	出勤 课堂表现	每次课严格登记考勤；课堂综合表现随堂记录			课堂出勤、课堂综合表现		10%
	SOC1	能够应用货币时间价值观念和风险价值观念解决实际问题。			作业批改		7%
	SOC2	能够应用筹资管理相关知识进行筹资管理。			实操检查		5%
	SOC3	能够应用营运资金管理的相关知识进行现金管理、应收账款管理和存货管理。			作业批改		4%
	SOC4	能够应用项目投资管理相关知识进行项目投资管理。			作业批改		5%
	SOC5	能够应用证券投资管理相关知识进行证券投资管理。			实操检查		4%

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC6	能够根据报表相关数据对企业的偿债能力、盈利能力、营运能力和发展能力进行财务分析与评价。	作业批改	5%
	期末考试	闭卷考试	试卷批改	60%
	合计			100%
学生在每一个SOC的系列二评核加权平均得分达到评核满分的60%可视为本课程的及格。对评核方法的详细解释：1. 考试为闭卷考试 2. 对评核方法系列一、二的评核人员均为任课教师。				
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	指导学习和实操（课上）	64		
	其它学习（课外）			
	（1）扩展实训作业	72		
	（2）课前、课后查询相关专业资料	40		
	（3）其他	16		
	总数	192		
参考和阅读的文章	<p>1. 荆新. 财务管理学(第四版)--中国人民大学会计系列教材[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2006.</p> <p>2. [普]希金斯 著, 沈艺峰等 译. 财务管理分析[M]. 北京: 北京大学出版社, 2004.</p> <p>3. 张新民. 财务报表分析[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2008.</p> <p>4. 王德敏. 财务会计精细化管理全案[M]. 北京: 人民邮电出版社, 2009.</p>			

说明:

1. 参考美国DQP的1:2比例:上课1小时学生要进行2小时的学习活动,岭南1学分要求学生有36小时的学习。所以1学分学生所付出的总时间是54小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

5. 物流概论与前沿（二级学院验收通过）

课程名称：物流概论与前沿

所属专业：物流管理

编制人：翟树芹

二级学院审核人：郎东梅

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《物流概论与前沿》是物流管理专业的必修基础课，主要介绍物流的基本原理、物流行业的现状及发展趋势、物流的基本要素及系统、物流运作程序以及当前最新的物流资讯，学生通过对《物流概论及物流前沿》课程学习，对物流产业有一个全面的认识，同时也能对物流学科中的相关知识和术语有一定程度的了解，为后续专业课程的学习奠定理论基础，并为将来从事物流管理和操作掌握必要的专业基础知识。课程规范如表 1 所示。

表 1 物流概论与前沿课程规范

课程编码	031986
课程名称	物流概论与前沿
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	专业基础课，暂无先修课程
共修的课程	无
不可共修的课程	供应链管理，国际货运代理、国际货运保险，仓储配送管理

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 举例描述并分析物流及物流各要素的作用。（支撑 POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用物流管理的工具、技术和方法（如物流技术、设备、工具、物流标准化等）去解决物流企业管理工作中涉及的效率、成本的问题。（支撑 POC1.2；学分数：0.3） 3. 基本上无差错地列出物流管理的各个环节及要素的作业关键点。（支撑 POC1.3；学分数：0.1） 4. 描述所学习关于物流概念的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、怎样更新）。（支撑 POC2.1；学分数：0.2） 5. 就所学习的每一项核心领域描述一个物流管理中成本与效率的问题，能解释该争议问题的意义，并阐述自己对该争议问题的见解。（支撑 POC2.2；学分数：0.1） 6. 书面汇报至少一个案例（例如：城市配送的现状与存在问题）：说明自己是怎样将所学的物流知识与技术技能，应用于“实地（实践）挑战”；并提出证据或案例，用来证明自己在物流管理学到新的知识或有其它的收获。（支撑 POC4.1；学分数：0.3） 7. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法，如物联网在物流管理中的应用。（支撑 POC4.2；学分数：0.3） 8. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（如自动化立体仓库的建设需要考虑的问题等），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案。（支撑 POC4.3；学分数：0.2） 											
预期学习成果 SOC	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="481 1355 1321 1803"> <thead> <tr> <th data-bbox="481 1355 571 1451">编号</th> <th data-bbox="571 1355 1104 1451">具体内容</th> <th data-bbox="1104 1355 1321 1451">对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="481 1451 571 1585">SOC1</td> <td data-bbox="571 1451 1104 1585">描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明</td> <td data-bbox="1104 1451 1321 1585">POC1.1（0.5）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="481 1585 571 1803">SOC2</td> <td data-bbox="571 1585 1104 1803">描述并分享或教会同学们物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性</td> <td data-bbox="1104 1585 1321 1803">POC1.2（0.3） POC4.2（0.3） POC4.3（0.2）</td> </tr> </tbody> </table>			编号	具体内容	对应的 POC	SOC1	描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明	POC1.1（0.5）	SOC2	描述并分享或教会同学们物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性	POC1.2（0.3） POC4.2（0.3） POC4.3（0.2）
编号	具体内容	对应的 POC										
SOC1	描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明	POC1.1（0.5）										
SOC2	描述并分享或教会同学们物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性	POC1.2（0.3） POC4.2（0.3） POC4.3（0.2）										

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC3	画出物流作业流程图（运输、仓储中选一个要素），说明物流各要素作业的关键点	POC1.3（0.1）	
	SOC4	描述关于物流不同发展阶段的研究进展，并说明物流管理中两个活动要素之间存在成本与服务质量的二律背反的问题，阐述自己对该争议的见解	POC2.1（0.2） POC2.2（0.1）	
	SOC5	请阐述自动化立体仓库的建设需要考虑的因素	POC4.1（0.3）	
课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	模块一 物流概述	物流概念、物流分类、物流作用、物流合理化、物流成本管理	6	SOC1、SOC4
	模块二 物流要素及功能	物流功能要素、物流组织、第三方物流	5	SOC3
	模块三 物流设施、设备、技术	物流基础设施、物流设备、物流信息技术	18	SOC2、SOC5
	模块四 物流发展	国际物流、绿色物流、智慧物流、电商物流	3	SOC4

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的教学方法	预期学习成果	教学方法					
		讲授法	案例分析法	参观教学法	现场教学法	探究法	小组学习法
	SOC1	√	√				
	SOC2	√	√	√		√	
	SOC3	√		√	√		
	SOC4	√				√	√
	SOC5	√					√
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核内容	评核标准		评核方法	权重 (%)		
	出勤、课堂表现	全勤 积极思考和回答问题 无违反课堂纪律行为		点名，抽查问答， 课堂监督	20%		
	SOC1	能描述出物流的具体作用、物流各要素的功能，举例恰当		课堂测验	20%		
	SOC2	能恰当描述物流技术、设备对物流效率的作用，并阐述清楚如何解决问题的		书面作业	32%		
	SOC3	能画出符合实际业务的作业流程，并描述清楚关键点		实操作业	4%		
	SOC4	能够针对物流管理的研究进展情况进行清楚的描述；能解释清楚二律背反的问题，讲明自己的见解		书面作业	12%		
SOC5	能阐述并介绍清楚问题		书面作业	12%			

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	<p>对评核方法的详细解释：</p> <p>一、必须同时具备以下两个条件才视为课程及格</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每项评核内容均达到本项评核满分 100 分的 60%； 2. 所有评核内容的加权平均达到该课程满分 100 分的 60%。 <p>二、评核方法说明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 评核考勤及课堂表现占总分的 20%（其中课堂出勤 10%、课堂参与表现 6%、课堂纪律行为 4%）。迟到、早退一次扣 10 分，旷课一次扣 20 分。课堂参与一次得 10 分。发生一次课程纪律行为（如睡觉、吃东西、玩手机、打闹等）扣 10 分。 2. 旷课超过 4 次，本课程视为不及格，重修。 3. 部分评核方法（如课堂汇报与研讨）需要拍摄视频。 4. 本课程不设期末考试。课堂测验共两次，为闭卷，主要是简答题或分析题，会预先通知。 5. 具体评分标准，课上讲授时介绍。 <p>三、补考、重修说明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 无故缺考者，没有资格补考，直接参加毕业清考； 2. 只有一次补考机会； 3. 补考不通过，重修。 															
预期的学生需要付出的努力	<p>学习时间</p> <table border="1" data-bbox="466 1070 1339 1592"> <tr> <td data-bbox="466 1070 959 1144">1. 指导学习和实操（课上）</td> <td data-bbox="959 1070 1339 1144">36</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="466 1144 1339 1218">2. 其它學習（课外）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1218 959 1292">(1) 课前预习、课后查询相关专业资料</td> <td data-bbox="959 1218 1339 1292">36</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1292 959 1366">(2) 课后作业</td> <td data-bbox="959 1292 1339 1366">24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1366 959 1440">(3) 课外实训</td> <td data-bbox="959 1366 1339 1440">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1440 959 1514">(4) 其它</td> <td data-bbox="959 1440 1339 1514">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1514 959 1592">总数</td> <td data-bbox="959 1514 1339 1592">72</td> </tr> </table>		1. 指导学习和实操（课上）	36	2. 其它學習（课外）		(1) 课前预习、课后查询相关专业资料	36	(2) 课后作业	24	(3) 课外实训	8	(4) 其它	4	总数	72
1. 指导学习和实操（课上）	36															
2. 其它學習（课外）																
(1) 课前预习、课后查询相关专业资料	36															
(2) 课后作业	24															
(3) 课外实训	8															
(4) 其它	4															
总数	72															
参考文献和资料	<p>[1]吴清一. 现代物流概论. 北京：中国物资出版社</p> <p>[2]王之泰. 物流学. 北京：首都经济贸易大学出版社</p> <p>[3]崔介何. 物流学概论. 北京：北京大学出版社</p> <p>[4]何明珂. 物流系统论. 北京：高等教育出版社</p>															

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

6. 物流地理（二级学院验收通过）

课程名称：物流地理

所属专业：物流管理

编制人：韩世万

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《物流地理》是物流管理专业的核心主干课程，服务于物流管理岗位的工作要求。通过本课程学习，使学生掌握物流网络的基本知识、以及物流地理的四要素：节点、线路、运载工具和货物之间的关系，具备物流管理特别是运输规划的专业技能，达到企业物流岗位的上岗要求。课程规范如表 1 所示。

表 1 物流地理课程规范

课程编码	032244
课程名称	物流地理
学分值	3
程度	暂时不用
先修的课程	物流概论与前沿、货物保养与包装实务
共修的课程	
不可共修的课程	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流经济地理领域的相关术语来描述本专业采购、仓储、运输、国际货运代理领域的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例（POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用物流地理领域的相关工具、技术和方法去解决本专业采购、仓储、运输、国际货运代理领域内给定的提问和难题（POC1.2；学分数：0.5） 3. 描述所学习的物流经济地理领域的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新（POC2.1；学分数：0.2） 4. 就所学习的物流地理领域描述一个关键性的争议问题，解释该争议问题的意义，并且应用该领域的概念来阐述自己对该争议问题的见解（POC2.2；学分数：0.1） 5. 针对物流业中的快递爆仓的主题，应用物流地理知识对其进行界定，并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。（POC3.1；学分数：0.1） 6. 能对物流产业领域中的某个行业、就业人才需求情况设计方案，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到方案中。（POC3.2；学分数：0.1） 7. 能够在课内、课外一些专业活动或竞赛活动中进行口头言语交流。书面汇报至少一个物流管理方案—自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获。（POC4.1；学分数：1.0） 8. 清晰地介绍自己的个人背景与文化背景，包括：发源与发展、信仰与价值观。（POC5.1；学分数：0.5）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：		
	编号	具体内容	对应的 POC
	SOC1	举例阐述影响物流管理的地理因素及物流地理研究的基本要素，能解释一些物流现象。	Poc1.1 Poc3.1
	SOC2	能根据具体的货物选择合适的铁路运输工具，能区别国内铁路运输和国际铁路货物运输在线路规划中的不同问题。	Poc1.1 Poc1.2 poc2.2 Poc4.1
	SOC3	能根据具体的货物、公路的运输方式、运输线路选择合适的公路运输工具。举例阐述我省（国）与哪些省（国）相邻，有哪些主要通道。能规划鲜活农产品的运输线路。	Poc1.1 Poc1.2 poc2.2 Poc4.1
	Soc4	能根据具体的货物、选择海运公司、运输方式、港口和航线。能通过互联网查找集装箱班轮航线。能规划海上货物运输线路。	Poc1.1 Poc1.2 poc2.2 Poc3.2 Poc4.1
	SOC5	能根据航空运输运输方式特点、根据货物选择航空公司、运输机型和货物运载工具。	Poc1.2 poc2.2 Poc4.1
SOC6	根据指定的货物，设计一份运输线路规划方案。	Poc3.2 poc4.1 poc5.1	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
		项目一认识物流地理要素	任务 1: 认识地球及影响物流的地理因素	2
任务 2: 认识物流活动的地理空间与物流地理要素			2	
综合实训一、案例分析			2	
项目二、铁路运输地理知识与技能		任务 1: 认识铁路运输的基本设施与设备	2	Soc2
		任务 2: 认识国内铁路网的布局 and 重要的铁路干线	4	
		任务 3: 开展国际铁路货物运输	2	
		综合实训二、网络调查一家提供国际铁路运输服务的物流公司	2	
项目三、公路运输地理知识与技能		任务 1: 认识公路运输的基本设施与设备	2	Soc3
		任务 2: 掌握我国公路网的布局	4	
		任务 3: 我国公路运输环境认知	2	
		任务 4: 熟悉我国国际公路布局和公路口岸	2	
		综合实训三、调查我省与哪些省相邻, 有哪些主要通道	2	
项目四、水路运输地理基本知识与技能		任务 1: 认识水路运输基本设施与设备	4	Soc4
		任务 2: 掌握海洋分布及货运特点	2	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

		任务 3: 掌握著名的水道	4																																								
		任务 4: 熟悉重要的水运港口	2																																								
		任务 5、熟悉中国的水运航线	2																																								
		综合实训四、熟悉本省的水运航线	2																																								
	项目五、航空运输地理基本知识 with 技能	任务 1: 认识航空运输的基本设施与设备	4	Soc5																																							
		任务 2: 了解民航机场	2																																								
		任务 3: 了解航空货运飞行航线	2																																								
期末综合实训项目	物流线路方案的制定	2	Soc6																																								
与预期学习成果配对的教学方法	课程教学以多媒体为工具, 采用讲授、案例教学、问题导向教学、任务导向教学, 学生讨论、互动将贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">预期学习成果</th> <th colspan="4">教学方法</th> </tr> <tr> <th>课堂讲授</th> <th>问题导向</th> <th>任务导向</th> <th>案例教学</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>y</td> <td>y</td> <td></td> <td>y</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>y</td> <td>y</td> <td></td> <td>y</td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td>y</td> <td></td> <td>y</td> <td>y</td> </tr> <tr> <td>Soc4</td> <td>y</td> <td></td> <td>y</td> <td>y</td> </tr> <tr> <td>Soc5</td> <td></td> <td>y</td> <td>y</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Soc6</td> <td></td> <td></td> <td>y</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	预期学习成果	教学方法				课堂讲授	问题导向	任务导向	案例教学	SOC1	y	y		y	SOC2	y	y		y	SOC3	y		y	y	Soc4	y		y	y	Soc5		y	y		Soc6			y				
预期学习成果	教学方法																																										
	课堂讲授	问题导向	任务导向	案例教学																																							
SOC1	y	y		y																																							
SOC2	y	y		y																																							
SOC3	y		y	y																																							
Soc4	y		y	y																																							
Soc5		y	y																																								
Soc6			y																																								

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)
	出勤 课堂表现	课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为	现场考核	20
	课堂作业	按时完成、内容基本正确	网络平台考核	10
	SOC1	语言表达通顺，版面工整，符合题目要求，语言表达有逻辑性。	书面作业	6
	SOC2	语言表达通顺，版面工整，符合题目要求，表达有逻辑性。	书面作业	6
	SOC3	语言表达通顺，版面工整，符合题目要求，表达有逻辑性。	书面作业	6
	SOC4	语言表达通顺，版面工整，符合题目要求，表达有逻辑性。	书面作业	6
	Soc5	语言表达通顺，符合要求，表达有逻辑性。	研讨	6
	Soc6	能使用本课程的知识，方案结构合理、图文并茂、语言表达流畅有逻辑性，有一定的可行性。	方案设计	40
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操（课上）		48	
	2. 其它学习（课外）			
	（1）扩展实训作业		24	
	（2）课前、课后查询相关专业资料		24	
	（3）课外作业		24	
	（4）其它		24	
	总数		144	
参考文献和资料	王学锋. 国际物流地理（第二版）上海：上海交通大学出版社. 2012			

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

7. 货物养护与包装实务（二级学院验收通过）

课程名称：货物养护与包装实务

所属专业：物流管理

编制人：韩世万

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《货物养护与包装实务》课程是物流管理的专业基础课程，学生通过对货物养护与包装实务的学习，能掌握货物养护与包装的理论知识和实践技能，以适应将来的各行业的物流管理岗位。课程规范如表 1 所示。

