



广东岭南职业技术学院
LINGNAN INSTITUTE OF
TECHNOLOGY

广东岭南职业技术学院 管理工程学院

年度物流管理专业调研报告 之 用人单位反馈评价报告

物流管理专业教研室

2020.10

年度物流管理专业调研报告

之

用人单位反馈评价报告

一、专业调研目的

为了解学生走向工作岗位后的社会适应能力，掌握用人企业对我专业毕业生的工作能力、工作表现、业务技能、综合素质等的评价，了解学生的就业状况及质量，掌握社会行业企业及毕业生对本专业人才培养方面的评价，提高在校生综合技能的提升，为教育教学改革提供基础，以更好的培养企业所需人才，定期由本校对应届毕业生和往届毕业生及用人单位进行调研，根据所收回的问卷，对学生就业情况及用人单位对学生评价进行分析。

二、专业调研内容

（一）毕业生发展调查分析

1. 引言

本报告主要调研物流专业毕业生的行业发展。通过调查问卷的答复情况，获得相应的物流管理专业毕业生在物流管理行业发展调查分析数据，和更好地了解物流管理专业毕业生对物流管理行业的认识及在物流管理行业的晋升情况。从而根据得到的数据做好分析和总结，找出物流管理专业人才培养方面的不足，后加以全面系统地完善和改进，以增强物流管理行业中人才竞争力。

2. 调查对象

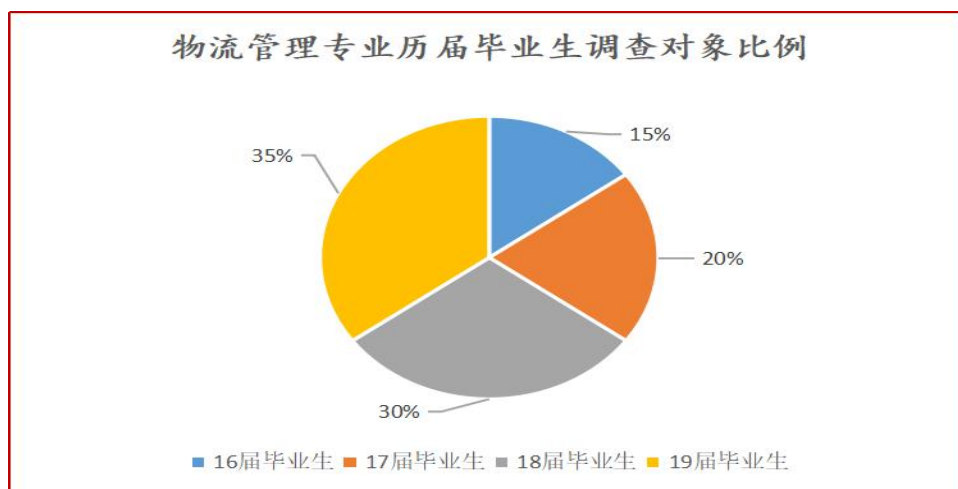


图 1 物流管理专业 16-19 届毕业生调查对象比例

16、17、18、19 届物流管理专业毕业生，各届毕业生调查对象比例如下图 1。其中 15%来自 2016 届，20%来自 2017 届，30%来自 2018 届，35%来自 2019 届。