表 1 货物养护与包装实务课程规范

课程编码	032430
课程名称	货物养护与包装实务
学分值	4.0
程度	暂时不用
先修的课程	物流概论与前沿
共修的课程	无
不可共修的课程	商品学

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理方面的相关术语来描述货物管理领域的理论和实践，并且提供至少一个与货物管理方面相关的案例。（POC1.1 学分数：1.0） 2. 应用专业领域的相关工具、技术和方法去解决货物运输、仓储、装卸搬运领域内给定的提问和难题（POC1.2；学分数：1.0） 3. 描述所学习的货物养护与包装领域的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新）；（POC2.1；学分数：0.4） 4. 在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估；（POC2.3；学分数：0.2） 5. 针对物流业中的快递爆仓主题，用货物管理知识对其进行界定，并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。（POC3.1；学分数：0.2） 6. 能对物流产业领域中的某个行业、就业人才需求情况设计方案，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到方案中。（POC3.2；学分数：0.6） 7. 创建图表或其他视觉效果更好的方式，来诠释货物发展趋势（或走势）、关联（相关或因果关系等）、或是状态上变化；（POC3.5；学分数：0.2） 8. 书面汇报至少一个案例或方案：说明自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于“实地（实践）挑战”；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获；（POC4.1；学分数：0.4） 												
预期学习成果 SOC	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="459 1290 1342 1852"> <thead> <tr> <th data-bbox="459 1290 596 1375">编号</th> <th data-bbox="596 1290 1123 1375">具体内容</th> <th data-bbox="1123 1290 1342 1375">对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 1375 596 1541">SOC1</td> <td data-bbox="596 1375 1123 1541">举例阐述货物在物流过程中的质量变化的原因，能选择合适的包装保护货物，知道快速识别货物的措施，并能正确计量货物。</td> <td data-bbox="1123 1375 1342 1541">POC1.1 POC1.2 POC3.1 POC2.1 POC3.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1541 596 1706">SOC2</td> <td data-bbox="596 1541 1123 1706">能识别普通货物，举例说明常见货物质量变化的规律；能根据具体货物的特性确定适当的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）。</td> <td data-bbox="1123 1541 1342 1706">POC1.1 POC1.2 POC4.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1706 596 1852">SOC3</td> <td data-bbox="596 1706 1123 1852">能识别特殊货物， 举例说明常见货物质量变化的规律；能根据具体货物的特性确定适当的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）。书面汇报冷</td> <td data-bbox="1123 1706 1342 1852">POC1.1 POC1.2 POC4.1</td> </tr> </tbody> </table>	编号	具体内容	对应的 POC	SOC1	举例阐述货物在物流过程中的质量变化的原因，能选择合适的包装保护货物，知道快速识别货物的措施，并能正确计量货物。	POC1.1 POC1.2 POC3.1 POC2.1 POC3.2	SOC2	能识别普通货物，举例说明常见货物质量变化的规律；能根据具体货物的特性确定适当的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）。	POC1.1 POC1.2 POC4.1	SOC3	能识别特殊货物， 举例说明常见货物质量变化的规律；能根据具体货物的特性确定适当的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）。书面汇报冷	POC1.1 POC1.2 POC4.1
编号	具体内容	对应的 POC											
SOC1	举例阐述货物在物流过程中的质量变化的原因，能选择合适的包装保护货物，知道快速识别货物的措施，并能正确计量货物。	POC1.1 POC1.2 POC3.1 POC2.1 POC3.2											
SOC2	能识别普通货物，举例说明常见货物质量变化的规律；能根据具体货物的特性确定适当的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）。	POC1.1 POC1.2 POC4.1											
SOC3	能识别特殊货物， 举例说明常见货物质量变化的规律；能根据具体货物的特性确定适当的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）。书面汇报冷	POC1.1 POC1.2 POC4.1											

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

		藏货物的管理。		
	SOC4	能区别危险货物的种类,根据危险货物运输的有关规则处理货物;	POC1.1 POC1.2 POC4.1	
	SOC5	能识别集装箱的类别、具体集装箱的标志;根据货物的类别选择适当的集装箱并计算装箱量;正确填写出口报价单。	POC1.1 POC1.2 POC4.1 POC3.2	
	SOC6	书面书面电子商务、低碳社会对货物的影响	POC2.3 POC3.1 POC3.5	
	SOC7	书面汇报至少一个货物养护案例—自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能,应用于实地(实践)挑战;并提出证据或案例,用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获。	POC1.2 POC2.3 POC4.1	
课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	模块一、货物知识准备	单元 1: 货物的性质与质量变化	14	SOC1
		单元 2: 货物的包装		
		单元 3: 识别货物		
		单元 4: 计量货物		
	模块二、普通货物管理	单元一: 化学肥料的管理	12	SOC2
		单元二: 棉花、纺织品的管理		
		单元三: 金属、五金的管理		
		单元四: 电子电器货物的管理		
		单元五: 谷物的管理		

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	模块三、特殊货物管理	单元一：长大笨重货物的管理	12	SOC3
		单元二：冷藏货物的管理		
		单元三：木材的管理		
		单元四：鲜活农产品的管理		
	模块四、危险货物的管理	单元一：包装危险货物的管理	8	SOC4
		单元二：散装危险货物的管理		
	模块五、集装箱货物管理	单元一：集装箱与集装箱货物	8	SOC5
		单元二：集装箱货物的装载		
	模块六、货物管理的发展趋势	单元一：电子商务货物管理	4	SOC6
		单元二：预测低碳经济对货物的影响		
模块七、综合运用	货物管理方案设计	4	SOC7	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的教学方法	<p>课程以多媒体为工具，采用讲授、案例教学、问题导向教学、任务导向教学、角色扮演与金鱼缸观察、情境模拟，学生分组讨论、互动将贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。</p> <table border="1" data-bbox="461 358 1302 1037"> <thead> <tr> <th rowspan="2">预期学习成果</th> <th colspan="4">教学方法</th> </tr> <tr> <th>讲授</th> <th>案例研究</th> <th>问题导向</th> <th>任务导向</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td></td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td></td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td></td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>SOC4</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td></td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>SOC5</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td></td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>SOC6</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOC7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Y</td> </tr> </tbody> </table>				预期学习成果	教学方法				讲授	案例研究	问题导向	任务导向	SOC1	Y	Y		Y	SOC2	Y	Y		Y	SOC3	Y	Y		Y	SOC4	Y	Y		Y	SOC5	Y	Y		Y	SOC6	Y	Y	Y		SOC7				Y
预期学习成果	教学方法																																															
	讲授	案例研究	问题导向	任务导向																																												
SOC1	Y	Y		Y																																												
SOC2	Y	Y		Y																																												
SOC3	Y	Y		Y																																												
SOC4	Y	Y		Y																																												
SOC5	Y	Y		Y																																												
SOC6	Y	Y	Y																																													
SOC7				Y																																												
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	<p>评核方法有：</p> <table border="1" data-bbox="461 1171 1343 1848"> <thead> <tr> <th>评核内容</th> <th>评核标准</th> <th>评核方法</th> <th>权重(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>出勤 课堂表现</td> <td>1、课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为； 2、主动发言，语言表达通顺。</td> <td>现场考核</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>SOC1</td> <td>1、举例正确； 2、包装能保护货物且成本合适； 3、快速识别货物的措施正确； 4、用不同方法计量货物结果正确。</td> <td>研讨\书面作业</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>1、普通货物识别正确，举例说明充分； 2、提出的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）合理。</td> <td>研讨\书面作业</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>				评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)	出勤 课堂表现	1、课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为； 2、主动发言，语言表达通顺。	现场考核	30	SOC1	1、举例正确； 2、包装能保护货物且成本合适； 3、快速识别货物的措施正确； 4、用不同方法计量货物结果正确。	研讨\书面作业	10	SOC2	1、普通货物识别正确，举例说明充分； 2、提出的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）合理。	研讨\书面作业	5																												
评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)																																													
出勤 课堂表现	1、课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为； 2、主动发言，语言表达通顺。	现场考核	30																																													
SOC1	1、举例正确； 2、包装能保护货物且成本合适； 3、快速识别货物的措施正确； 4、用不同方法计量货物结果正确。	研讨\书面作业	10																																													
SOC2	1、普通货物识别正确，举例说明充分； 2、提出的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）合理。	研讨\书面作业	5																																													

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC3	1、特殊货物识别正确，举例说明充分； 2、提出的储运措施（包装、搬运、运输、仓储）合理； 3、书面汇报语言表达通顺，版面工整能，使用本 SOC 对应的知识点。	研讨\书面作业	5
	SOC4	1、危险货物的种类区分正确； 2、货物的处理能依危险货物运输的有关规则。	研讨\书面作业	5
	SOC5	1、集装箱的类别、标志识别正确； 2、根据货物选择的集装箱型号、数量正确； 3、填写出口报价单正确。	研讨\书面作业	5
	SOC6	1、能使用本 SOC 对应的知识点、表达有逻辑性； 2、字数 600 以上或发言时间超过 3 分钟。	研讨	5
	SOC7	1、语言表达通顺，版面工整，符合题目要求。 2、综合使用本课程的所有知识和技能，表达有逻辑性； 3、字数 1500 以上。	书面作业	30
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操（课上）		64	
	2. 其它学习（课外）			
	（1）扩展实训作业		36	
	（2）课前、课后查询相关专业资料		36	
	（3）课后作业		36	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	(4) 其它	36
	总数	208
参考文献和资料	<p>参考书:</p> <p>[1]王学锋,周晶洁,殷明等.货物学[M].上海:同济大学出版社,2006.</p> <p>[2]潘松年.包装工艺学(第四版)[M].北京:印刷工业出版社,2011.</p> <p>[3]周廷美,张英.包装物流概论[M].北京:化学工业出版社,2006.</p> <p>学习网站</p> <p>[1]中国物品编码中心. www.ancc.org.cn/</p> <p>[2]PONY 谱尼测试集团. www.ponytest.com/</p> <p>[3]广州危险货物运输行业协会. www.gzwhysxh.com/</p> <p>[4]航空货运网. www.cata-transport.org.cn/</p>	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例:上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动,岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

8. 物流服务营销（二级学院验收通过）

课程名称：物流服务营销

所属专业：物流管理

编制人：韩世万

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《物流服务营销》是物流管理专业的专业课程，通过本课程的学习和训练，使学生掌握物流市场营销的基本知识和技能；提高学生的就业能力，达到企业物流岗位的上岗要求。课程规范如表 1 所示。

表 1 物流服务营销课程规范

课程编码	032242
课程名称	物流服务营销
学分值	3
程度	暂时不用
先修的课程	物流概论与前沿、货物保养与包装实务
共修的课程	
不可共修的课程	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理专业领域的相关术语来描述物流服务营销的核心理论和实践，并且提供至少一个与物流服务营销相关的案例（POC1.1；学分数：0.1） 2. 应用服务蓝图工具去分析或设计设计一个物流服务产品（POC1.2；学分数：0.1） 3. 描述所学习的物流服务营销领域的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新（POC2.1；学分数：0.5） 4. 就所学习的服务营销领域描述一个关键性的争议问题，解释该争议问题的意义，并且应用该领域的概念来阐述自己对该争议问题的见解（POC2.2；学分数：0.1） 5. 在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估。（POC2.3；学分数：0.2） 6. 采用至少两个领域的知识来对物流成本比发达国家高一倍的问题进行定义、界定与解释该问题对社会的影响，并作出评述。（POC2.4；学分数：0.2） 7. 针对物流业中的快递爆仓的主题，用服务营销理论对其进行界定，并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。（POC3.1；学分数：0.1） 8. 能对物流产业领域中的某个行业、就业人才需求情况设计方案，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有效性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到方案中。（POC3.2；学分数：0.2） 9. 书面汇报至少一个物流服务营销案例—自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获。（POC4.1；学分数：1.5）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：		
	编号	具体内容	对应的 POC
	SOC1	确定物流公司组织的主要任务	POC1.1 POC1.2
	SOC2	案例分析物流市场调研分析报告	POC1.1 POC1.2 POC2.1 POC2.2 POC4.1
	SOC3	制定物流公司市场定位策划书	POC1.1 POC1.2 POC2.4 POC4.1
	SOC4	制定物流产品分销渠道方案	POC1.1 POC1.2 POC3.1
Soc5	案例分析制定营销执行方案	POC1.1 POC1.2 POC3.2 POC4.1	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	项目一：掌握市场营销的概念、原理及功能		任务 1、理解市场营销的概念及功能	4
		任务 2、掌握市场营销管理程序	2	
		任务 3、确定组织的主要任务	2	
		综合训练 1、确定物流公司组织的主要任务	2	
项目二、物流市场环境分析		任务 4、市场营销研究和市场预测	4	SOC2
		任务 5、公司环境分析	4	
		任务 6、环境分析策略	2	
		训练 2、案例分析一份物流市场调研分析报告	2	
项目三、物流市场机会分析		任务 7、市场细分	4	SOC3
		任务 8、市场评估	2	
		任务 9、目标市场	2	
		训练 3、制定物流公司市场定位策划书	2	
项目四、制定市场策略		任务 10、营销目标	2	SOC4
		任务 11、营销策略（4P）组合	4	
		训练四：制定物流产品分销渠道方案	2	
项目五、完成市场营		任务 12、营销执行方案制定	2	SOC5

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	销实践	任务 13、营销方案执行及考核	2		
		任务 14、成果评估及调整	2		
		训练五：案例分析营销执行方案	2		
	合计		48		
与预期学习成果配对的教学方法	课程教学以多媒体为工具，采用讲授、案例教学、问题导向教学、任务导向教学，学生讨论、互动将贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。				
	预期学习成果	教学方法			
		课堂讲授	案例教学	问题导向教学	任务导向教学
	SOC1	y	y		y
	SOC2	y	y	y	y
	SOC3	y	y		y
	Soc4	y	y		y
	Soc5	y	y	y	y

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)
	出勤 课堂表现	课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为	现场考核	30
	SOC1	能使用本课程的知识,目标要素比较完整、文字表达流畅有逻辑性。	书面作业	10
	SOC2	能使用本课程的知识,分析有一定的道理、文字表达流畅有逻辑性。	书面作业	10
	SOC3	能使用本课程的知识,方案结构合理、图文并茂、语言表达流畅有逻辑性,有一定的可行性。	方案考核	10
	SOC4	能使用本课程的知识,方案结构合理、图文并茂、语言表达流畅有逻辑性,有一定的可行性。	方案考核	10
	Soc5	能综合使用本课程的知识,选择的案例符合要求,分析较为透彻、文字表达流畅有逻辑性。	书面作业	10
	理论测试	60分以上合格	上机理论考试	20
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操 (课上)		48	
	2. 其它学习 (课外)			
	(1) 扩展实训作业		27	
	(2) 课前、课后查询相关专业资料		27	
	(3) 课外作业		27	
	(4) 其它		27	
	总数		156	
参考文献和资料	1、郭伟业. 物流服务营销(第三版). 北京: 高等教育出版社, 2014 2、周文根. 市场营销学(第2版). 北京: 中国人民大学出版社, 2015年			

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

二、专业必修（核心课）

1. 报关实务（二级学院验收通过）

课程名称：报关实务

所属专业：物流管理

编制人：李洁

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018.12.28

学生通过对《报关实务》课程的学习，理解国际贸易业务过程中，进出口报关环节的海关管理要求和掌握报关业务技能。本课程着重训练学生报关业务技能和培养报关员综合素质，以适应将来的国际贸易和报关岗位相关工作。课程规范如表 1 所示。

表 1 报关实务课程规范

课程编码	03038144D0
课程名称	报关实务
学分值	4
程度	高职
先修的课程	物流概论及物流前沿，货物养护与包装实务，国际贸易实务，采购管理实务等
共修的课程	无
不可共修的课程	无

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 阐述海关对进出口货物管理制度，对报关单位和报关人员管理，国家对外贸易管制制度和措施；阐述海关监管货物的类别。提供至少一个对外贸易管制案例或海关对进出口货物管理措施或海关对报关单位管理措施案例。（POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用商品归类方法查找进出口货物的商品编码；依据海关的进出口关税核算方法计算进出口货物的关税；依据海关对报关单的填制要求填写报关单等在报关工作中涉及的关键问题。（POC1.2；学分数：0.7） 3. 能根据进出口货物的基本资料判别海关监管货物类别，设计报关流程。（POC1.3；学分数：0.8） 4. 描述海关在报关流程中哪些环节进行了优化，采取的改进措施有哪些。（POC2.1；学分数：0.1） 5. 举例简述对外贸易管制对国家经济、政治、环境保护等方面的影响，对此做出评述。POC2.4 学分数：0.1 6. 汇报某报关单位注册流程并其报关区域范围和货物范围，汇报一种海关监管货物的报关流程。（POC4.1；学分数：0.5） 7. 与同学分享某类别的货物商品编码查找技巧；与同学分享其他类海关监管货物（课堂上没讲过的）的辨析和报关流程。（POC4.2；学分数：0.3） 8. 对某些特殊货物进口或出口报关，查找该货物的监管条件，及该监管证件的报关条件和报关需要的其他参数资讯。（POC4.3；学分数：0.1） 9. 分析和总结海关对报关管理和报关流程所做的改革，这些变革对报关效率和企业成本的影响。（POC4.4，学分0.1） 10. 能够介绍自己的专业背景，包括报关专业方面所需要的基本技能要求，职业素质要求，职业道德要求。（POC5.1；学分数：0.4） 11. 运用所学的贸易管制相关知识、知识产权保护、稽查走私，税费核算等方面的知识分析近年的贸易摩擦，环境保护，知识产权保护、打击走私等方面的挑战，阐述自己的观点。（POC5.4；学分数：0.4）
----	---

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：		
	编号	具体内容	对应的 POC
	SOC1	举例阐述海关管理的内容，对走私行为和报关过程中违规的界定及管理措施。	POC1. 1, PO C5. 1 POC5. 4
	SOC2	举例说明海关对报关单位和报关人员管理制度和措施。	POC1. 1, PO C4. 1 POC5. 1, PO C5. 4
	SOC3	举例阐述不同类别货物的对外贸易管制措施和相应许可证在报关过程中的使用要求。	POC1. 1, PO C2. 4 POC5. 4
	SOC4	商品编码查找及在报关中的运用	POC1. 2
	SOC5	进出口货物监管类别的判别及根据进出口货物的基本资料设计报关流程。	POC1. 1POC 1. 3, POC2. 1POC 4. 1 POC4. 4
	SOC6	应用海关的进出口关税核算方法计算进出口货物的关税	POC1. 2, POC5. 4 POC4. 3
SOC7	依据海关对报关单的填制要求填写报关单	POC1. 2, POC1. 3	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	模块一海关管理 认证	项目一海关管理认知	2	SOC1
		项目二报关单位及报关人员管理	2	SOC2
		项目三对外贸易管制	4	SOC3, SOC5
	模块二海关监管 货物报关	项目一一般进出口货物报关	10	SOC3, SOC4, SOC5, SOC6, SOC7
		项目二保税货物报关	12	SOC4, SOC5, SOC7
		项目三减免税货物报关	2	SOC4, SOC5, SOC6, SOC7
		项目四暂准进出境货物报关	2	SOC5
		项目五其他进出口货物报关	6	SOC5
	项目三报关业务 专项训练	项目一商品编码查询	8	SOC4
项目二税费缴纳		8	SOC6	
项目三报关单填制		8	SOC7	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的教学方法	课程以多媒体为工具，课程采用采用讲授、案例教学，视频演示，任务导向教学、情境模拟、演示法，分组讨论等多种教学方法。							
	预期学习成果	教学方法						
		讲授	案例分析	任务导向	情境模拟	演示法	分组讨论	视频演示
	SOC1	Y	Y	Y				Y
	SOC2	Y	Y	Y		Y	Y	
	SOC3	Y	Y	Y		Y		Y
	SOC4	Y		Y		Y		
	SOC5	Y	Y	Y	Y		Y	
	SOC6	Y		Y	Y			
	SOC7	Y	Y	Y	Y			
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	<p>对评核方法的详细解释：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学生评核加权平均得分达到评核满分的60%可视为本课程的及格。 2. SOC4，SOC7评价采用过程考核。 3. 综合测试为闭卷测试，占总成绩30% 							
	评核内容	评核标准			评核方法	权重(%)		
	出勤 课堂表现	<ol style="list-style-type: none"> 1、课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为； 2、主动发言。 			抽查问题 课题监督	15%		
	SOC1	<ol style="list-style-type: none"> 1、运用海关法规正确分析界定走私罪、走私行为和违规行为，举例正确 2、完整阐述海关管理的基本任务 3、配合海关的管理工作 			书面作业	5%		

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正确分析报关单位的类别 2. 正确办理报关单位备案流程 3. 正确阐述海关对报关单位和报关人员的管理要求 4. 逻辑思路清晰，表达流畅 	小组研讨+演示	5%
	SOC3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据货物资料正确分析进出口申报需要的监管证件 2. 正确阐述监管证件报关要求 3. 逻辑思路清晰，表达流畅 	书面作业+演示	5%
	SOC4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据货物资料查找商品编码，正确率70%以上 2. 根据货物商品编码正确查找申报过程中需要的参数（监管证件，申报要素，税率，法定计量单位） 	书面作业+小组演示	10
	SOC5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据资料正确判断海关监管货物类别 2. 根据资料正确设计进出口货物报关流程 3. 正确阐述报关环节的申报、查验、税费缴纳、提取或装运货物的要求 4. 阐述海关在报关流程中的流程优化措施。 	书面作业+模拟演示	15
	SOC6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正确分析货物需要缴纳的进出口环节的税种 2. 正确确定货物完税价格、适用税率。 3. 正确计算进出口货物缴纳的税费 	书面作业	5
	SOC7	根据资料正确填写报关单	书面作业	10
	期末综合测试	综合测试对进出口报关流程及海关管理认知的掌握情况。	闭卷	30%
	合 计			100%

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期的学生需要付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	72
	2. 其它學習（课外）	
	（1）扩展实训作业	54
	（2）课前、课后查询相关专业资料	54
	（3）网络资讯平台学习	36
	（4）其它	
	总学时	216
参考文献和资料	报关基础知识（2017年），海关出版社，（报关水平测试辅导教材） 报关业务技能（2017年），海关出版社，（报关水平测试辅导教材） 海关总署网站， http://www.customs.gov.cn/tabid/49564/Default.aspx 商务部网站， http://www.mofcom.gov.cn/ 国家质量监督检验检疫总局网站， http://www.aqsiq.gov.cn/ 通关网， http://www.hscode.net/	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

2. 采购管理实务（二级学院验收通过）

课程名称：采购管理实务

所属专业：物流管理

编制人：陈松燊

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018.12.28

《采购管理实务》是物流管理专业的核心课程，主要了解采购的基本知识，掌握商品采购的基本流程、采购技巧和采购谈判技巧等，使学生通过学习具备一定的采购能力，使学生能够适应企业在采购岗位中的工作任务要求。同时本着理论联系实际的原则，对具体实务进行详细的阐述，为适应本专业采购管理岗位的要求打下坚实的理论基础和实际操作基础。课程规范如表1所示。

表 1 采购管理实务课程规范

课程编码	031967
课程名称	采购管理实务
学分值	4
程度	暂时不用
先修的课程	管理学原理、物流概论及物流前沿、统计实务
共修的课程	运输管理实务、仓储与配送管理实务、国际贸易实务
不可共修的课程	供应链管理

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用采购管理专业领域的相关术语来描述本课程的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例（POC1.1；学分数：0.6） 2. 应用采购管理专业领域的相关工具、技术和方法去解决本专业领域内给定的提问和难题（POC1.2；学分数：0.7） 3. 基本上无差错地做出采购管理专业领域的方案、展示或整套单证（POC1.3；学分数：0.3） 4. 描述所学习的采购管理专业领域的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新（POC2.1；学分数：0.1） 5. 对于采购管理专业领域经济发展速度问题，对其中使用到的量化信息（即数字）进行准确的诠释；并能够介绍如何在论述时有效地利用量化信息（POC3.5；学分数：0.4） 6. 能够在采购商务中进行相关文书的写作，基本无笔误、错漏，条理清晰，论证令人信服（POC3.6；学分数：0.3） 7. 书面汇报至少一个采购管理实务案例—自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获（POC4.1；学分数：0.3） 8. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的采购管理专业领域重要概念或方法（POC4.2；学分数：0.5） 9. 对于一个超出课内所学采购管理专业领域内容的实践问题，对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案（POC4.3；学分数：0.2） 10. 参与一个社区（或物流协会社团）项目，就其过程做出口头或书面的总结（报告），重点突出这次经历中遇到的公民问题，以及这次经历中个人的感悟（POC5.3；学分数：0.6）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：		
	编号	具体内容	对应的POC
	SOC1	用采购管理专业领域的相关术语来描述领域的核心理论和实践，并且完成一份行业发展趋势调研报告。	POC1.1
	SOC2	应用采购管理专业领域的相关工具、技术和方法去解决采购领域内给定的招投标采购、电子采购组织与实施形式、业务流程、操作方法等提问和难题。	POC1.2
	SOC3	基本上无差错地做出采购管理专业领域的采购需求分析预测及数量、采购计划、采购预算、采购货款结算的方案、展示或整套单证。	POC1.3
	SOC4	清晰描述采购管理专业领域招标采购、电商采购理论与实践研究进展情况，并完成一份课程论文。	POC2.1
	SOC5	对于采购管理专业领域经济发展速度问题，对其中使用到的量化信息（即数字）进行准确的诠释，并形成一份数据分析报告。	POC3.5
	SOC6	能够设计供应商调查问卷，进行供应商调查、开发和选择相关方案、采购合同、绩效考核方案的写作，基本无笔误、错漏，条理清晰，论证令人信服。	POC3.6
	SOC7	书面汇报行业发展趋势调研报告、采购组织架构及岗位设置设计方案、供应商调查报告，采购绩效考核方案，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获。	POC4.1
	SOC8	分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的采购管理专业领域重要概念或方法，以PPT汇报形式进行。	POC4.2
	SOC9	对于一个超出课内所学采购管理专业领域内容的实践问题，对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并完成一份多方法解决方案。	POC4.3
SOC10	参与一个社区（或物流协会社团）项目，就其过程做出口头或书面的总结（报告），重点突出这次经历中遇到的公民问题，以及这次经历中个人的感悟，并完成一份公民成长心得。	POC5.3	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的SOC
		项目一 认知采购管理	任务1: 认知课程及职业发展前景	2
任务2: 认知采购与采购管理			2	SOC1/SOC2
任务3: 认知采购组织与岗位			4	SOC1/SOC2/SOC4/SOC10
项目二 采购计划制订与预算编制		任务1: 采购需求分析与确定	8	SOC1/SOC2/SOC9
		任务2: 采购计划制订	4	SOC1/SOC2/SOC9
		任务3: 采购预算编制	4	SOC1/SOC2/SOC9
项目三 供应商开发与选择		任务1: 供应商开发与调查	4	SOC3/SOC7/SOC8
		任务2: 供应商评估与选择	4	SOC3/SOC7/SOC8
项目四 采购谈判规划与实施		任务1: 采购谈判规划与准备	4	SOC3/SOC4/SOC6/SOC9/SOC10
		任务2: 采购谈判技巧与实施	4	SOC3/SOC4/SOC6/SOC9/SOC10
项目五 采购合同编制与管理		任务1: 采购合同编制与签订	4	SOC3/SOC6/SOC9/SOC10
		任务2: 采购合同纠纷处理	4	SOC3/SOC6/SOC9/SOC10
项目六 采购交货检验与货款结算		任务1: 采购交货检验	4	SOC3/SOC5/SOC8
		任务2: 采购货款结算	4	SOC3/SOC5/SOC8
项目七 采购绩效考核与实施		任务1: 采购绩效考核体系制订	4	SOC3/SOC5/SOC7/SOC8
		任务2: 采购绩效评估与实施	4	SOC3/SOC5/SOC7/SOC8
项目八 采购作业组织与实施	任务1: 招标采购组织与实施	4	SOC3/SOC8/SOC10	
	任务2: 电子商务采购组织与实施	4	SOC3/SOC8/SOC10	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果 配对的教学方法	本课程以情景模拟、实际案例、项目任务为载体，通过训练手段实施教学，要求学生分组及进行各种角色扮演来完成采购管理运作环节。					
	预期 学习成果	教学方法				
		讲授	实例演示	情景模拟	项目任务	学生演练
	SOC1	√				
	SOC2	√				
	SOC3	√	√			
	SOC4		√	√	√	√
	SOC5		√	√	√	√
	SOC6		√	√	√	√
	SOC7		√	√	√	√
	SOC8		√	√	√	√
	SOC9		√	√	√	√
	SOC10		√	√	√	√
与预期学习成果 配对的评核方法 和评核标准	评核内容	评核标准		评核方法	权重(%)	
	出勤 课堂表现	考勤迟到1次扣6分，旷课1次扣10分；课堂表现主要指标是课堂训练参与积极态度分数，根据每次训练的情况由任课教师赋分；		点名 现场考核	20%	
	SOC1	撰写书面报告，要求电子版，WORD文档，字数1000字左右。		书面报告	6%	
	SOC2	完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写，方案要求采用WORD文档，字数4000字左右，思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当。		方案制定 答辩	6%	
	SOC3	完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写，方案要求采用WORD文档，字数4000字左右，思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当。		方案制定 答辩	6%	
	SOC4	运用企业采购管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范，业务娴熟，演练顺畅。		演示	6%	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC5	运用采购管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范，业务娴熟，演练顺畅。	演示	6%
	SOC6	运用采购管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范，业务娴熟，演练顺畅。	演示	6%
	SOC7	运用采购管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范，业务娴熟，演练顺畅。	演示	6%
	SOC8	采用WORD和PPT两种结合的方式进行汇报，文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好	汇报	6%
	SOC9	采用WORD和PPT两种结合的方式进行汇报，文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好	汇报	6%
	SOC10	撰写书面报告，要求电子版，WORD文档，字数1000字左右。	书面报告	6%
	期末综合实训	在给定案例和情境下，运用本学期所学采购管理理论和技能，在实训室，按时按质规范流畅完成综合实训项目任务。	现场综合实训考核	20%
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操（课上）		72	
	2. 其它学习（课外）			
	（1）扩展实训作业		36	
	（2）课前、课后查询相关专业资料		36	
	（3）企业见习		36	
	（4）网络资讯平台学习		36	
	总数		216	
参考文献和资料	1. 期刊推荐：《国际电子采购》、《现代采购》、《采购》、《采购谈判》、《市场周刊：新采购》 2. 网站推荐：中国采购网、中国政府采购网、跨国采购网、阿里巴巴、慧聪网			

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

3. 仓储管理实务（二级学院验收通过）

课程名称：仓储管理实务

所属专业：物流管理

编制人：陈松燊

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《仓储管理实务》是高职物流管理专业的一门专业核心课程，其工作情景针对的是工商企业的仓储部门、工商企业合作的第三方物流企业（含仓储部门）和专业的仓储公司或仓储中心等，教学内容是根据仓储管理实务实际工作的需求设置的，是实践性很强的一门综合性课程。课程规范如表1所示。