3. 调查统计分析

(1) 毕业 3 年内就业行业贡献

毕业 3 年内从事物流类岗位的有 53.13%，商贸类企业 42.19%，制造业 4.69%。基本反映专业培养的初衷，具体见下图 2。

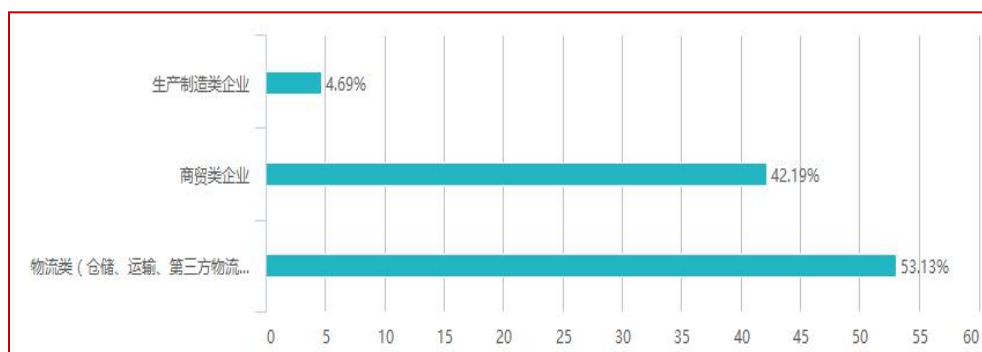


图 2 毕业 3 年内就业行业情况

(2) 毕业 3 年内职位情况

毕业 3 年所从事的职业层级，其中有 59.38%学生属于操作层，34.38%学生晋升为主管层，6.25%学生晋升为公司的中层管理者。人才培养学生的定位是未来从事职业的主管人才，在从业过程中，晋升与否取决于自身的工作能力、素养以及技能水平，从 3 年工作的晋升可以看出，学生的自身发展情况，如下图 3 所示。