表 1 仓储管理实务课程规范

课程编码	032410
课程名称	仓储管理实务
学分值	4
程度	暂时不用
先修的课程	管理学原理、物流概论与前沿、货物养护与包装技术、采购管理实务
共修的课程	运输管理实务、供应链管理
不可共修的课程	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <p>一、POC1专业知识，学分数：1</p> <p>POC1.1：用仓储管理专业领域的相关术语来描述本课程的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例。</p> <p>POC1.2：应用专业领域的相关工具、技术和方法去解决仓储管理领域内给定的提问和难题。</p> <p>POC1.3：基本上无差错地做出仓储管理领域的方案、展示或整套单证。</p> <p>二、POC2广泛和融合的知识，学分数：0.3</p> <p>POC2.1：描述所学习的仓储管理专业核心领域的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新。</p> <p>POC2.3在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的仓储管理专业多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估。</p> <p>三、POC3智力技能，学分数：0.7</p> <p>POC3.1：针对仓储管理的实际企业发生事件或案例，对其进行界定，并能明确地讲出该事件或案例中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。</p> <p>POC3.2：能对仓储管理专业领域中的行业、就业人才需求情况设计方案，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到方案中。</p> <p>POC3.5：对于仓储管理专业领域经济发展速度问题，对其中使用到的量化信息（即数字）进行准确的诠释；并能够介绍如何在论述时有效地利用量化信息。</p> <p>POC3.7：运用仓储管理专业领域知识与技能，就京东或天猫双十一仓储业务流程优化提出一个新思路、新方法。</p> <p>四、POC4应用和协作学习，学分数：2</p> <p>POC4.1：书面汇报至少一个仓储管理专业领域案例—自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获。</p> <p>POC4.2：分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的仓储管理专业领域的重要概念或方法。</p> <p>POC4.3：对于一个超出仓储管理专业领域课内所学内容的实践问题，对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案。</p> <p>POC4.4：参与一个仓储创新创业性活动或项目，展示或讲解其实践成果，并就其过程做出书面的总结。</p>
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：		
	编号	具体内容	对应的POC
	SOC1	用仓储管理专业领域的相关术语来描述领域的核心理论和实践，并且完成一份行业发展趋势调研报告。	POC1. 1
	SOC2	应用仓储管理专业领域的相关工具、技术和方法去解决仓储领域内给定的仓储中心规划设计、仓储作业流程运作、仓储中心运营管理、仓储搬运设备操作、商品入库仓储作业操作、商品库内盘点、堆垛、打包、封口、快递包裹业务操作等提问和难题。	POC1. 2
	SOC3	基本上无差错地做出仓储专业领域的仓储中心规划设计方案、仓储作业流程展示或仓储配送中心运营管理整套单证。	POC1. 3
	SOC4	清晰描述仓储管理专业领域冷链仓储、电商仓储理论与实践研究进展情况，并完成一份课程论文。	POC2. 1
	SOC5	在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的仓储管理专业多项核心领域的公认方法（重心法、SLP法），包括依据的收集与评估。	POC2. 3
	SOC6	针对仓储运作模式的主题，对其进行界定，并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。	POC3. 1
	SOC7	能对仓储发展历程及现状进行分析，完成一份行业就业人才需求情况设计方案，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到方案中。	POC3. 2 POC4. 3
	SOC8	对于仓储中心规划设计、商品入出库仓储作业操作，对其中使用到的量化信息（即数字）进行准确的诠释，并能够有效地利用量化信息。	POC3. 5
	SOC9	能运用仓储管理专业领域知识与技能，就京东或天猫在双十一期间所进行的仓储业务难题提出一个新思路、新方法。	POC3. 7 POC4. 2
SOC10	书面汇报仓储中心规划设计方案、仓储作业流程设计方案、仓储中心运营管理方案和仓储搬运设备操作情况、商品入出库仓储作业操作情况、商品库内盘点、堆垛、打包、封口、快递包裹业务操作情况，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获	POC4. 1 POC4. 4	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	课时	实现的SOC
		项目一 认知仓储管理	任务1 认知课程	2
任务2 认知行业及职业			2	SOC1/SOC2
任务3 认知仓储技术与设备			4	SOC1/SOC2/SOC3/SOC8
项目二 仓储规划设计		任务1 认知仓储中心	2	SOC1/SOC4/SOC9
		任务2 仓储中心选址规划设计	4	SOC1/SOC4/SOC9
		任务3 仓储中心平面布局规划设计	4	SOC1/SOC5/SOC9
		任务4 仓储中心设备配置规划设计	4	SOC2/SOC6/SOC8
		任务5 仓储中心作业流程规划设计	4	SOC2/SOC5/SOC8
		任务6 仓储中心组织规划设计	4	SOC2/SOC3/SOC7/SOC9/SOC10
项目三 仓储中心出入库作业		任务1 入库作业	14	SOC2/SOC5/SOC6/SOC8/SOC10
		任务2 出库作业	12	SOC3/SOC6/SOC7/SOC9
项目四 仓储中心运营管理		任务1 仓储中心合同签订	4	SOC3/SOC4/SOC7/SOC8
		任务2 仓储中心库存控制	4	SOC3/SOC6/SOC8/SOC13
		任务3 仓储中心配送优化	4	SOC3/SOC7/SOC9/SOC13
		任务4 仓储中心成本分析	2	SOC3/SOC4/SOC7/SOC10
	任务5 仓储中心绩效评价	2	SOC3/SOC5/SOC8/SOC10	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果 配对的教学方法	本课程以情景模拟、实际案例、实操项目任务为载体，通过训练手段实施教学，要求学生分组及进行各种角色扮演。					
	预期学习成果	教学方法				
		讲授	实例演示	情景模拟	实操项目任务	学生演练
	SOC1	√				
	SOC2	√	√			
	SOC3		√	√	√	√
	SOC4		√			
	SOC5		√	√		√
	SOC6		√	√		√
	SOC7		√	√	√	√
	SOC8		√	√	√	√
	SOC9		√	√	√	√
SOC10		√	√	√	√	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果 配对的评核方法 和评核标准	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)
	出勤 课堂 表现	考勤迟到1次扣6分,旷课1次扣10分;课堂表现主要指标是课堂训练参与积极态度分数,根据每次训练的情况由任课教师赋分;	点名 现场考 核	20%
	SOC1	完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写,方案要求采用WORD文档,字数4000字左右,思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当。	书面报告	6%
	SOC2	运用仓储管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范,业务娴熟,演练顺畅。	演示	6%
	SOC3	完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写,方案要求采用WORD文档,字数4000字左右,思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当。	方案制 定 答 辩	6%
	SOC4	运用企业仓储管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范,业务娴熟,演练顺畅。	演示	6%
	SOC5	运用仓储管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范,业务娴熟,演练顺畅。	演示	6%
	SOC6	运用仓储管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范,业务娴熟,演练顺畅。	演示	6%
	SOC7	运用仓储管理设定技能进行情景模拟演练。流程规范,业务娴熟,演练顺畅。	演示	6%
	SOC8	采用WORD和PPT两种结合的方式进行汇报,文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好	汇报	6%
	SOC9	采用WORD和PPT两种结合的方式进行汇报,文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好	汇报	6%
	SOC10	撰写书面报告,要求电子版,WORD文档,字数1000字左右。	书面报告	6%
	期末综合 实训	在给定案例和情境下,运用本学期所学仓储管理理论和技能,在物流实训室,按时按质规范流畅完成综合实训项目任务。	现场综合实 训考核	20%
	合 计			100%

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例:上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动,岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期的学生需要 付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	72
	2. 其它學習（课外）	
	（1）扩展实训作业	36
	（2）课前、课后查询相关专业资料	36
	（3）企业见习	36
	（4）网络资讯平台学习	36
	总数	216
参考文献和资料	<p>1. 期刊推荐：《现代物流》、《物流工程与管理》、《物流技术与应用》、《中国储运》、《环球供应链》</p> <p>2. 网站推荐：仓宝在线、中国仓储物流网、菜鸟联盟、京东派</p>	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

4. 运输管理实务（二级学院验收通过）

课程名称：运输管理实务

所属专业：物流管理

编制人：韩世万

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《运输管理实务》课程是物流管理专业必修的核心课程之一。通过本门课程的学习，学生能够了解运输的概念及运输的功能，能掌握合理化的运输的含义及途径，能熟悉现代运输方式的选择，了解公路、水路、铁路、航空、集装箱、几种特种货物的运输体系；掌握公路、水路、铁路、航空、集装箱、特种货物的业务操作流程，运费计算，单据的制作等技能；同时培养学生具有严谨、认真、踏实和吃苦耐劳的工作态度，为将来能够适应物流行业的管理规范和要求奠定基础。课程规范如表1所示。

表 1 运输管理实务课程规范

课程编码	032116
课程名称	运输管理实务
学分值	4
程度	
先修的课程	管理学、现代物流概论、采购管理实务
共修的课程	仓储与配送管理实务
不可共修的课程	国际货运代理实务

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用运输的术语来描述运输的功能、运输体系及不同运输方式的运作流程等核心理论，并且提供相关的案例来解释（POC1.1，学分数0.8） 2. 应用计量统计及计算方法，利用相关的数据处理工具，计算不同运输方式的费用（POC1.2，学分数0.3） 3. 基本上无差错地做出具体某种运输方式整套运输单证（POC1.3，学分数0.2） 4. 描述某种运输方式业务流程实施及优化、运输信息化、运输智能化现状及发展情况（POC2.1，学分数0.2） 5. 能够使用决策分析法、数理统计分析法，设计、实施某种运输方式业务实施方案或分析不同运输方式运输服务质量影响因素（POC2.3，学分数0.2） 6. 同时采用至少两个领域（比如经济、管理领域）的知识，描述运输规模经济、低碳运输的理解、运输对社会的重要意义，并对此做出评述（POC2.4，学分数0.2） 7. 能明确地讲出运输配载涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。（POC3.1，0.1） 8. 对广东省某种运输方式的设施或设备情况进行调研，收集相关的信息含文字、图片、数字等，对这些信息进行分类、整理、使用，并写到调研报告中。（POC3.2，学分数0.2） 9. 对物流运输业中运输绩效问题进行解释，对其中使用到的量化信息比如公路运输中客货的周转量、水运中港口吞吐量、航运中客座率载货率、公路运价指数进行准确的诠释；并能够介绍如何在论述时有效地利用量化信息（数字与符号）（POC3.5.1，学分数0.3） 10. 运用所学的理论知识和技术技能，书面分析我国公路运输中的超载现象；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获（POC4.1，学分数0.5） 11. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的运输方面的重要概念或方法（比如运输中的线路选择与优化方法、表上作业法、网络分析法、重心法、节约里程法等等）（POC4.2，学分数0.3） 12. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（如运输方式量化决策问题），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案（POC4.3，学分数0.2） 13. 清晰地介绍自己的个人背景与文化背景，包括：发源与发展、信仰与价值观、人生观，并能结合自身对运输专业知识学习情况，进行运输业方面职业生涯规划，要求分析个人对运输不同类型的职业要求（运输营销主管、客服人员、运输调度员、运输操作员、运输操作主管、运输质控主管等），对自己未来将要从事的职业进行规划。（POC5.1，学分数0.5）
----	---

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果	在完成课程後，学生将会：			
	编号	具体内容	学分	对应的 POC
	SOC1	能够阐述运输市场形成及机制、阐述运输价格的形成机制，会初步制定公路运输价格。	0.7	POC1.1 ， POC1.2 POC5.1
	SOC2	能够正确处理运输有关的商务事项（如签订运输合同、运输保险合同）	0.3	POC1.2 ， POC1.3 POC4.3 ， POC5.1
	SOC3	能够组织和实施公路货物运输、能根据货物的不同进行具体事务的决策（线路规划，车辆、承运商选择等），能处理公路运输有关商务事项（如计算运费等）。	1.2	POC1.2 ， POC1.3 POC2.1 POC2.3 POC2.4 POC3.2 POC3.5.1 POC4.1 POC4.2 POC5.1
	SOC4	根据货物性质、客户的要求、铁路运输的特点，合理选择铁路运输方式进行货物运输、进行铁路运输具体事务的决策（承运商选择、车辆选择等），能正确处理铁路运输有关的商务事项（制作单证、计算运费等）。	0.5	POC1.2 ， POC1.3 POC2.1 POC2.3 POC2.4 POC3.2 POC3.5.1 POC4.1 POC4.2 POC4.3
	SOC5	阐述海运的特点和适用范围，根据货物、客户的要求合理选择水路运输方式（重点是海运）进行货物运输、进行具体事务的决策（集装箱类型、数量的选择，线路规划、承运商选择等），处理有关商务事项（通关事务处理、计算运费等）。	0.8	POC1.2 ， POC1.3 POC2.1 POC2.3 POC2.4 POC3.2 POC3.5.1 POC4.1 POC4.2 POC4.3
	SOC6	阐述航空运输的适用范围，合理选择航空运输方式（重点是班机运输）进行货物运输、进行航空运输具体事务的决策（机型、货物集装箱选择、承运人选择等）。	0.5	POC1.2 ， POC1.3 POC2.1 POC2.3 POC2.4 POC3.2 POC3.5.1 POC4.1 POC4.2 POC4.3

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容及安排	物流要素讲解：公路运输、水路运输、铁路运输、航空运输			
	项目	教学内容	课时	对应的SOC
	项目一 物流运输市场与运价	任务 1、了解企业运输市场	4	SOC1
		任务 2、制定企业运输价格	8	
	项目二 运输商务(合同与运输保险)	任务 1、签订运输合同	4	SOC2
		任务 2、签订运输保险合同	2	
	项目三公路货物运输	任务 1、公路整车货物运输	8	SOC3
		任务 2、公路零担货物运输	6	
	项目四铁路货物运输	任务 1、了解铁路运输	4	SOC4
		任务 2、铁路货物运输业务	3	
		任务 3、铁路货物运输合同	2	
		任务 4、铁路货物运输期限	2	
	项目五海运货物运输	任务 1、组织海上小批货物运输（班轮货物运输）	8	SOC5
		任务 2、组织海上大宗货物运输（租船货物运输）	4	
	项目六航空货物运输	任务 1、选择适当的航空公司和机型	6	SOC6
		任务 2、处理具体运输事务（如、运费计算、签订合同等）	3	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的 教学方法	课程采用小组学习、案例讨论、讲授法、软件模拟实训							
	教学方法	预期学习成果						
		SOC1	SOC2	SOC3	SOC4	SOC5	SOC6	
	1 讲授法	v	v	v	v	v	v	
	2 案例讨论法	v	v		v			
	3 软件模拟实训	v	v	v	v	v		
	4 小组法	v	v				v	
与预期学习成果配对的 评核方法	评核方法有： 1、学习成绩 1) 书面报告（包括实训报告）、汇报、方案制定、理论水平测试（网络平台）							
	评核方法	比例	预期学习成果					
			SOC1	SOC2	SOC3	SOC4	SOC5	SOC6
	1 书面报告	30%	V5%	v5%	V5%	V5%	V5%	V5%
	2 汇报	25%	V5%	V5%	V5%	V5%	V5%	
	3 方案	30%			V10%	V10%	V10%	
	4 理论水平测试	20%	V2%	V2%	V5%	V4%	V5%	V2%

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	总计	100%	12%	12%	25%	24%	25%	7%								
	<p>考勤、课堂表现的处理另行协商；其中考勤迟到1次扣5分，旷课1次扣10分，请假1次扣2分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。</p> <p>2) 对评核方法的详细解释：</p> <p>(1) 书面报告：根据具体SOC内容，撰写书面报告，要求电子版，WORD文档</p> <p>(2) 汇报：根据具体SOC内容，采用WORD和PPT两种结合的方式进行汇报，文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好。</p> <p>(3) 方案：根据具体SOC，完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写，方案要求采用WORD文档，思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当。</p> <p>(4) 理论水平测试：期末利用网络平台进行测试，总分为100分。</p> <p>2、期末总评成绩构成</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>学习成绩</th> <th>平时表现</th> <th>合计</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70%</td> <td>30%</td> <td>100%</td> <td>60分以上为合格</td> </tr> </tbody> </table> <p>平时成绩为考勤和平时上课表现的综合分数，平时成绩=考勤分50%+上课表现50%</p>								学习成绩	平时表现	合计	备注	70%	30%	100%	60分以上为合格
学习成绩	平时表现	合计	备注													
70%	30%	100%	60分以上为合格													
预期的学生需要付出的努力	学习时间															
	指导学习（课上）		64													
	其它学习（课外）															
	资讯查询		40													
	方案撰写		20													
	调研		30													
	非课内专业内容或软件学习		26													
	汇报工作辅助准备		12													
	课外指导学习与其它学习的学时比例是1:2															
	总数		192													
参考和阅读的文章	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 黄河 运输管理实务 ✓ 豆瓣网、百度文库 ✓ 物流论坛 															

说明：

1. 参考美国DQP的1:2比例：上课1小时学生要进行2小时的学习活动，岭南1学分要求学生有36小时的学习。所以1学分学生所付出的总时间是54小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

5. 国际货运代理实务（二级学院验收通过）

课程名称：国际货运代理实务

所属专业：物流管理

编制人：韩世万

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《国际货运代理实务》是国际物流管理专业的核心课程。随着国际贸易和运输方式的发展，国际货运代理在国际贸易中起着组织、设计等作用，是国际贸易出口和进口业务顺利完成过程中不可缺少的组成部分。本课程的职业主要从事：揽货、订舱、仓储、中转、集装箱装运、结算运杂费，代为客户报关、报检、保险等工作。课程以国际贸易、国际商务、商务外语、国际货运与报关、国际货物运输和报关、物流管理等课程作为先导课程，专业实操性强。课程规范如表1所示。

表 1 国际货运代理实务课程规范

课程编码	032505
课程名称	国际货运代理
学分值	4
程度	暂时不用
先修的课程	物流概论、国际贸易、外语、报关
共修的课程	
不可共修的课程	无

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述本国际货运代理的行业的发展现状及未来趋势，以中外运或其他企业为实例，描述其发展历程及发展展望（POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用国际货运代理的理论工具、技术和方法去解决物流企业管理工作中涉及的效率成本的问题。（POC1.2；学分数：0.2） 3. 基本上无差错地列出国际货运代理的各个操作环节及作业要素特点（POC1.3；学分数：0.3） 4. 描述所学习的国际货运代理各个操作环节现实中存在的问题及改进建议（POC2.1；学分数：0.5） 5. 就所学习的知识，描述一个国际货运代理中影响效率的问题，能解释解决该问题的意义，并阐述自己对该问题的见解（POC2.2；学分数：0.1） 6. 在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估（POC2.3；学分数：0.2） 7. 采用至少两个领域的知识来对物流成本比发达国家高一倍的问题进行定义、界定与解释该问题对社会的影响，并作出评述（POC2.4；学分数：0.2） 8. 书面汇报至少一个案例（例如：跨境电子商务的通关效率）：说明自己是怎样将所学的物流知识与技术技能，应用于“实地（实践）挑战”；并提出证据或案例，用来证明自己在国际货运代理学到新的知识或有其它的收获（POC4.1；学分数：0.5） 9. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法，物联网在国际货代管理中的应用（POC4.2；学分数：0.3） 10. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（自由贸易区的设立需要考虑的问题），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案（POC4.3；学分数：0.2） 11. 参与一个社区（或物流协会社团）项目，就其过程做出口头或书面的总结（报告），重点突出这次经历中遇到的公民问题，以及这次经历中个人的感悟（POC5.3；学分数：0.5） 12. 识别影响至少世界两个大洲的经济挑战（低碳经济）、环境挑战（全球变暖），并且对所谓的『挑战』进行有理有据的分析评述，并表明（POC5.4；学分数：0.5）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：		
	编号	具体内容	对应的 POC
	SOC1	描述跨境供应链的国际货运代理的特点及发展趋势，并举例说明	POC1. 1
	SOC2	利用市场营销理论，说明如何开展国际货运代理营销	POC1. 2 POC2. 2
	SOC3	能应用国际货运代理行业的管理规定，描述国际货运代理的商务活动。	POC1. 3 POC4. 1
	SOC4	描述国际货运代理客户服务的内容以及各环节的要点	POC1. 2 POC4. 1
	SOC5	描述国际货运代理的操作流程，并画出流程图	POC2. 1 POC2. 3 POC4. 2
	SOC6	能够处理国际货运代理仓储与配送业务	POC4. 2 POC2. 2 POC5. 3
	SOC7	能够处理国际联运和展品运输的问题	POC2. 4POC4. 3
	SOC8	能合理的对集装箱进行装载	POC2. 3 POC5. 4
	SOC9	熟悉危险货物运输业务	POC1. 3 POC5. 4
SOC10	能识别国际货运代理单证，并能进行核算	POC1. 2POC4. 1	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	1、跨境供应链中的货代	1-1 跨境供应链概述	6	SOC1
		1-2 托运人与承运人		
		1-3 国际货物运输方式		
		1-4 国际货运代理流程		
	2、国际货运代理营销	2-1 国际货代市场营销	6	SOC2
		2-2 国际货代服务产品分析		
		2-3 揽货与托运		
		2-4 揽货注意事项和技巧		
	3、国际货代客户服务	3-1 国际货运代理行业法规	6	SOC3
		3-2 国际货运代理通用交易条件		
		3-3 我国国际货代业管理规定		
	4、国际货代客户服务	4-1 国际货代客户服务概述	6	SOC4
		4-2 国际货代客户咨询		
		4-3 国际货代客户投诉管理		
		4-4 国际货代客户关系管理		
		4-5 国际货代客户需求管理		
		4-6 国际货代客户质量管理		
	5、国际货运代理操作	5-1 货代操作概述	10	SOC5
		5-2 订舱概述		
		5-3 订舱程序		
5-4 通关与保险业务				