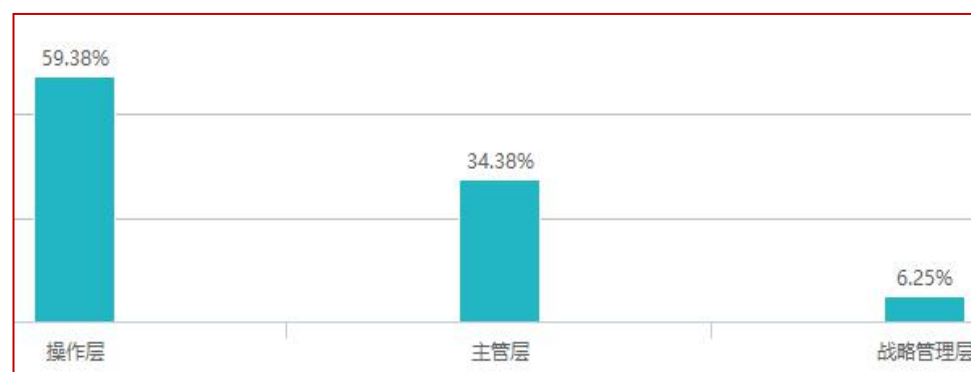


图 3 毕业 3 年内职位情况

(3) 从业过程中对所学专业知识的的重要性

根据调查反馈，有 79.69%的学生认为在学校所学习的物流专业核心知识对工作非常有帮助，37.5%的学生认为在学校所学习的跨专业的知识有作用。

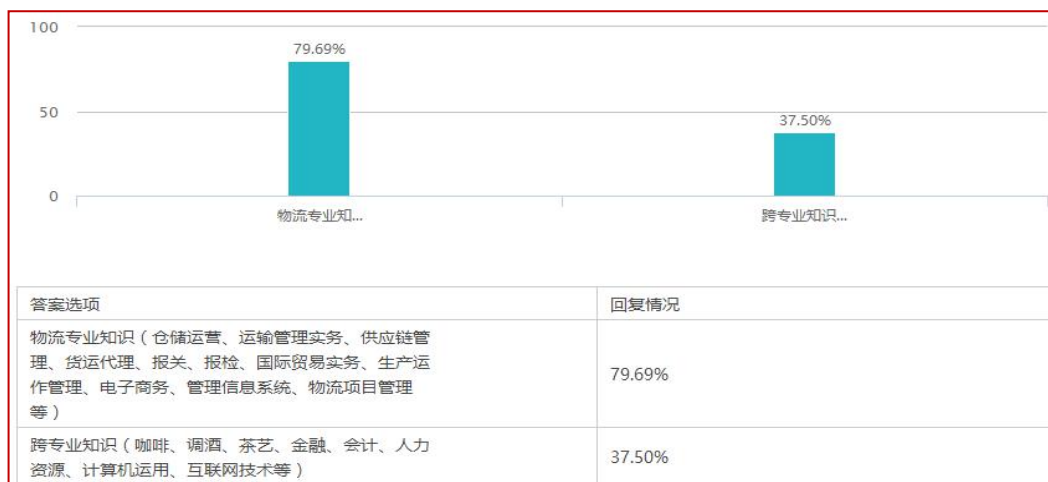


图 4 职业对专业知识的重要情况

(4) 从业过程中对素养能力方面的要求

根据学生从业的体会，有 73.44% 的学生认为认真、细心、责任心、态度、心态、职业规划、全球化理念重要；62.50% 的学生认为从业中的应用能力、团队合作与协作能力重要；57.81% 学生认为信息搜集分析能力、多角度分析问题的能力、职业道德比较重要。

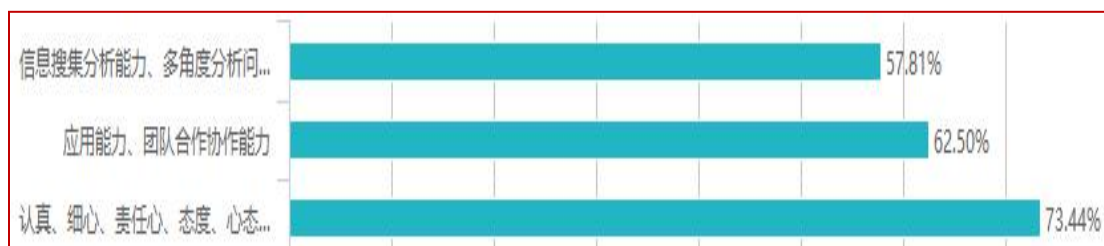


图 5 从业能力重要性

(5) 从业中对学校所学专业知识与企业实践的区别

根据学生的实践，有 73.44% 学生认为企业所需要的专业知识比较具体，在学校所学的专业知识要根据每个企业的实际情况灵活应用；37.50% 的学生认为在学校所学的专业知识为从业奠定了理论基础。有 26.56% 的学生因为毕业后并非从事物流业的岗位，所以认为学校里所学的知识与现在岗位无关。

表 1 学校所学知识与实践知识的区别

学校里所学比较系统	20.31%
企业所需要比较具体，需要结合企业的实际情况灵活运用	73.44%
学校所学专业为从业奠定了基础	37.50%
学校所学专业知识与所从事的工作无关	26.56%

(6) 对学校人才培养的建议

根据调查反馈，毕业生根据工作所需，有 67.19% 的学生认为课程开设应该多元化，拓宽知识面；有 59.38% 的学生认为应该与企业合作校企共同育人；有 32.81% 学生认为可以通过专业校友会来共同讨论育人策略。也有一部分学生认为职业院校的专业人才培养应增加实践环节，多邀请企业专家来校授课，提高学生的技能水平。

表 2 对学校人才培养的建议

课程开设更加多元化，拓宽知识面	67.19%
与企业合作公共育人	59.38%
通过专业校友会共讨论育人策略	32.81%

岭南你好 我觉得学校上课时候学的专业知识还是很重要的，只有把书本知识和基本的专业知识扎实了，在工作中会事半功倍 挤多不压身，社会更需要全面发展的人才 多实践，多操作 希望学校越办越好 从基础教育 岭南，你值得拥有！ 希望学校能给学子们提供更多实用的实践机会！ 越来越好 学校的平台教会很多知识，要与工作相结合。	觉得应该请工作人回去学校上上课 感谢报关专业,让我成为专业做报关! 拓宽更多知识面 多结合实际案例，让学生实际操作。 多举办相关活动实践吧 加油！ 岭南，感谢您对我的培养。谢谢母校，谢谢老师。
--	--