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	6、国际货代仓储与配送	6-1 货物的基本概念	8	SOC6
		6-2 货物交接方式		
		6-3 接管与包装货物		
		6-4 入库与仓库管理		
		6-5 配送与交付货物		
	7、国际联运与展品运输	7-1 短途接驳业务	8	SOC7
		7-2 中转业务		
		7-3 联运业务		
		7-4 国际展品、私人物品及过境货运代理		
	8、国际集装箱运输	8-1 控箱与箱管业务	4	SOC8
		8-2 集装箱运输的信息流		
		8-3 集装箱装箱		
	9、国际危险货物运输	9-1 危险货物运输业务	4	SOC9
	10、国际货代单证与核算	10-1 国际货运单证	6	SOC10
		10-2 国际货运单证的缮制		
10-3 货运代理服务费用核算				

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果 配对的教学方法	预期 学习 成果	教学方法		
		方法 1 名称	方法 2 名称	方法 3 名称
	SOC1	讲授法		小组讨论法
	SOC2	讲授法	案例分析法	小组讨论法
	SOC3	讲授法		小组讨论法
	SOC4	讲授法		小组讨论法
	SOC5	讲授法	案例分析法	小组讨论法
	SOC6	讲授法	案例分析法	小组讨论法
	SOC7	讲授法		小组讨论法
	SOC8	讲授法	案例分析法	小组讨论法
	SOC9	讲授法	案例分析法	小组讨论法
	SOC10	讲授法	案例分析法	

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	<p>评核方法有：</p> <p>书面报告、演示、汇报、方案制定、答辩。</p> <p>学生在以上每一个评核方案必须达到评核满分的 60% 可视为本课程的及格。</p> <p>考勤、课堂表现的处理另行协商：其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。</p> <p>对评核方法的详细解释：</p> <p>1、书面报告：根据具体 SOC 内容，撰写书面报告，要求电子版，WORD 文档，字数 1000 字左右</p> <p>2、演示：根据具体 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，要求清晰、符合题意</p> <p>3、汇报：根据具体 SOC 内容，采用 WORD 和 PPT 两种结合的方式进行汇报，文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好</p> <p>4、方案：根据具体 SOC，完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写，方案要求采用 WORD 文档，字数 1000 字左右，思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当</p> <p>5、答辩：根据具体 SOC，对所做的方案进行答辩，要求采用 PPT 展示方案，并答辩</p>			
	评核内容	评核标准	评核方法	权重 (%)
出勤 课堂表现	满分 100 分。 1、 全勤、不迟到、不旷课、无请假 2、 上课认真听讲，课堂互动良好，积极主动回答问题	其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。	25	
SOC1	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 及格：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5	
SOC2	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

		不及格：60 分以下		
	SOC3	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC4	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC5	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC6	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC7	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC8	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC9	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC10	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操（课上）		64	
	2. 其它学习（课外）			
	（1）扩展实训作业		30	
	（2）课前、课后查询相关专业资料		54	
	（3）行业交流、学习		10	
	（4）其它		34	
总数		192		
参考文献和资料	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 杨鹏强 《国际货运代理实务》 ✓ 陈军、李海华 《国际货运代理实务》 ✓ 张建奇 《国际货运代理实务》 			

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

6. 供应链管理（二级学院验收通过）

课程名称：供应链管理

所属专业：物流管理

编制人：张革雄

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《供应链管理》是物流管理专业开设的一门专业必修课程。通过本课程的学习，使学生掌握供应链管理的基本概念和理论，供应链模型的构建，供应链管理理论在采购、生产、物流和库存控制等领域的应用和供应链资源的优化方法；使学生建立起供应链管理知识结构。通过案例分析与校外实训基地参观见习等多种教学手段，使学生掌握现代供应链管理的基础知识和基本方法，提高学生对供应链各环节的认识与操作，优化物流供应链管理技能。在学生具备了供应链管理的基本知识后，树立全球竞争意识，以培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，从而为以后的学习和工作打下必要的基础。课程规范如表1所示。

表 1 供应链管理课程规范

课程编码	032504
课程名称	供应链管理
学分值	4
程度	暂时不用
先修的课程	物流基础，管理学基础
共修的课程	运输管理
不可共修的课程	仓储与配送管理实务、采购管理实务、生产运作管理

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理专业领域的相关术语来描述本专业领域（如采购、仓储、运输、国际物流）的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例。（POC1.1；学分数：0.3） 2. 应用专业领域的相关工具、技术和方法（比如物流运筹学方法、计量统计方法、CAPE-PACK 工具）去解决本专业如采购、仓储、运输、国际货运代理领域内给定的提问和难题。（POC1.2；学分数：0.7） 3. 描述所学习的每一项核心领域（如企业运营管理、经济、采购、运输、仓储、国际货运代理、思政与博雅教育领域）的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新），如描述所学习的管理领域或物流领域中现有的知识或现有实践的研究进展；（POC2.1；学分数：0.1） 4. 在解析探究（Analytic Inquiry）方面，本专业的毕业生应该能够： <ul style="list-style-type: none"> 界定一个知识主题（如物流效益背反），并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。（POC3.1；学分数：0.2） 5. 在利用信息资源（Use of Information Resources）方面，本专业的毕业生应该能够： <ul style="list-style-type: none"> 有效的搜集多种资源，并进行辨识、分类、评估和引用，做出经济管理领域内一个项目或一篇论文。（POC3.2；学分数：0.2） 6. 在了解多种观点（Engaging Diverse Perspectives）方面，本专业的毕业生应该能够： <ul style="list-style-type: none"> 对于社会、政治、经济、艺术乃至全球关系等方面的突出性或重大问题（如物流产业的转型升级方向、公共生活、职业生活、家庭生活中的道德与法律规范、社会主义核心价值观、中国精神、共同理想等），明确地阐述：不同文化视角（或不同文化背景的知识）会怎样影响人们对上述问题的理解。（POC3.3.1；学分数：0.2） 7. 在伦理判断（Ethical Reasoning）方面，本专业的毕业生应该能够： <ul style="list-style-type: none"> 描述当前社会经济方面的突出问题（如食品安全、网络诈骗等），并说明这些道德原则是如何影响对于这些问题的决策。（POC3.4；学分数：0.2） 8. 在定量表达（Quantitative Fluency）方面，本专业的毕业生应该能够： <ul style="list-style-type: none"> 对于政治上、经济上、健康上或技术上的问题（如物流产业发展速度和成本降低），对其中使用到的量化信息（即数字）进行准确的诠释；并能够介绍如何在论述时有效地利用量化信息（数字与符号）。将数学知识与专业有机结合，对经济上、技术上相关问题中使用到的量化信息（数字），进行准确的分析、诠释和表达；（POC3.5.1；学分数：0.1） 9. 书面汇报至少一个案例（例如：城市配送的现状与存在问题）：说明自己是怎样将所学的物流知识与技术技能，应用于“实地（实践）挑战”；并提出证据或案例，用来证明自己在物流管理学到新的知识或有其它的收获（POC4.1；学分数：0.4） 10. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法，供应
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	<p>链管理中的应用（POC4.2；学分数：0.3）</p> <p>11. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（国际货运保险投保的需要考虑的问题），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案（POC4.3；学分数：0.3）</p> <p>12. 运用至少三项方法或技能，锻炼与改善身体及心理素质。（POC5.3；学分数：0.7）</p> <p>13. 参与一个社区（或社团如物流协会、义工或社会服务、参观爱国主义基地）项目，就其过程做出口头或书面的总结（报告），重点突出这次经历中自己主动性和责任心的体现，以及这次经历中个人的感悟；（POC5.4；学分数：0.3）</p>																																							
预期学习成果	<p>在完成课程後，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="483 672 1323 1877"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 672 576 757">编号</th> <th data-bbox="576 672 1077 757">具体内容</th> <th data-bbox="1077 672 1169 757">学分</th> <th data-bbox="1169 672 1323 757">对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="483 757 576 842">SOC1</td> <td data-bbox="576 757 1077 842">描述供应链系统的构成要素并举例说明</td> <td data-bbox="1077 757 1169 842">0.3</td> <td data-bbox="1169 757 1323 842">POC1.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 842 576 927">SOC2</td> <td data-bbox="576 842 1077 927">使用精益生产方法解决给定的生产管理问题</td> <td data-bbox="1077 842 1169 927">0.7</td> <td data-bbox="1169 842 1323 927">POC1.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 927 576 1012">SOC3</td> <td data-bbox="576 927 1077 1012">会无差错的做出供应链设计模型</td> <td data-bbox="1077 927 1169 1012">0.4</td> <td data-bbox="1169 927 1323 1012">POC4.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1012 576 1144">SOC4</td> <td data-bbox="576 1012 1077 1144">描述供应链管理现有的知识或现有实践的研究进展</td> <td data-bbox="1077 1012 1169 1144">0.1</td> <td data-bbox="1169 1012 1323 1144">POC2.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1144 576 1317">SOC5</td> <td data-bbox="576 1144 1077 1317">利用所学的知识，分析海尔集团的供应链管理，并提出证据，证明自己所学到的新的知识或其它的收获</td> <td data-bbox="1077 1144 1169 1317">0.3</td> <td data-bbox="1169 1144 1323 1317">POC3.3.1 POC3.5.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1317 576 1467">SOC6</td> <td data-bbox="576 1317 1077 1467">分享或教会同学们课外专业领域的学习比如 ERP 软件操作</td> <td data-bbox="1077 1317 1169 1467">0.5</td> <td data-bbox="1169 1317 1323 1467">POC3.1 POC5.4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1467 576 1742">SOC7</td> <td data-bbox="576 1467 1077 1742">供应链运营管理操作流程</td> <td data-bbox="1077 1467 1169 1742">1.5</td> <td data-bbox="1169 1467 1323 1742">POC3.4 POC4.2 POC4.3 POC5.3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1742 576 1877">SOC8</td> <td data-bbox="576 1742 1077 1877">能够对给定企业的供应链管理情况进行调查并撰写调查报告，提出企业供应链管理的建议</td> <td data-bbox="1077 1742 1169 1877">0.2</td> <td data-bbox="1169 1742 1323 1877">POC3.2</td> </tr> </tbody> </table>				编号	具体内容	学分	对应的 POC	SOC1	描述供应链系统的构成要素并举例说明	0.3	POC1.1	SOC2	使用精益生产方法解决给定的生产管理问题	0.7	POC1.2	SOC3	会无差错的做出供应链设计模型	0.4	POC4.1	SOC4	描述供应链管理现有的知识或现有实践的研究进展	0.1	POC2.1	SOC5	利用所学的知识，分析海尔集团的供应链管理，并提出证据，证明自己所学到的新的知识或其它的收获	0.3	POC3.3.1 POC3.5.1	SOC6	分享或教会同学们课外专业领域的学习比如 ERP 软件操作	0.5	POC3.1 POC5.4	SOC7	供应链运营管理操作流程	1.5	POC3.4 POC4.2 POC4.3 POC5.3	SOC8	能够对给定企业的供应链管理情况进行调查并撰写调查报告，提出企业供应链管理的建议	0.2	POC3.2
编号	具体内容	学分	对应的 POC																																					
SOC1	描述供应链系统的构成要素并举例说明	0.3	POC1.1																																					
SOC2	使用精益生产方法解决给定的生产管理问题	0.7	POC1.2																																					
SOC3	会无差错的做出供应链设计模型	0.4	POC4.1																																					
SOC4	描述供应链管理现有的知识或现有实践的研究进展	0.1	POC2.1																																					
SOC5	利用所学的知识，分析海尔集团的供应链管理，并提出证据，证明自己所学到的新的知识或其它的收获	0.3	POC3.3.1 POC3.5.1																																					
SOC6	分享或教会同学们课外专业领域的学习比如 ERP 软件操作	0.5	POC3.1 POC5.4																																					
SOC7	供应链运营管理操作流程	1.5	POC3.4 POC4.2 POC4.3 POC5.3																																					
SOC8	能够对给定企业的供应链管理情况进行调查并撰写调查报告，提出企业供应链管理的建议	0.2	POC3.2																																					

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

课程内容及安排	物流要素讲解：采购、仓储、运输、供应链管理；物流设施设备；物流前沿理论与技术						
	单元或项目	内容	课时	对应的 SOC			
	项目一	认识供应链管理	11	SOC1、SOC3			
	项目二	供应链采购管理	4	SOC4、SOC5			
	项目三	供应链生产管理	11	SOC5、			
	项目四	供应链销售管理	3	SOC1、SOC4			
	项目五	供应链全程综合管理	11	SOC6, SOC8			
	项目六	供应链运营管理对抗实战	24	SOC7			
与预期学习成果 配对的教学方法	预期 学习 成果	教学方法					
		讲授法	案例分析法	参观教学法	现场教学法	探究法	小组学习法
	SOC1	√	√				
	SOC2	√	√			√	
	SOC3	√	√		√		
	SOC4	√	√				
	SOC5	√	√				
	SOC6	√	√		√		
	SOC7		√		√		√
	SOC8	√	√			√	√

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的评核方法	<p>评核方法有：</p> <p>评核方法有：</p> <p>书面报告、演示、汇报、方案制定、答辩。</p> <p>学生在以上每一个评核方案必须达到评核满分的的 60%可视为本课程的及格。</p> <p>考勤、课堂表现的处理另行协商：其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。</p> <p>对评核方法的详细解释：</p> <p>1、书面报告：根据具体 SOC 内容，撰写书面报告，要求电子版，WORD 文档，字数 1000 字左右</p> <p>2、演示：根据具体 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，要求清晰、符合题意</p> <p>3、汇报：根据具体 SOC 内容，采用 WORD 和 PPT 两种结合的方式进行汇报，文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好</p> <p>4、方案：根据具体 SOC，完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写，方案要求采用 WORD 文档，字数 4000 字左右，思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当</p> <p>5、答辩：根据具体 SOC，对所做的方案进行答辩，要求采用 PPT 展示方案，并答辩</p>										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>评核内容</th> <th>评核标准</th> <th>评核方法</th> <th>权重(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>出勤 课堂 表现</td> <td> 满分 100 分。 3、 全勤、不迟到、不旷课、无请假 4、 上课认真听讲，课堂互动良好，积极主动回 </td> <td>其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)	出勤 课堂 表现	满分 100 分。 3、 全勤、不迟到、不旷课、无请假 4、 上课认真听讲，课堂互动良好，积极主动回	其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。	20		
评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)								
出勤 课堂 表现	满分 100 分。 3、 全勤、不迟到、不旷课、无请假 4、 上课认真听讲，课堂互动良好，积极主动回	其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。	20								

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

		答问题		
	SOC1	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 及格：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容, 采用 PPT 或适合的工具演示, 表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
	SOC2	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容, 采用 PPT 或适合的工具演示, 表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC3	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容, 采用 PPT 或适合的工具演示, 表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	SOC4	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容, 采用 PPT 或适合的工具演示, 表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC5	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具有演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
	SOC6	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具有演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	15
	SOC7	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具有演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	25
	SOC8	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具有演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5
	合 计			100%

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期的学生需要付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	64
	2. 其它學習（课外）	
	（1）扩展实训作业	16
	（2）课前、课后查询相关专业资料	80
	（3）行业交流、学习	28
	（4）其它	4
	总数	192
参考和閱讀的文章	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 陈民伟一. 供应链管理 ✓ 邹辉霞一供应链管理 ✓ 环球供应链 ✓ 国际电子商情 	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