专业知识要认真学好。 岭南岭南，我腾飞的加油站 感谢教导 其实学校已做得很好。只是社会发展太快人越来越聪明。书本的东西开始跟不上了。 能在学校努力过学习，在社会上真的能运用很多...感谢老师们
--

(二) 应届毕业生用人单位反馈评价

应届毕业生中 89.29% 学生从事本专业工作，从事的岗位主要有仓管员、物流文员、单证员、报关员、货代业务员、电商物流等。通过调研，所得主要情况如下：

1. 岗位情况

专业对口的学生占有 89.29%，所从事的岗位所占比例如下图 6 所示，其中 33.33% 的学生从事仓管员工作，根据日工作情况主要做公司的入库、拣选、库内货物管理、出库业务；其中 16% 的学生从事电商物流工作，主要是为电商企业提

供物流服务的公司和电商企业自有物流部门；3%的学生在医药物流企业就业，就业学生表示从事医药物流企业的仓管员工作对医药物流的专业知识要求较高，有学校所学习的专业知识做基础，很容易上手。根据就业情况，仓管：国际物流：电商物流就业的比例基本是1:1:1，这为专业人才培养方案中专业课的开始及人才培养定位提供的依据。



图6 就业岗位情况

2. 岗位对人才素质的要求

通过用人单位的反馈，75%的企业认为学生有团队合作的精神，能够同事协作完成工作；52.38%的企业认为学生的学习能力比较强，能够以自己所学习的专业知识为基础去学习企业的新技术、新方法；48.8%的企业认为学生的服从力较强能遵守公司规章制度，35.7%的企业认为学生的责任感比较强，能根据岗位要求主动加班加点完成公司的任务。从反馈情况看，学生的综合素质方面，需要进一步加强；创新能力和解决问题的能力方面也是薄弱、需要进一步提高的能力。具体如图7所示。

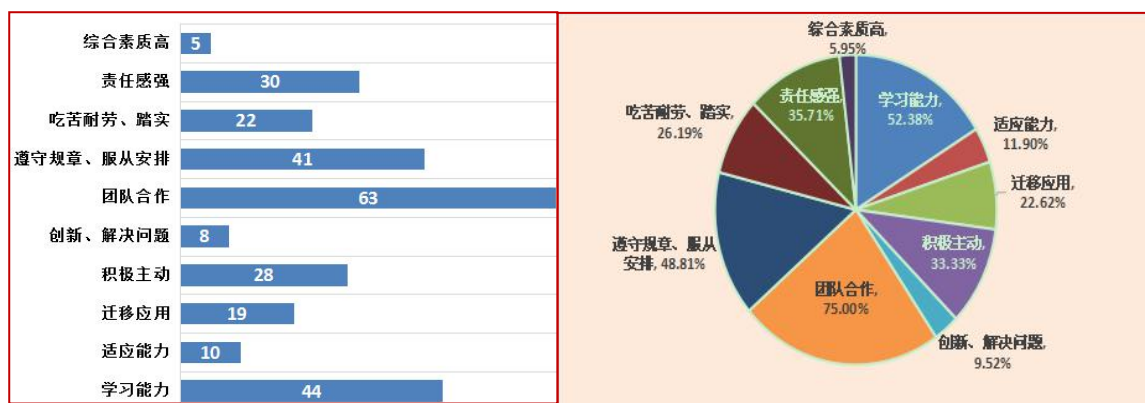
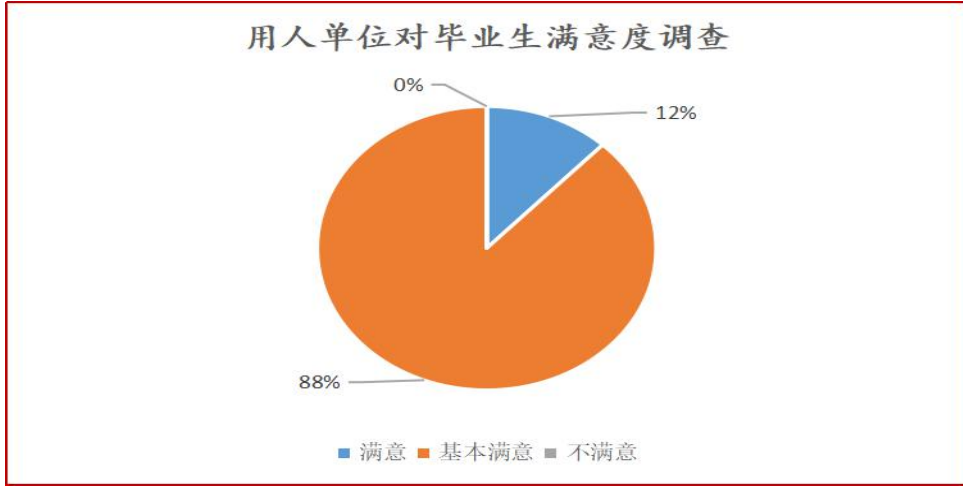