7. 医药物流基础（二级学院验收通过）

课程名称：医药物流基础

所属专业：物流管理

编制人：张革雄

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《医药物流基础》是物流管理专业的必修课，主要介绍医药物流的基本原理、医药物流行业的现状及发展趋势、物流的基本要素及系统、物流运作程序以及当前最新的物流资讯，学生通过对《医药物流管理》课程学习，对医药物流产业有一个全面的认识，同时也能对医药物流学科中的相关知识和术语有一定程度的了解，为后续工作奠定理论基础和技能。并为将来从事医药物流管理和操作掌握必要的专业基础知识。课程规范如表1所示。

表 1 医药物流基础课程规范

课程编码	032411
课程名称	医药物流基础
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	物流基础、运输管理、采购管理、管理学基础、仓储与配送
共修的课程	供应链管理、报关实务
不可共修的课程	国际货运代理、

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理专业领域的相关术语来描述本专业领域（如采购、仓储、运输、国际物流）的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例。（支撑 POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用专业领域的相关工具、技术和方法（比如物流运筹学方法、计量统计方法、CAPE-PACK 工具）去解决本专业如采购、仓储、运输、国际货运代理领域内给定的提问和难题。（支撑 POC1.2；学分数：0.5） 4. 描述所学习的每一项核心领域（如企业运营管理、经济、采购、运输、仓储、国际货运代理、思政与博雅教育领域）的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新），如描述所学习的管理领域或物流领域中现有的知识或现有实践的研究进展。（支撑 POC2.1；学分数：0.3） 5. 就所学习的每一项核心领域描述一个关键性的争议问题（比如物流效益背反、现代社会的科技发展与环境污染问题、现代社会的诚信缺失、见利忘义以及孝道、仁爱等问题），解释该争议问题的意义，并且应用该领域的概念来阐述自己对该争议问题的见解；（支撑 POC2.2；学分数：0.2） 6. 书面汇报至少一个案例（如物流管理方面）：说明自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获；（支撑 POC4.1；学分数：0.2） 7. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外（如仓库选址）学来的重要概念或方法。（支撑 POC4.2；学分数：0.2） 8. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（如物流系统规划），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案；（支撑 POC4.3；学分数：0.1）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：				
	编号	具体内容			对应的 POC
	SOC1	描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明			POC1.1
	SOC2	描述并分享或教会同学们医药物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性			POC1.2 POC4.2 POC4.3
	SOC3	画出医药物流作业流程图（运输、仓储中选一个要素），说明物流各要素作业的关键点			POC2.1
	SOC4	描述关于医药物流不同发展阶段的研究进展，并说明物流管理中两个活动要素之间存在成本与服务质量的二律背反的问题，阐述自己对该争议的意见			POC2.1 POC2.2
SOC5	请阐述医药企业自动化立体仓库的建设需要考虑的因素			POC4.2	
课程内容与安排	序号	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC
	1	药品物流概述	1.1 药品与药品特性	8	SOC1
			1.2 现代药品物流企业		
			1.3 流程及岗位设置		
	2	药品分类、编码、药品监管码	2.1 药品分类	8	SOC2
2.2 药品编码					
2.3 药品监管码					

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	3	药品包装、材料、技术、标示	3.1 药品包装概述	10	SOC		
			3.2 药品包装材料		2		
			3.3 药品包装技术		3		
			3.4 药品包装标示		4		
	4	药品质量标准、检验、管控、认证与监督	4.1 药品质量标准	10	SOC		
			4.2 药品质量检验		4		
			4.3 药品质量管控		5		
			4.4 药品质量认证与监督				
与预期学习成果配对的 教学方法	教学方法						
	预期学习成果	讲授法	案例分析法	参观教学法	现场教学法	探究法	小组学习法
	SOC1	√	√				
	SOC2	√	√	√		√	
	SOC3	√		√	√		
	SOC4	√				√	√
	SOC5	√					√

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)
	出勤、课堂表现	全勤 积极思考和回答问题 无违反课堂纪律行为	点名,抽查问答, 课堂监督	20%
	SOC1	能描述出医药物流的具体作用、物流各要素的功能,举例恰当	课堂测验	20%
	SOC2	能恰当描述医药物流技术、设备对物流效率的作用,并阐述清楚如何解决问题的	书面作业	32%
	SOC3	能画出符合医药物流实际业务的作业流程,并描述清楚关键点	实操作业	4%
	SOC4	能够针对医药物流管理的研究进展情况进行清楚的描述;能解释清楚二律背反的问题,讲明自己的见解	书面作业	12%
	SOC5	能阐述并介绍清楚问题	书面作业	12%

对评核方法的详细解释:

一、必须同时具备以下两个条件才视为课程及格

3. 每项评核内容均达到本项评核满分 100 分的 60%;

4. 所有评核内容的加权平均达到该课程满分 100 分的 60%。

二、评核方法说明

1. 评核考勤及课堂表现占总分的 20% (其中课堂出勤 10%、课堂参与表现 6%、课堂纪律行为 4%)。迟到、早退一次扣 10 分,旷课一次扣 20 分。课堂参与一次得 10 分。发生一次课程纪律行为(如睡觉、吃东西、玩手机、打闹等)扣 10 分。

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例:上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动,岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	<p>2. 旷课超过 4 次，本课程视为不及格，重修。</p> <p>3. 部分评核方法（如课堂汇报与研讨）需要拍摄视频。</p> <p>4. 本课程不设期末考试。课堂测验共两次，为闭卷，主要是简答题或分析题，会预先通知。</p> <p>5. 具体评分标准，课上讲授时介绍。</p> <p>三、补考、重修说明</p> <p>1. 无故缺考者，没有资格补考，直接参加毕业清考；</p> <p>2. 只有一次补考机会；</p> <p>3. 补考不通过，重修。</p>	
预期的学生需要付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	32
	2. 其它学习（课外）	
	（1）课前预习、课后查询相关专业资料	30
	（2）课后作业	22
	（3）课外实训	8
	（4）其它	4
	总数	96
参考文献和资料	<p>[1]吴清一. 现代物流概论. 北京：中国物资出版社</p> <p>[2]王之泰. 物流学. 北京：首都经济贸易大学出版社</p> <p>[3]崔介何. 物流学概论. 北京：北京大学出版社</p> <p>[4]何明珂. 物流系统论. 北京：高等教育出版社</p>	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

8. 电子商务（二级学院验收通过）

课程名称：电子商务

所属专业：物流管理

编制人：刘碧枫

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《电子商务》是从经营管理的角度出发，以电子商务需要的技术及其他支持手段为主旨来构建课程体系的。通过学习，使学生能够描述“什么是电子商务、企业为什么要开展电子商务活动、实施电子商务需要哪些技术平台和商务条件、如何开展电子商务活动”等。同时能够利用网络营销原理进行营销策划等。课程规范如表1所示。

表 1 医药物流基础课程规范

课程编码	032685
课程名称	电子商务
学分值	3
程度	暂时不用
先修的课程	管理学基础、计算机文化基础、市场营销
共修的课程	无
不可共修的课程	无

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述企业开展电子商务活动、实施电子商务活动需要的平台和商务条件、如何开展相关业务等问题。提供至少一个实例。（POC1.1；学分数：0.8） 2. 利用淘宝平台、仿网上商城平台、虚拟网站架设程序进行实践学习，掌握几种典型的电子商务平台运营模式。（POC1.2；学分数：3） 3. 理解电商网络营销的概念、作用和特点，能够制定相对合理规范的网络营销方案、演示。（POC1.3；学分数：0.3） 4. 能够描述电子商务企业的一般运营模式、当前电商市场所面临的机遇和挑战，以及未来电商的发展趋势。（POC2.1；学分数：0.4） 5. 能够以所学内容，对电子商务领域发生的热点新闻、重要事件以及争议问题，阐述自己的观点和见解。（POC2.2；学分数：0.2） 6. 能够使用搜索软件搜集电商企业的季度、年度报告，及全行业经营数据报告，分析评估相关数据对行业企业发展的影响。（POC2.3；学分数：0.2） 7. 能够掌握电子商务网络营销运作方面相关概念和方法。能够明确讲出网上市场调研、网络营销策略制定及网络营销运作的具体实践方法。（POC3.1；学分数：0.2） 8. 能够在完成某一领域的电子商务市场调查报告过程中，通过市场调研、搜索引擎查询等方法搜集整理到所需要的信息，并对收集的信息进行分类整理，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合理引用到报告中。（POC3.2；学分数：0.2） 9. 对各国电子商务业务发展的特点及各自的优劣势问题，提出自己的见解，并与就此问题与其他人进行理性交流。（POC3.3.2；学分数：0.3） 10. 能够对电商业中的一些关键数据进行分析，通过创建图表的形式诠释当前经营状况及未来趋势。（POC3.5；学分数：0.2）
----	--

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：			
	编号	具体内容	对应的 POC	
	SOC1	阐述电子商务的发展历史与现状，以及当前实施电子商务需要的平台与商务条件。	POC1.1	
	SOC2	举例阐述电子商务的几种典型模式及其运作方式。	POC1.1	
	SOC3	分析当下社会对电子商务人才的需求情况，并结合自身情况选择感兴趣的岗位，确定学习的个人偏好。	POC1.1	
	SOC4	尝试淘宝网开店，完成网上店铺的搭建。	POC1.2	
	SOC5	分析电子商务物流配送瓶颈形成的原因，讨论电商物流的未来发展趋势。	POC2.1	
	SOC6	掌握各类专业网站的建设流程。	POC2.1	
课程内容与安排	模块名称	教学内容	课时	实现的 SOC
	电子商务初识与体验	电子商务初识	2	SOC1
		电子商务体验		
	上网行为分析与电子商务盈利模式	上网行为分析	4	SOC1 SOC3
		电子商务盈利模式		
	电子金融与电子支付	电子金融与网上银行	4	SOC2
网上交易处理	C2C 交易处理	14	SOC4	

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

		B2C 交易处理		SOC5 SOC6																														
		B2B 交易处理																																
		其他交易模式																																
	电子商务物流配送	电子商务与物流	8	SOC4																														
		现代电子商务物流模式																																
		电子商务物流解决方案																																
	电子商务交易安全保障	电子商务安全现状调查与分析	6	SOC4																														
		网络安全技术保障																																
	网络营销运作	网络营销初识	10	SOC4																														
		网上市场调研																																
		网络营销策略																																
		网络营销运作																																
		电子商务网站推广																																
		电子商务网站业务处理与客服																																
	与预期学习成果配对的教学方法	<p>课程以多媒体及电子商务网站为工具，采用讲授、案例教学、问题导向教学、任务导向教学、角色扮演、情境模拟，学生分组讨论、互动将贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">预期学习成果</th> <th colspan="5">教学方法</th> </tr> <tr> <th>讲授</th> <th>案例分析</th> <th>问题导向</th> <th>任务导向</th> <th>分组讨论/辩论</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>Y</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>Y</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td></td> <td></td> <td>Y</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				预期学习成果	教学方法					讲授	案例分析	问题导向	任务导向	分组讨论/辩论	SOC1	Y					SOC2	Y					SOC3			Y		
	预期学习成果	教学方法																																
讲授		案例分析	问题导向	任务导向	分组讨论/辩论																													
SOC1	Y																																	
SOC2	Y																																	
SOC3			Y																															

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	SOC4					Y
	SOC5					Y
	SOC6					Y
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	<p>评核方法：</p> <p>系列一：课堂出勤、课堂参与表现、课堂违反纪律行为</p> <p>系列二：书面作业、研讨、实际操作、考试</p>					
	预期学习成果	评核方法				
		书面作业	研讨	实际操作	总结报告	考试
	SOC1					Y
	SOC2					Y
	SOC3	Y				
	SOC4		Y			
	SOC5		Y			
	SOC6		Y			
	<p>评核标准：</p> <p>学生在每一个 SOC 的系列二评核加权平均得分达到评核满分的 60% 可视为本课程的及格。</p> <p>对评核方法的详细解释：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 考试为闭卷考试 2. 对评核方法系列一的评核人员为任课教师。 3. 评核系列一占总分的 20% 4. 评核系列二占总分的 80%（下表中的比例为所占评核二的比例，而非所占总 					

说明：

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例：上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动，岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。
2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

	分的比例)					
	评核人员	书面作业	研讨	实际操作	总结报告	考试
	任课教师	60%	60%	60%	60%	100%
	同学	20%	20%	20%	20%	
	学生本人	20%	20%	20%	20%	
预期的学生需要付出的努力	学习时间					
	1. 指导学习和实操 (课上)				48	
	2. 其它学习 (课外)					
	扩展实训作业				8	
	课前、课后查询相关专业资料				12	
	其它					
	总数				68	
参考文献和资料	1. 电子商务运营整套授课讲义 (教师提供电子版) 2. 仿天猫商城平台程序 (教师提供安装程序) 3. 网上商城 B2C 安装程序 (教师提供安装程序) 4. 虚拟空间架设程序 (教师提供安装程序) 5. 案例《土豆网: 播客的大剧场》 (教师提供电子版) 6. 案例《支付宝——我就信你》 (教师提供电子版) 7. 案例《土豆网: 播客的大剧场》 (教师提供电子版) 7. 虎嗅网: http://www.huxiu.com/					

说明:

1. 参考美国 DQP 的 1:2 比例: 上课 1 小时学生要进行 2 小时的学习活动, 岭南 1 学分要求学生有 36 小时的学习。所以 1 学分学生所付出的总时间是 54 小时。

2. 学习时间作为引导学生课后自主学习的参考依据。

三、专业必修（综合训练）

1. 速运公司顶岗实训（二级学院验收通过）

课程名称：速运公司顶岗实训

所属专业：物流管理

编制人：翟树芹

二级学院审核人：郎东梅

二级学院审核日期：2018. 12. 28

速递实训基地作为邮政等速递企业在岭南校园内的一个快递收发业务点,承担着快件在岭南清远校园的收、派件业务,实际是一个微缩的实体企业。设置速递实训课程的目的是让学生在校期间,以准职业人的身份投入顶岗实训过程中,体验实际企业的运作和管理全过程,培养流程管理能力、质量管理能力、成本管理意识、安全意识、工作执行能力及物流管理的职业素养、锻炼分析能力、解决实际问题的能力。课程规范如表1所示。

表1速运公司顶岗实训课程规范

课程编码	032119
课程名称	速运公司顶岗实训
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	《管理学原理》、《货物养护与包装技术》、《市场营销学》等。
共修的课程	无
不可共修的课程	无

<p>主旨</p>	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 阐述快递的特点、快递货物的范围、快递收件和派件业务流程，并举例说明快件业务中注意的问题。（POC1.1；学分数：0.2） 2. 应用企业管理工具现场管理、业务流程管理、质量管理、成本管理等分析快递实训基地收件派件流程和日常管理工作中涉及的关键问题。（POC1.2；学分数：0.4） 3. 按照快递实训基地的规章和业务流程要求，无差错地完成实训基地安排的工作。（POC1.3；学分数：0.4） 4. 描述快递配送方式的发展，分析推动快递配送模式变化的因素。（POC2.1；学分数：0.1） 5. 举例说明快递运作过程中易产生的争议的问题，对该争议问题的见解。例如收发件人个人信息的保密，快递破损或遗失的赔偿等。（POC2.2；学分数：0.1） 6. 利用质量分析工具或流程管理工具等分析实训基地作业过程中出现的差错或效率低下的问题，能提出合理改进建议。（POC2.3；学分数：0.2） 7. 采用至少两个领域的知识来对实名制、快递视检等进行定义、界定与解释该问题对社会的影响，并作出评述。POC2.4；学分数：0.2） 8. 依据快递实训基地的业务和管理为背景，撰写1份快递实训项目分析报告。（POC4.2；学分数：0.2） 9. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（如流程优化等），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案（POC4.3，学分数0.2） 															
<p>预期学习成果 SOC</p>	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="496 1227 1331 1832"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>具体内容</th> <th>对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>按照物流实训基地要求完成快递作业顶岗实训</td> <td>POC1.2；POC1.3， POC2.3；POC4.3</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>运用管理原理分析物流实训基地某项管理项目，撰写快递实训项目分析报告</td> <td>POC1.1；POC1.2； POC4.2；POC4.3</td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td>书面汇报在实训过程中的体会</td> <td>POC1.1；POC1.2； POC2.1；POC2.2， POC2.4；</td> </tr> <tr> <td>SOC4</td> <td>小组汇报实训基地一项管理项目</td> <td>POC4.2</td> </tr> </tbody> </table>	编号	具体内容	对应的 POC	SOC1	按照物流实训基地要求完成快递作业顶岗实训	POC1.2；POC1.3， POC2.3；POC4.3	SOC2	运用管理原理分析物流实训基地某项管理项目，撰写快递实训项目分析报告	POC1.1；POC1.2； POC4.2；POC4.3	SOC3	书面汇报在实训过程中的体会	POC1.1；POC1.2； POC2.1；POC2.2， POC2.4；	SOC4	小组汇报实训基地一项管理项目	POC4.2
编号	具体内容	对应的 POC														
SOC1	按照物流实训基地要求完成快递作业顶岗实训	POC1.2；POC1.3， POC2.3；POC4.3														
SOC2	运用管理原理分析物流实训基地某项管理项目，撰写快递实训项目分析报告	POC1.1；POC1.2； POC4.2；POC4.3														
SOC3	书面汇报在实训过程中的体会	POC1.1；POC1.2； POC2.1；POC2.2， POC2.4；														
SOC4	小组汇报实训基地一项管理项目	POC4.2														

课程内容与安排	模块名称	教学内容	课时	对应的 SOC		
	岗前培训	快递概述, 快递企业管理内容, 快递行业发展及快递行业相关法规介绍, 实训基地顶岗实习规定和注意事项	4	SOC1 SOC2		
		快递寄件单填写, 快递收件、发件流程学习, 作业过程中注意事项。				
	顶岗实训	物流实训基地顶岗实训	26	SOC1		
	过程总结	分析在顶岗实训过程中遇到的问题和出现的差错	2	SOC1, SOC2, SOC3		
	实训项目汇报	每组汇报 1 个实训项目	4	SOC4		
<p>课程内容包括岗前培训及物流实训基地顶岗实训, 顶岗实训以学生作业为主, 教师现场指导, 实训基地的同学协助指导。</p> <p>因场地限制, 为保证实训效果, 顶岗实训分组实施, 每位同学要按照实训基地的工作时间安排, 按时到岗, 完成日常实训任务。</p>						
与预期学习成果配对的教學方法	<p>课程以顶岗实训为主, 采用讲授、任务导向教学、学生分组讨论、现场指导, 同时要求学生针对实训项目查找资料。</p>					
预期学习成果	教学方法					
		讲授	顶岗实训 操	任务导向 教学	分组讨论	现场指导
	SOC1	Y	Y	Y	Y	Y
	SOC2		Y	Y		Y
	SOC3		Y			
SOC4			Y	Y		

与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核方法: 速递顶岗实训课程为过程考核, 不安排期末考试。		
	评核内容	评核标准	评核方法 权重 (%)
	出勤 课堂表现	1、课程出勤、实训出勤; 2、课堂参与表现	现场考核 10%
	SOC1	1. 实习态度、遵守实训基地规章情况 2. 完成实训顶岗任务情况 3. 实训作业视频及快递单填制	现场考核 40%
	SOC2	运用管理原理分析物流实训基地某项管理项目, 要求采用 WORD 文档, 字数 800 字以上, 思路清晰、语言流畅、术语运用	书面 20%
	SOC3	要求采用 WORD 文档, 字数 800 字以上, 思路清晰、语言流畅	书面 20%
	SOC4	运用管理原理分析物流实训基地某项管理项目, 要求采用 PPT 或 WORD 文档, 演示思路清晰, 语言流利	书面及演示 10%
	合 计		
预期的学生需要付出的努力	学习时间		
	1. 指导学习和实操 (课上)	36	
	2. 其它学习 (课外)		
	(1) 扩展实训作业	36	
	(2) 课前、课后查询相关专业资料	30	
	(3) 网络资讯平台学习	6	
	(4) 其它		
	总数	108	
参考文献和资料	1. 速递实训基地管理文件。(由实训基地提供) 2. 速递实训基地收件、派件作业指导书(由实训基地提供) 3. 快递业务安全及注意事项。(教师提供)		

2. 物流沙盘综合实训（二级学院验收通过）

课程名称：物流沙盘综合实训

所属专业：物流管理

编制人：张革雄

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018.12.28

《物流沙盘综合实训》本课程培养综合性物流运作人员。作为一名物流企业经营管理人员，在市场经营环境下，以进销存、综合配送、经营管理等不同的角色从事综合型物流企业的实际岗位，通过对数据的归纳和分析提出经营策略并加以实施，既有物流系统各个职能的落实，又有物流企业经营综合运作，并最终通过财务报表反映经营状况的实际情况，其职责涵盖实际综合策划、管理、控制等方面。课程规范如表1所示。

表1物流沙盘综合实训课程规范

课程编码	032416
课程名称	物流沙盘综合实训
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	专业基础课，专业课
共修的课程	无
不可共修的课程	采购管理，仓储配送管理，财务管理，运输管理

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理专业领域的相关术语来描述本专业领域（如采购、仓储、运输、国际物流）的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例。（支撑 POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用专业领域的相关工具、技术和方法（比如物流运筹学方法、计量统计方法、CAPE-PACK 工具）去解决本专业如采购、仓储、运输、国际货运代理领域内给定的提问和难题。（支撑 POC1.2；学分数：0.5） 4. 描述所学习的每一项核心领域（如企业运营管理、经济、采购、运输、仓储、国际货运代理、思政与博雅教育领域）的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新），如描述所学习的管理领域或物流领域中现有的知识或现有实践的研究进展。（支撑 POC2.1；学分数：0.2） 5. 在实施分析性、实操性或创造性的任务（比如物流专业三创项目方案）中，使用所学习的多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估；（支撑 POC2.2；学分数：0.2） 6. 书面汇报至少一个案例（如物流管理方面）：说明自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获；（支撑 POC4.1；学分数：0.2） 7. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外（如仓库选址）学来的重要概念或方法。（支撑 POC4.2；学分数：0.2） 8. 参与一个创新创业性活动或项目，展示或讲解其实践成果，并就其过程做出书面的总结（至少能重点突出这次经历中个人对创新创业精神与创新创业管理的感悟，进而能阐明其应用前景或价值）。（支撑 POC4.3；学分数：0.2） 															
预期学习成果 SOC	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="478 1444 1337 1944"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>具体内容</th> <th>对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOC1</td> <td>招投标实际操作</td> <td>POC1.1</td> </tr> <tr> <td>SOC2</td> <td>配送方案制定，路线选择</td> <td>POC1.1</td> </tr> <tr> <td>SOC3</td> <td>资金筹措，合理运用</td> <td>POC1.1</td> </tr> <tr> <td>SOC4</td> <td>物流企业经营管理</td> <td>POC1.1、POC1.2、POC2.1、POC2.2、POC4.1、POC4.2、POC4.3</td> </tr> </tbody> </table>	编号	具体内容	对应的 POC	SOC1	招投标实际操作	POC1.1	SOC2	配送方案制定，路线选择	POC1.1	SOC3	资金筹措，合理运用	POC1.1	SOC4	物流企业经营管理	POC1.1、POC1.2、POC2.1、POC2.2、POC4.1、POC4.2、POC4.3
编号	具体内容	对应的 POC														
SOC1	招投标实际操作	POC1.1														
SOC2	配送方案制定，路线选择	POC1.1														
SOC3	资金筹措，合理运用	POC1.1														
SOC4	物流企业经营管理	POC1.1、POC1.2、POC2.1、POC2.2、POC4.1、POC4.2、POC4.3														

课程内容与安排	模块名称		教学内容		学时	对应的 SOC	
	模块一 投标竞单		投标竞单的决策方案		2	SOC1	
	模块二 运输路线优化		路线选择, 配送方案制定		2	SOC2	
	模块三 财务分析运用		资金计划与合理运用		2	SOC3	
	模块四 物流企业经营模式对抗		战略制定, 资金运用, 物流运作技术, 分小组对抗		26	SOC4	
与预期学习成果配对的 教学方法	预期学习成果	教学方法					
		讲授法	案例分析法	参观教学法	现场教学法	探究法	小组学习法
	SOC1	√	√		√		
	SOC2	√	√		√	√	
	SOC3	√			√		
	SOC4				√	√	√
与预期学习成果配对的 评核方法和评核标准	评核内容	评核标准			评核方法	权重 (%)	
	出勤、课堂表现	全勤 积极思考和回答问题 无违反课堂纪律行为			点名, 抽查问答, 课堂监督	20%	
	SOC1	投标规划, 模拟投标具体情况			实操	5%	
	SOC2	运输路线规划, 运输工具选择的具体情况			实操	5%	
	SOC3	财务分析, 资金安排的具体情况			实操	5%	
	SOC4	物流企业模拟运营具体情况			实操	65%	

	<p>对评核方法的详细解释：</p> <p>一、必须同时具备以下两个条件才视为课程及格</p> <p>5. 每项评核内容均达到本项评核满分 100 分的 60%；</p> <p>6. 所有评核内容的加权平均达到该课程满分 100 分的 60%。</p> <p>二、评核方法说明</p> <p>1. 评核考勤及课堂表现占总分的 20%（其中课堂出勤 10%、课堂参与表现 6%、课堂纪律行为 4%）。迟到、早退一次扣 10 分，旷课一次扣 20 分。课堂参与一次得 10 分。发生一次课程纪律行为（如睡觉、吃东西、玩手机、打闹等）扣 10 分。</p> <p>2. 旷课超过 4 次，本课程视为不及格，重修。</p> <p>3. 部分评核方法（如课堂汇报与研讨）需要拍摄视频。</p> <p>4. 本课程不设期末考试。课堂测验共两次，为闭卷，主要是简答题或分析题，会预先通知。</p> <p>5. 具体评分标准，课上讲授时介绍。</p> <p>三、补考、重修说明</p> <p>1. 无故缺考者，没有资格补考，直接参加毕业清考；</p> <p>2. 只有一次补考机会；</p> <p>3. 补考不通过，重修。</p>	
预期的学生需要付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	32
	2. 其它學習（课外）	
	（1）课前预习、课后查询相关专业资料	30
	（2）课后作业	22
	（3）课外实训	8
	（4）其它	4
总数	96	
参考文献和资料	[1] 物流沙盘 ITMC 操作说明书	

3. 毕业实践环节（二级学院验收通过）

课程名称：毕业实践环节

所属专业：物流管理

编制人：陈松燊

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

毕业实践环节是在学生学完公共课和专业课基础上展开的，是物流管理专业教学规范的重要组成部分，是实践性教学和毕业考核的重要环节。同时，毕业实践是学生在学期间的最后一次实习，是学生参加工作前的一次较长时间的岗位实习，对缩短学生从学校到社会的过渡期以及提高学生的实际工作能力将有很大帮助。毕业设计是毕业实践的理论总结以及对大学所学专业知识的综合运用，通过毕业设计来锻炼学生归纳能力、经济报告的写作能力、办公软件的应用能力、观察能力、知识运用能力以及培养学生的“创意、创新、创业”理念。课程规范如表1所示。

表1毕业实践环节课程规范

课程编码	03666168D0
课程名称	毕业实践（毕业设计及顶岗实习）
学分值	8
程度	需学完物流管理专业所有课程，具备物流行业企业岗位就业的技术技能
先修的课程	物流管理专业通用课程、专业核心课程、专业先修课程
共修的课程	
不可共修的课程	

<p>主旨</p>	<p>通过本环节的实施，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理专业领域的相关术语来描述本专业采购、仓储、运输、国际货运代理领域（可选择其中一个领域）的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例（POC1.1，学分数1） 2. 应用专业领域的相关工具、技术和方法去解决本专业涉及采购、仓储、运输、国际货运代理领域（可选择其中一个领域）中给定的提问和难题（POC1.2，学分数1） 3. 描述所学习的每一项核心领域（企业运营管理、经济、采购、运输、仓储、国际货运代理）的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新（POC2.1，学分数0.5） 4. 在实施分析性、实操性或创造性的任务中，使用所学习的多项核心领域的公认方法，包括依据的收集与评估（POC2.3，学分数1） 5. 能将智慧物流的理念运用于实践或方案中，对其进行界定，并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法（POC3.1，学分数0.3） 6. 能对物流产业领域中的某个行业或企业情况设计方案，有效地找到所需要的信息，对收集的信息进行分类，对信息的有用性进行评估，并将有用的信息合适地引用或应用到方案中（POC3.2，学分数0.3） 7. 对方案中使用到的量化信息（即数字）进行准确的诠释；并能够介绍如何在论述时有效地利用量化信息（POC3.5,学分数0.3） 8. 结合自己的实践书面撰写企业案例，表明自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获（POC4.1，学分数2） 9. 参与社会实践项目，就其过程做出书面总结（报告），重点突出这次经历中遇到的公民问题，以及这次经历中个人的感悟（POC5.3，学分数1.2） 10. 识别影响至少世界两个大洲的经济挑战（低碳经济），并且对该挑战进行有理有据的分析评述，并表明自己的观点（POC5.4，学分数，0.4）
-----------	---

预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：			
编号	具体内容	对应的 POC		
SOC1	利用所学的专业技能理论和方法，分析物流业务运作过程中存在的问题，并提出解决问题措施或制定业务优化方案	POC1.1 POC1.2 POC2.1 POC2.3 POC3.1 POC3.2 POC3.5 POC4.1		
SOC2	利用所学的专业知识，结合实践，对实践过程中所接触的业务进行总结，对所学的操作方法进行分享，并将此形成书面实习报告	POC1.1 POC1.2 POC3.1 POC3.2 POC3.5 POC5.3 POC5.4		
课程内容与安排				
模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC	
模块一 毕业设计	以企业为背景的物流业务方面方案设计 参考选题范围，以下选题请结合实习企业的情况来选择，有些标题并不适合直接作为标题，请在指导老师的指导下选择合适的毕业设计题目，而后将 XX 公司（业务）更改为真实企业公司（业务）名称。另外，同一名指导老师不允许选择同一选题。 选题一：XX 公司 XX 配送路线优化设计方案 选题二：XX 公司物流业务流程的优化设计方案	72	SOC1	

	<p>选题三：XX 公司冷链物流解决方案设计</p> <p>或 XX 公司冷链物流流程优化设计方案</p> <p>或 XX 公司 XX 产品冷链物流业务流程优化设计方案</p> <p>选题四：XX 配送中心库存控制优化设计方案</p> <p>选题五：XX 配送中心选址设计方案</p> <p>选题六：XX 物流项目设计方案</p> <p>选题七：XX 公司供应商管理创新模式设计方案</p> <p>选题八：XX 物流公司绩效管理优化设计方案</p> <p>选题九：XX 连锁超市物流配送业务流程优化设计方案</p> <p>选题十：XX 农村电商物流创新创业项目设计方案</p> <p>选题十一：XX 超市库存管理创新模式设计方案</p> <p>或 XX 超市库存管理优化设计方案</p> <p>选题十二：XX 公司物流外包项目优化设计方案</p> <p>选题十三：XX 公司智慧物流应用设计方案</p> <p>或 XX 公司智慧物流升级改造设计方案</p> <p>选题十四：XX 企业（自理报关企业）业务流程优化设计方案</p> <p>选题十五：XX 公司自理报关效率优化设计方案</p> <p>选题十六：一种物流环保包装创新创业项目设计方案</p> <p>选题十七：跨境电商背景下 XX 国际货运代理企业运作优化设计方案</p> <p>选题十八：XX 快递门店（点，中转站）业务流程优化设计方案</p> <p>选题十九：XX 快递最后一公里配送解决方案（可分析校园或者社区或商业区）</p> <p>选题二十：XX 医药物流公司医药物流运作优化设计方案</p> <p>或 XX 医药物流公司医药物流业务流程优化设计方案</p> <p>选题二十一：XX 医药物流公司医药冷链物流配送环节质量控制调查分析报告</p> <p>选题二十二：XX 快递公司快递服务质量满意度调查分析报告</p> <p>选题二十二：广州市物流行业人才需求状况调查分析报告</p> <p>选题二十三：广州市货代报关行业人才需求状况调查分析报告</p>
--	--

		选题二十四：广州市新零售背景下智慧物流发展状况调查分析报告			
	模块二 顶岗实习	物流行业企业的经营管理现状，物流业中的运输业、仓储业、流通加工业、货运代理业等不同业务类型的企业在运营过程中的现状、存在的问题及发展趋势	72	SOC2	
与预期学习成果 配对的教学方法	采用探究学习法、调查法、总结法、访谈法来实施毕业实践课程				
	预期学习成果	教学方法			
		1探究法	2调查法	3总结法	4访谈法
	SOC1	v	v	v	
SOC2	v		v	v	
与预期学习成果 配对的评核方法 和评核标准	课程的考核从实习总结和鉴定、毕业设计质量三个方面，用企业评价加教师评价相结合的方式来实现，具体的评价标准及方法见下表。				
	评核内容	评核标准	评核方法	权重 (%)	
	SOC1	1) 要求方案设计思路清晰； 2) 问题分析到位； 3) 措施得当，操作性强； 4) 格式符合学院要求	第二指导教师评价+教师评价	50	
	SOC2	1) 内容充实 2000 字左右； 2) 能正确的表达问题、分析问题； 3) 总结到位，体会深刻	企业评价+教师评价	50	
合 计				100%	