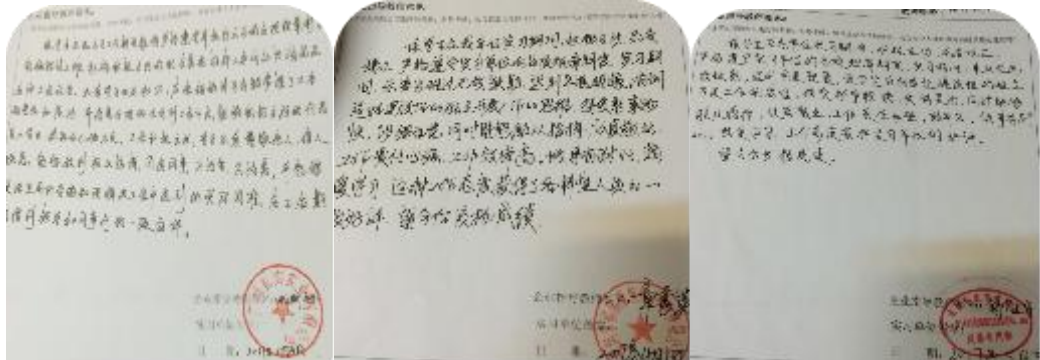
图7 岗位对人才素质的要求

3. 用人单位反馈评价

社会用人单位对毕业生的思想政治表现、职业道德、文化素养等评价高，对业务素质、职业技能评价好，总体满意率或工作称职率较高（≥80%）



实习单位	实习岗位	企业指导教师	教师职务	企业指导教师意见
广州顺丰速运有限公司	快递员	张康	分部经理	陈建滔同学实习期间工作认真，勤勤恳恳，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三，能够将在校所学的知识运用到实际的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤、迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表现给予肯定。
广州顺丰速运有限公司	储备文员	陈正博	网店主管	张煜莹同学为人认真，勤学好问，踏实肯干，在工作中遇到不懂的地方，虚心向周围的同事请教，善于思考，能举一反三。对于别人提出的工作建议，虚心听取，在遇到问题的时候，能积极主动地思考解决办法，并能保质保量地完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤、迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表现给予肯定。
广州顺丰速运有限公司	快递员	张康	分部经理	吴志敏同学在实习期间工作认真，勤勤恳恳，踏实肯干，虚心好学，善于思考，能举一反三，能够将在校所学的知识运用到实际的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守公司的各项规章制度，实习期间未曾出现过无故缺勤、迟到早退现象，并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对其表现给予肯定。



广东岭南职业技术学院

管理工程学院

物流管理专业调研组

2020. 10. 20