	<p>1、SOC1 成绩评定</p> <p>成绩=（开题报告×0.3+任务书×0.05+毕业设计×0.65）×80%+答辩成绩×20%</p> <p>成绩对应级别：</p> <p>优秀：90 分以上 良好：80 分-89 分 中等：70-79 分 及格：60-69 分</p> <p>说明：</p> <p>开题报告满分 100 分=选题符合专业要求 5+思路清楚 30+语言表达 30 分+态度 25 分+按时交开题报告 10 分；</p> <p>任务书满分 100 分，书写清楚，按时提交可直接得分；</p> <p>毕业设计满分 100 分=内容符合主题 20 分+思路清晰/结构合理 20 分+内容充实、真实 20 分+创新、创意理念 20 分+语言通顺 10+排版美观 10 分。</p> <p>2、SOC2 成绩评定</p> <p>顶岗实习成绩=实习单位鉴定×0.4+实习报告×0.6</p> <p>成绩对应级别：</p> <p>优秀：90 分以上 良好：80 分-89 分 中等：70-79 分 及格：60-69 分</p> <p>说明：</p> <p>（1）实习单位鉴定成绩折算</p> <p>优秀：90 分以上 良好：80 分-89 分 中等：70-79 分 及格：60-69 分</p> <p>（2）实习报告分数</p> <p>90-100 分：认真撰写实习心得，分析与处理问题水平高，撰写的毕业实习报告内容充实，字数 2000 字以上。</p> <p>80-89 分：认真撰写实习心得，分析与处理问题水平较高，撰写的实习报告内容比较充实，字数 2000 字以上。</p> <p>70-79 分：基本认真撰写实习心得，有一定分析与处理问题水平，撰写的实习报告内容基本达到要求，字数 2000 字以上。</p> <p>60-69 分：能撰写实习心得，撰写的实习报告内容大部分达到要求，字数 2000 字以上。</p> <p>0-59 分：有下列情况之一为不及格。</p> <p>违反学校、实习单位的规章制度；</p> <p>不联系、不接受指导教师的指导；</p> <p>工作不认真、不负责，受到实习单位处分；</p> <p>实习心得不完整（少于 1/2），实习报告字数低于 2000 字。</p>
--	---

预期的学生需要付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操	144
	2. 其它學習	
	(1) 实践方法	100
	(2) 企业文化认知	50
	(3) 企业业务流程熟悉	100
	(4) 企业信息化系统学习	38
	总数	432
参考文献和资料	书目： 1. 《仓储与配送管理实务》 2. 《运输管理实务》 3. 《采购管理实务》 4. 《国际货运代理实务》 5. 《商务统计》 6. 《市场营销实务》 资料： 1. 广州图书馆数据库资料 2. 广东岭南职业技术学院图书馆数据库资料 3. 毕业实践管理资料群（Q群和微信群）：2019届物流管理1-2班毕业实践管理资料群	

四、专业必修（分类限选）

1. 限选课 1（生产运作管理）（二级学院验收通过）

课程名称：生产运作管理

所属专业：物流管理

编制人：张革雄

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018. 12. 28

《生产运作管理》是物流管理的专业限选课程，是一门理论性较强的课程。它以制造业和服务业的生产运作过程为研究对象，通过系统地介绍生产运作管理的基本概念、基本原理和基本方法，使学生了解和掌握生产运作管理的基本概念、理论和方法，跟踪先进生产运作技术与管理模式的最新发展，提高学生在生产运作管理方面分析问题、解决问题和独立工作的能力，为将来从事工商企业生产运作管理实践奠定良好的理论基础。课程规范如表1所示。

表1生产运作管理课程规范

课程编码	032454
课程名称	生产运作管理
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	专业基础课，
共修的课程	供应链管理，国际货运代理、
不可共修的课程	运输管理，国际贸易实务，

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述生产运作管理特点，提供至少一个分析的实例。（POC1.1；学分数：0.4） 2. 应用物流管理的工具、技术和方法，比较国际货运各种生产方式的优点、缺点及各种运输方式存在的风险。（POC1.2；学分数：0.3） 3. 基本上无差错地列出生产运作的各个环节的作业特点（POC1.3；学分数：0.1） 4. 描述生产运作管理在制造业与服务业。（POC2.1；学分数：0.2） 5. 就所学习的每一项核心领域描述一个生产运作管理与成本的问题，能解释该争议问题的意义，并阐述自己对该争议问题的讲解（POC2.2；学分数：0.2） 6. 书面汇报至少一个案例（例如：制造业案例）：说明自己是怎样将所学的知识与技术技能，应用于“实地（实践）挑战”；并提出证据或案例，用来证明自己在物流管理学到新的知识或有其它的收获（POC4.1；学分数：0.3） 7. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法，生产运作管理在物流管理中的应用（POC4.2；学分数：0.3） 8. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（生产运作管理需要考虑的问题），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案（POC4.3；学分数：0.2） 			
预期学习成果 SOC	在完成课程后，学生将会：			
	编号	具体内容	学分	对应的 POC
	SOC1	能够结合亲身经历，举例说明对生产与运作管理的认识；	0.2	POC1.1
	SOC2	利用综合因素，选择厂址选址，在实践中的应用并举例说明	0.2	POC1.1
	SOC3	能够应用相关知识优化车间布置；	0.3	POC1.2
	SOC4	能够独立编制生产计划与物料需求计划；	0.1	POC1.3
	SOC5	能够有意识地运用全面质量管理的理念指导工作；	0.2	POC2.1

	SOC6	能够根据设备的不同情况和特点，选择制定科学的维护保养方法；	0.2	POC2.2	
	SOC7	根据工程项目实际情况，绘制简单的网络图，计算时间参数，确定关键路线；	0.3	POC4.1	
	SOC8	分享或教会同学们课外专业领域的学习比如服务业与制造业	0.5	POC4.2 POC4.3	
课程内容与安排					
	序号	模块名称	教学内容	学时	对应的SOC
	1	项目一	生产运作管理概述	6	SOC1 、SOC6
	2	项目二	厂址选址	4	SOC2
	3	项目三	办公布置	4	SOC4
	4	项目四	生产计划	4	SOC3
	5	项目五	质量管理	4	SOC5
	6	项目六	设备管理	6	SOC8
	7	项目七	项目管理	4	SOC7

与预期学习成果配对的教学方法	教学方法				
	预期学习成果	方法 1 名称	方法 2 名称	方法 3 名称	方法 4 名称
	SOC1	讲授法			小组讨论法
	SOC2		案例分析法	模拟实训法	小组讨论法
	SOC3	讲授法			小组讨论法
	SOC4	讲授法			小组讨论法
	SOC5	讲授法	案例分析法		小组讨论法
	SOC6	讲授法	案例分析法	模拟实训法	小组讨论法
	SOC7	讲授法			小组讨论法
	SOC8	讲授法	案例分析法	模拟实训法	小组讨论法
与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	<p>评核方法有： 书面报告、演示、汇报、方案制定、答辩。</p> <p>学生在以上每一个评核方案必须达到评核满分的的 60%可视为本课程的及格。</p> <p>考勤、课堂表现的处理另行协商：其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。</p> <p>对评核方法的详细解释：</p> <p>1、书面报告：根据具体 SOC 内容，撰写书面报告，要求电子版，WORD 文档，字数 1000 字左右</p> <p>2、演示：根据具体 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，要求清晰、符合题意</p> <p>3、汇报：根据具体 SOC 内容，采用 WORD 和 PPT 两种结合的方式进行汇报，文档要求思路清晰、结构完整、内容充实科学、表达流利、软件效果良好</p> <p>4、方案：根据具体 SOC，完成所选行业的调研、搜集、处理、撰写，方案要求采用 WORD 文档，字数 4000 字左右，思路清晰、语言流畅、术语运用解释恰当</p>				

5、答辩：根据具体 SOC，对所做的方案进行答辩，要求采用 PPT 展示方案，并答辩			
评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)
出勤 课堂表现	满分 100 分。 5、 全勤、不迟到、不旷课、无请假 6、 上课认真听讲，课堂互动良好，积极主动回答问题	其中考勤迟到 1 次扣 2 分，旷课 1 次扣 5 分，请假 1 次扣 2 分；课堂表现主要指标是课堂发言分数，根据每次题目的难度由任课教师赋分；作业由任课教师布置，并制定评价指标进行评分。	25
SOC1	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 及格：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
SOC2	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
SOC3	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	5

	SOC4	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工 具演示，表达清晰、扣题。有创新的观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
	SOC5	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工 具演示，表达清晰、扣题。有创新的观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
	SOC6	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工 具演示，表达清晰、扣题。有创新的观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
	SOC7	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工 具演示，表达清晰、扣题。有创新的观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10

	SOC8	满分 100 分。 优：90-100 分 良：80-90 分 中：70-80 分 差：60-70 分 不及格：60 分以下	根据 SOC 内容，采用 PPT 或适合的工具演示，表达清晰、扣题。有创新观点。最后评出优、良、中、及格、不及格	10
	合 计			100%
预期的学生需要付出的努力	学习时间			
	1. 指导学习和实操（课上）		36	
	2. 其它学习（课外）			
	(1) 扩展实训作业		8	
	(2) 课前、课后查询相关专业资料		44	
	(3) 行业交流、学习		16	
	(4) 其它		4	
	总数		108	
参考文献和资料	✓ 余子鹏:生产运作管理 ✓ 生产与运作管理实务 陈杨 肖宪龙主编 北京邮电大学出版社 2013.6 ✓ 李沛强 生产运作管理 ✓ 物流论坛			

2. 限选课 2（物流基础）（二级学院验收通过）

课程名称：物流基础

所属专业：物流管理

编制人：张革雄

二级学院审核人：翟树芹

二级学院审核日期：2018.12.28

《物流基础》是物流管理专业的必修基础课，主要介绍物流的基本原理、物流行业的现状及发展趋势、物流的基本要素及系统、物流运作程序以及当前最新的物流资讯，学生通过对《物流基础》课程学习，对物流产业有一个全面的认识，同时也能对物流学科中的相关知识和术语有一定程度的了解，为后续专业课程的学习奠定理论基础，并为将来从事物流管理和操作掌握必要的专业基础知识。课程规范如表1所示。

表1物流基础课程规范

课程编码	032342
课程名称	物流基础
学分值	2
程度	暂时不用
先修的课程	专业基础课，
共修的课程	无
不可共修的课程	供应链管理，国际货运代理、国际货运保险，仓储配送管理

主旨	<p>通过本课程的学习，要求学生具体能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用物流管理专业领域的相关术语来描述本专业领域（如采购、仓储、运输、国际物流）的核心理论和实践，并且提供至少一个与专业领域相关的案例。（支撑 POC1.1；学分数：0.5） 2. 应用专业领域的相关工具、技术和方法（比如物流运筹学方法、计量统计方法、CAPE-PACK 工具）去解决本专业如采购、仓储、运输、国际货运代理领域内给定的提问和难题。（支撑 POC1.2；学分数：0.3） 3. 基本上无差错地做出专业采购、仓储、运输、国际物流领域的方案、展示或整套单证。（支撑 POC1.3；学分数：0.1） 4. 描述所学习的每一项核心领域（如企业运营管理、经济、采购、运输、仓储、国际货运代理、思政与博雅教育领域）的现有知识或现有实践的研究进展（包括怎样向前推进、怎样验证、和怎样更新），如描述所学习的管理领域或物流领域中现有的知识或现有实践的研究进展。（支撑 POC2.1；学分数：0.2） 5. 就所学习的每一项核心领域描述一个关键性的争议问题（比如物流效益背反、现代社会的科技发展与环境污染问题、现代社会的诚信缺失、见利忘义以及孝道、仁爱等问题），解释该争议问题的意义，并且应用该领域的概念来阐述自己对该争议问题的见解；（支撑 POC2.2；学分数：0.1） 6. 书面汇报至少一个案例（如物流管理方面）：说明自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能，应用于实地（实践）挑战；并提出证据或案例，用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获；（支撑 POC4.1；学分数：0.3） 7. 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外（如仓库选址）学来的重要概念或方法。（支撑 POC4.2；学分数：0.3） 8. 对于一个超出课上所学内容的实践问题（如物流系统规划），对问题准确定位，收集相关线索与信息，进行组织与分析，并提出多种解决方案；（支撑 POC4.3；学分数：0.2） 												
预期学习成果 SOC	<p>在完成课程后，学生将会：</p> <table border="1" data-bbox="387 1552 1337 2031"> <thead> <tr> <th data-bbox="387 1552 518 1644">编号</th> <th data-bbox="518 1552 1086 1644">具体内容</th> <th data-bbox="1086 1552 1337 1644">对应的 POC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="387 1644 518 1736">SOC1</td> <td data-bbox="518 1644 1086 1736">描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明</td> <td data-bbox="1086 1644 1337 1736">POC1.1（0.5）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1736 518 1951">SOC2</td> <td data-bbox="518 1736 1086 1951">描述并分享或教会同学们物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性</td> <td data-bbox="1086 1736 1337 1951">POC1.2（0.3） POC4.2（0.3） POC4.3（0.2）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1951 518 2031">SOC3</td> <td data-bbox="518 1951 1086 2031">画出物流作业流程图（运输、仓储中选一个要素），</td> <td data-bbox="1086 1951 1337 2031">POC1.3（0.1）</td> </tr> </tbody> </table>	编号	具体内容	对应的 POC	SOC1	描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明	POC1.1（0.5）	SOC2	描述并分享或教会同学们物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性	POC1.2（0.3） POC4.2（0.3） POC4.3（0.2）	SOC3	画出物流作业流程图（运输、仓储中选一个要素），	POC1.3（0.1）
编号	具体内容	对应的 POC											
SOC1	描述物流及物流各要素的作用（功能），并举例说明	POC1.1（0.5）											
SOC2	描述并分享或教会同学们物流技术及设施设备使用或操作注意事项，并阐述物流技术、设施设备对提高物流效率的重要性	POC1.2（0.3） POC4.2（0.3） POC4.3（0.2）											
SOC3	画出物流作业流程图（运输、仓储中选一个要素），	POC1.3（0.1）											

		说明物流各要素作业的关键点					
	SOC4	描述关于物流不同发展阶段的研究进展，并说明物流管理中两个活动要素之间存在成本与服务质量的二律背反的问题，阐述自己对该争议的见解	POC2.1 (0.2) POC2.2 (0.1)				
	SOC5	请阐述自动化立体仓库的建设需要考虑的因素	POC4.1 (0.3)				
课程内容 与安排	模块名称	教学内容	学时	对应的 SOC			
	模块一 物流概述	物流概念、物流分类、物流作用、物流合理化、物流成本管理	6	SOC1、SOC4			
	模块二 物流要素及功能	物流功能要素、物流组织、第三方物流	5	SOC3			
	模块三 物流设施、设备、技术	物流基础设施、物流设备、物流信息技术	18	SOC2、SOC5			
	模块四 物流发展	国际物流、绿色物流、智慧物流、电商物流	3	SOC4			
与预期学习成果配对的教学方法	预期学习成果	教学方法					
		讲授法	案例分析法	参观教学法	现场教学法	探究法	小组学习法
	SOC1	√	√				
	SOC2	√	√	√		√	
	SOC3	√		√	√		
	SOC4	√				√	√
	SOC5	√					√

与预期学习成果配对的评核方法和评核标准	评核内容	评核标准	评核方法	权重(%)
	出勤、课堂表现	全勤 积极思考和回答问题 无违反课堂纪律行为	点名，抽查问答， 课堂监督	20%
	SOC1	能描述出物流的具体作用、物流各要素的功能，举例恰当	课堂测验	20%
	SOC2	能恰当描述物流技术、设备对物流效率的作用，并阐述清楚如何解决问题的	书面作业	32%
	SOC3	能画出符合实际业务的作业流程，并描述清楚关键点	实操作业	4%
	SOC4	能够针对物流管理的研究进展情况进行清楚的描述；能解释清楚二律背反的问题，讲明自己的见解	书面作业	12%
	SOC5	能阐述并介绍清楚问题	书面作业	12%

对评核方法的详细解释：

一、必须同时具备以下两个条件才视为课程及格

7. 每项评核内容均达到本项评核满分 100 分的 60%；

8. 所有评核内容的加权平均达到该课程满分 100 分的 60%。

二、评核方法说明

1. 评核考勤及课堂表现占总分的 20%（其中课堂出勤 10%、课堂参与表现 6%、课堂纪律行为 4%）。迟到、早退一次扣 10 分，旷课一次扣 20 分。课堂参与一次得 10 分。发生一次课程纪律行为（如睡觉、吃东西、玩手机、打闹等）扣 10 分。

2. 旷课超过 4 次，本课程视为不及格，重修。

3. 部分评核方法（如课堂汇报与研讨）需要拍摄视频。

4. 本课程不设期末考试。课堂测验共两次，为闭卷，主要是简答题或分析题，会预先通知。

	5. 具体评分标准，课上讲授时介绍。	
	三、补考、重修说明	
	1. 无故缺考者，没有资格补考，直接参加毕业清考；	
	2. 只有一次补考机会；	
	3. 补考不通过，重修。	
预期的学生需要付出的努力	学习时间	
	1. 指导学习和实操（课上）	32
	2. 其它学习（课外）	
	（1）课前预习、课后查询相关专业资料	30
	（2）课后作业	22
	（3）课外实训	8
	（4）其它	4
	总数	64
参考文献和资料	[1]吴清一. 现代物流概论. 北京：中国物资出版社 [2]王之泰. 物流学. 北京：首都经济贸易大学出版社 [3]崔介何. 物流学概论. 北京：北京大学出版社 [4]何明珂. 物流系统论. 北京：高等教育出版社	

广东岭南职业技术学院

管理工程学院

物流管理重点专业建设项目组

2020. 10. 20